



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 1

Dependencia: Gerencia

Versión: 0



**PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADO A LA PRESTACION DE LOS
SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO &
ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P.**

RESOLUCIÓN No. 0154 de 2014



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 2

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	7
OBJETIVOS	8
GENERAL	8
ESPECIFICOS	8
ALCANCE	9
MARCO CONCEPTUAL.....	10
Adaptación:	10
Alerta:	10
Amenaza:	10
Análisis y evaluación del riesgo:.....	10
Calamidad pública:	10
Cambio climático:	11
Conocimiento del riesgo:	11
Desastre:	11
Emergencia:	11
Exposición (elementos expuestos):	11
Gestión del riesgo:	11
Intervención:	12
Intervención correctiva:	12
Intervención prospectiva:.....	12
Manejo de desastres:	12
Mitigación del riesgo:.....	12
Preparación:	12
Prevención de riesgo:.....	13
Protección financiera:	13
Recuperación:	13
Reducción del riesgo:	13
Reglamentación prescriptiva:	13
Reglamentación restrictiva:	13



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 3

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

Respuesta:	13
Riesgo de desastres:.....	14
Seguridad territorial:	14
Vulnerabilidad:.....	14
MARCO LEGAL	15
Tabla 1 Marco Legal.....	15
GENERALIDADES DEL MUNICIPIO	18
LOCALIZACIÓN Y VÍAS DE ACCESO	19
LÍMITES DEL MUNICIPIO.....	20
GEOLOGÍA	20
POBLACIÓN URBANA Y RURAL	21
CENTRALIDADES URBANAS Y CARACTERIZACIÓN DE LOS BARRIOS DE LA CABECERA:	22
<input type="checkbox"/> Barrio #1. (Central):.....	22
<input type="checkbox"/> BarriO #2. (Cantarrana):.....	22
<input type="checkbox"/> BarriO #3. (Colonia Sur):	22
<input type="checkbox"/> Barrio #4. (Jorge Eliecer Gaitán):	23
<input type="checkbox"/> Barrio #5. (Tres de Octubre):.....	23
<input type="checkbox"/> Barrio #6. (El Progreso):.....	24
<input type="checkbox"/> Barrio #7. (La Victoria):.....	24
<input type="checkbox"/> Barrio #8. (José Domingo Oliveros):.....	24
<input type="checkbox"/> Barrio #9. (Brisas del Oriente):	25
<input type="checkbox"/> Barrio #10. (Los Naranjos):	25
<input type="checkbox"/> Barrio #11. (El Paraíso):	25
<input type="checkbox"/> Barrio # 12 (23 de Julio).	26
<input type="checkbox"/> Barrio # 13 (El Prado).	26
CAPÍTULO 1: PREPARACIÓN DE LA RESPUESTA, FORMULACIÓN DE LOS PLANES DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA	26
1.1. ASPECTO 1: LA OCURRENCIA DEL EVENTOS Y SUS IMPACTOS SOCIALES, ECONÓMICO Y AMBIENTALES.....	26



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 4

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE AMENAZAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	27
TABLA IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS.....	27
TABLA DE POSIBLES EFECTOS	31
MATRIZ DE AMENAZA ACUEDUCTO	32
MATRIZ DE AMENAZA DE ALCANTARILLADO	33
MATRIZ DE AMENAZA DE ASEO	34
EVALUACIÓN DE VULNERABILIDAD	35
MATRIZ ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD ACUEDUCTO	36
MATRIZ ANALISIS VULNERABILIDAD DE ALCANTARILLADO	37
MATRIZ ANALISI DE VULNERABILIDAD DE ASEO.....	38
IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO.....	39
MATRIZ DE AMENAZA VS. VULNERABILIDAD ACUEDUCTO.....	40
MATRIZ DE AMENAZA VS. VULNERABILIDAD ALCANTARILLADO	41
MATRIZ DE AMENAZA VS. VULNERABILIDAD ASEO	42
1.2 ASPECTOS 2: LOS REQUERIMIENTOS INSTITUCIONALES, LOS RECURSOS FÍSICOS Y HUMANOS PARA ATENDER LOS POSIBLES IMPACTOS CAUSADOS POR UN EVENTO	43
1.2.1 Elaboración de inventarios	45
SISTEMA DE ACUEDUCTO	45
CAPTACIÓN	46
ADUCCIÓN	46
TRATAMIENTO.....	46
PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE MUNICIPAL.....	47
PTAP VEREDAL	49
Tabla de Características de PTAP	51
Red de Distribución.	52
SISTEMA DE ALCANTARILLADO	53
□ Fotografía de ERAR que se muestran a continuación:	54



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P


Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 5


Dependencia: Gerencia

Versión: 0

<input type="checkbox"/> Estructura de almacenamiento barrio El Paraíso	55
<input type="checkbox"/> Estructura de almacenamiento barrio el prado	56
<input type="checkbox"/> Estructura de almacenamiento Barrio La Victoria.....	57
<input type="checkbox"/> Estructura de almacenamiento Barrio El Progreso	58
SISTEMA DE ASEO.....	59
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE:	59
BARRIDO Y LIMPIEZA	61
DISPOSICIÓN FINAL.....	62
RECURSO HUMANO	63
EDIFICACIONES	66
RECURSOS ECONÓMICOS	67
Tabla: Estados Financieros Diciembre 31-2017.....	67
Tabla: Balance General.....	68
VEHÍCULOS.....	69
EQUIPOS:.....	70
ALMACENES	71
COMUNICACIONES	77
SISTEMA DE MONITOREO.....	78
Fotografías sistema de monitoreo que se muestran a continuación:	78
Hidrantes para la atención de emergencias	80
SITIOS DE POSIBLES ALBERGUES TEMPORALES:.....	80
ENTIDADES LAS CUALES PUEDEN PRESTAR AYUDA EN CASO DE EMERGENCIA:	81
1.2.2. IDENTIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS	82
RECURSOS FÍSICOS	82
RECURSOS HUMANOS.....	82
TABLA DE RELACIÓN DEL PERSONAL REQUERIDO.....	82
EDIFICACIONES	84
Sede Administrativa:	84

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 6 Versión: 0

Sala de Crisis	84
1.2.3 Funciones mínimas del grupo, equipo o comité central de emergencias de la persona prestadora de servicios	85
Comité Central de Emergencia	85
Comisión técnica	86
Comisión operativa.....	86
Comisión Educativa.....	86
1.2.4 ESTABLECIMIENTOS DE NECESIDAD DE AYUDA EXTERNA	87
Diagrama.....	89
1.2.5. Fortalecimiento de educación y capacitación	90
Capacitaciones tales como:.....	90
1.3 ASPECTO: 3 SECUENCIA TERMINADA COORDINADA DE ACCIONES.....	90
1.3.1 Línea de Mando	91
Organigrama del comité de emergencias y desastres:	91
Tabla de Actividades y responsabilidades de cada dependencia:	91
1.3.2 Comunicaciones.....	93
1.3.3 PROTOCOLO DE ACTUACIÓN frente a las amenazas	94
1.3.4 FORMATO DE EVALUACIÓN PARA DAÑOS	119
1.4 ASPECTO 4. ANALISIS POSTERIOR AL EVENTO	121
CAPITULO 2: EJECUCIÓN DE LA RESPUESTA.....	125


	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 7 Versión: 0

INTRODUCCIÓN

En el municipio de Yondó - Antioquia, no está exento que pueda acaecer emergencias que afecten la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado & Aseo, la cual pueden presentarse por la variación al cambio climático en efecto a los fenómenos naturales, o antrópicas permiten visualizar ciertas deficiencias y a su vez necesidades en materia de gestión de riesgos que hacen necesaria la incorporación de elementos de respuesta a emergencias y contingencias para la prestación de los servicio.

A través del presente documento se establecen las medidas que requiere adoptar la Empresa Aguas & Aseo de Yondó S.A E.S.P para la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado & Aseo, en condiciones de emergencia y contingencia que requieran respuesta inmediata y que involucren aspectos sociales, económicos y/o ambientales.

La estructura del presente plan contiene dos capítulos, el primero enfocado a la preparación de la respuesta y a la formulación del plan de emergencia y contingencia, y el segundo que hace referencia a la ejecución de la respuesta, los dos capítulos se basan en la situación actual de la Empresa Aguas & Aseo de Yondó S.A E.S.P y los requerimientos que se deben tener en cuenta para la respectiva adopción y ejecución de actividades de acciones y procedimientos a desarrollar en caso de presentarse desastres originados por la naturaleza o por acciones humanas y con el fin de mitigar los efectos negativos fenómenos meteorológico según las predicciones del instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales (IDEAM).

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 8 Versión: 0


OBJETIVOS

GENERAL

Plantear las acciones para prevenir, mitigar y atender los eventos de emergencia y contingencia asociados a factores naturales y antrópicos, que se puedan presentar en el desarrollo de la prestación de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado & Aseo que suministra la Empresa de Servicios Públicos Aguas & aseo de Yondó S.A.E.S.P


ESPECIFICOS

- Establecer la ocurrencia de eventos de riesgo y sus impactos sociales, económicos y ambientales a que están expuestos los sistemas de Acueducto, Alcantarillado & Aseo, que presta la Empresa de Servicios Públicos Aguas & Aseo de Yondó S.A E.S.P.
- Identificar los requerimientos institucionales, físicos y humanos para atender los posibles impactos causados por un evento en la prestación de los sistemas de Acueducto, Alcantarillado & Aseo, a cargo de la Empresa de Servicios Públicos Aguas & aseo de Yondó S.A E.S.P.
- Acordar el conjunto secuencial de acciones que deben ponerse en marcha en el momento que se presente una situación de emergencia y que origine interrupción en la prestación de los servicios.
- Establecer un mecanismo de evaluación de efectividad y aplicabilidad del plan de emergencia y contingencia de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo a cargo de la Empresa de Servicios Públicos Aguas & Aseo de Yondó S.A E.S.P, posterior a la ocurrencia de un evento.

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
		página: 1 de 9
Dependencia: Gerencia		Versión: 0

ALCANCE

El Plan de Emergencias y Contingencias para los sistemas de Acueducto, Alcantarillado & Aseo es aplicable a la prestación del servicio en el área urbana y parte del área rural del municipio de Yondó Antioquia, a cargo de la Empresa de Servicios Públicos Aguas & aseo de Yondo S.A.E.S.P. con criterios económicos, jurídicos, sociales y ambientales, que buscan fortalecer la prestación de los servicios y ante cualquier grado de vulnerabilidad de los sistemas prevenir, intervenir y responder ante posibles amenazas que afecten nuestros usuarios o la salud pública de la población, cumpliendo y siguiendo los lineamientos de control y la normatividad.

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 10 Versión: 0

MARCO CONCEPTUAL


ADAPTACIÓN: Comprende el ajuste de los sistemas naturales o humanos a los estímulos climáticos actuales o esperados o a sus efectos, con el fin de moderar perjuicios o explotar oportunidades beneficiosas, En el caso de los eventos hidrometeorológicos la Adaptación al Cambio Climático corresponde a la gestión del riesgo de desastres en la medida en que está encaminada a la reducción de la vulnerabilidad o al mejoramiento de la resiliencia en respuesta a los cambios observados o esperados del clima y su variabilidad (Congreso de Colombia, 2012).

ALERTA: Estado que se declara con anterioridad a la manifestación de un evento peligroso, con base en el monitoreo del comportamiento del respectivo fenómeno, con el fin de que las entidades y la población involucrada activen procedimientos de acción previamente establecidos. (Congreso de Colombia, 2012)

AMENAZA: Peligro latente de que un evento físico de origen natural, o causado, o inducido por la acción humana de manera accidental, se presente con una severidad suficiente para causar pérdida de vidas, lesiones u otros impactos en la salud, así como también daños y pérdidas en los bienes, la infraestructura, los medios de sustento, la prestación de servicios y los recursos ambientales (Congreso de Colombia, 2012).

ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL RIESGO: Implica la consideración de las causas y fuentes del riesgo, sus consecuencias y la probabilidad de que dichas consecuencias puedan ocurrir. Es el modelo mediante el cual se relaciona la amenaza y la vulnerabilidad de los elementos expuestos, con el fin de determinar los posibles efectos sociales, económicos y ambientales y sus probabilidades. Se estima el valor de los daños y las pérdidas potenciales, y se compara con criterios de seguridad establecidos, con el propósito de definir tipos de intervención y alcance de la reducción del riesgo y preparación para la respuesta y recuperación (Congreso de Colombia, 2012).

CALAMIDAD PÚBLICA: Es el resultado que se desencadena de la manifestación de uno o varios eventos naturales o antropogénicos no intencionales que al encontrar condiciones propicias de vulnerabilidad en las personas, los bienes, la infraestructura, los medios de subsistencia, la prestación de servicios o los recursos ambientales, causa daños o pérdidas humanas, materiales, económicas o ambientales, generando una alteración intensa, grave y extendida en las condiciones normales de funcionamiento de la población, en el respectivo territorio, que exige al municipio, distrito o departamento ejecutar acciones de respuesta a la emergencia, rehabilitación y reconstrucción (Congreso de Colombia, 2012)

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOCIMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 11 Versión: 0

CAMBIO CLIMÁTICO: Importante variación estadística en el estado medio del clima o en su variabilidad, que persiste durante un período prolongado (normalmente decenios o incluso más). El cambio climático se puede deber a procesos naturales internos o a cambios del forzamiento externo, o bien a cambios persistentes antropogénicos en la composición de la atmósfera o en el uso de las tierras (Congreso de Colombia, 2012).


CONOCIMIENTO DEL RIESGO: Es el proceso de la gestión del riesgo compuesto por la identificación de escenarios de riesgo, el análisis y evaluación del riesgo, el monitoreo y seguimiento del riesgo y sus componentes y la comunicación para promover una mayor conciencia del mismo que alimenta los procesos de reducción del riesgo y de manejo de desastre (Congreso de Colombia, 2012).

DESASTRE: Es el resultado que se desencadena de la manifestación de uno o varios eventos naturales o antropogénicos no intencionales que al encontrar condiciones propicias de vulnerabilidad en las personas, los bienes, la infraestructura, los medios de subsistencia, la prestación de servicios o los recursos ambientales, causa daños o pérdidas humanas, materiales, económicas o ambientales, generando una alteración intensa, grave y extendida en las condiciones normales de funcionamiento de la sociedad, que exige del Estado y del sistema nacional ejecutar acciones de respuesta a la emergencia, rehabilitación y reconstrucción (Congreso de Colombia, 2012).

EMERGENCIA: Situación caracterizada por la alteración o interrupción intensa y grave de las condiciones normales de funcionamiento u operación de una comunidad, causada por un evento adverso o por la inminencia del mismo, que obliga a una reacción inmediata y que requiere la respuesta de las instituciones del Estado, los medios de comunicación y de la comunidad en general (Congreso de Colombia, 2012).

EXPOSICIÓN (ELEMENTOS EXPUESTOS): Se refiere a la presencia de personas, medios de subsistencia, servicios ambientales y recursos económicos y sociales, bienes culturales e infraestructura que por su localización pueden ser afectados por la manifestación de una amenaza (Congreso de Colombia, 2012).

GESTIÓN DEL RIESGO: Es el proceso social de planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas y acciones permanentes para el conocimiento del riesgo y promoción de una mayor conciencia del mismo, impedir o evitar que se genere, reducirlo o controlarlo cuando ya existe y para prepararse y manejar las situaciones de desastre, así como para la posterior recuperación, entiéndase: rehabilitación y reconstrucción. Estas acciones tienen el propósito explícito de contribuir a la seguridad, el bienestar y calidad de vida de las personas y al desarrollo sostenible (Congreso de Colombia, 2012).

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOCIMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 12 Versión: 0

INTERVENCIÓN: Corresponde al tratamiento del riesgo mediante la modificación intencional de las características de un fenómeno con el fin de reducir la amenaza que representa o de modificar las características intrínsecas de un elemento expuesto con el fin de reducir su vulnerabilidad (Congreso de Colombia, 2012).


INTERVENCIÓN CORRECTIVA: Proceso cuyo objetivo es reducir el nivel de riesgo existente en la sociedad a través de acciones de mitigación, en el sentido de disminuir o reducir las condiciones de amenaza, cuando sea posible, y la vulnerabilidad de los elementos expuestos (Congreso de Colombia, 2012).

INTERVENCIÓN PROSPECTIVA: Proceso cuyo objetivo es garantizar que no surjan nuevas situaciones de riesgo a través de acciones de prevención, impidiendo que los elementos expuestos sean vulnerables o que lleguen a estar expuestos ante posibles eventos peligrosos. Su objetivo último es evitar nuevo riesgo y la necesidad de intervenciones correctivas en el futuro. La intervención prospectiva se realiza primordialmente a través de la planificación ambiental sostenible, el ordenamiento territorial, la planificación sectorial, la regulación y las especificaciones técnicas, los estudios de perfectibilidad y diseño adecuados, el control y seguimiento y en general todos aquellos mecanismos que contribuyan de manera anticipada a la localización, construcción y funcionamiento seguro de la infraestructura, los bienes y la población.

MANEJO DE DESASTRES: Es el proceso de la gestión del riesgo compuesto por la preparación para la respuesta a emergencias, la preparación para la recuperación pos desastre, la ejecución de dicha respuesta y la ejecución de la respectiva recuperación, entendiéndose: rehabilitación y recuperación (Congreso de Colombia, 2012).

MITIGACIÓN DEL RIESGO: Medidas de intervención prescriptiva o correctiva dirigidas a reducir o disminuir los daños y pérdidas que se puedan presentar a través de reglamentos de seguridad y proyectos de inversión pública o privada cuyo objetivo es reducir las condiciones de amenaza, cuando sea posible, y la vulnerabilidad existente (Congreso de Colombia, 2012)

PREPARACIÓN: Es el conjunto de acciones principalmente de coordinación, sistemas de alerta, capacitación, equipamiento, centros de reserva y albergues y entrenamiento, con el propósito de optimizar la ejecución de los diferentes servicios básicos de respuesta, como accesibilidad y transporte, telecomunicaciones, evaluación de daños y análisis de necesidades, salud y saneamiento básico, búsqueda y rescate, extinción de incendios y manejo de materiales peligrosos, albergues y alimentación, servicios públicos, seguridad y convivencia, aspectos financieros y legales, información pública y el manejo general de la respuesta, entre otros (Congreso de Colombia, 2012).

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 13 Versión: 0

PREVENCIÓN DE RIESGO: Medidas y acciones de intervención restrictiva o prospectiva dispuestas con anticipación con el fin de evitar que se genere riesgo. Puede enfocarse a evitar o neutralizar la amenaza o la exposición y la vulnerabilidad ante la misma en forma definitiva para impedir que se genere nuevo riesgo. Los instrumentos esenciales de la prevención son aquellos previstos en la planificación, la inversión pública y el ordenamiento ambiental territorial, que tienen como objetivo reglamentar el uso y la ocupación del suelo de forma segura y sostenible.

PROTECCIÓN FINANCIERA: Mecanismos o instrumentos financieros de retención intencional o transferencia del riesgo que se establecen en forma ex ante con el fin de acceder de manera ex post a recursos económicos oportunos para la atención de emergencias y la recuperación (Congreso de Colombia, 2012).


RECUPERACIÓN: Son las acciones para el restablecimiento de las condiciones normales de vida mediante la rehabilitación, reparación o reconstrucción del área afectada, los bienes y servicios interrumpidos o deteriorados y el restablecimiento e impulso del desarrollo económico y social de la comunidad. La recuperación tiene como propósito central evitar la reproducción de las condiciones de riesgo preexistentes en el área o sector afectado (Congreso de Colombia, 2012).

REDUCCIÓN DEL RIESGO: Es el proceso de la gestión del riesgo, está compuesto por la intervención dirigida a modificar o disminuir las condiciones de riesgo existentes, entiéndase: mitigación del riesgo y a evitar nuevo riesgo en el territorio, entiéndase: prevención del riesgo. Son medidas de mitigación y prevención que se adoptan con antelación para reducir la amenaza, la exposición y disminuir la vulnerabilidad de las personas, los medios de subsistencia, los bienes, la infraestructura y los recursos ambientales, para evitar o minimizar los daños y pérdidas en caso de producirse los eventos físicos peligrosos. La reducción del riesgo la componen la intervención correctiva del riesgo existente, la intervención prospectiva de nuevo riesgo y la protección financiera (Congreso de Colombia, 2012).

REGLAMENTACIÓN PRESCRIPTIVA: Disposiciones cuyo objetivo es determinar en forma explícita exigencias mínimas de seguridad en elementos que están o van a estar expuestos en áreas propensas a eventos peligrosos con el fin de preestablecer el nivel de riesgo aceptable en dichas áreas (Congreso de Colombia, 2012).

REGLAMENTACIÓN RESTRICTIVA: Disposiciones cuyo objetivo es evitar la configuración de nuevo riesgo mediante la prohibición taxativa de la ocupación permanente de áreas expuestas y propensas a eventos peligrosos. Es fundamental para la planificación ambiental y territorial sostenible (Congreso de Colombia, 2012).

RESPUESTA: Ejecución de las actividades necesarias para la atención de la emergencia como accesibilidad y transporte, telecomunicaciones, evaluación de


	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOCIMILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 14 Versión: 0

daños y análisis de necesidades, salud y saneamiento básico, búsqueda y rescate, extinción de incendios y manejo de materiales peligrosos, albergues y alimentación, servicios públicos, seguridad y convivencia, aspectos financieros y legales, información pública y el manejo general de la respuesta, entre otros. La efectividad de la respuesta depende de la calidad de preparación (Congreso de Colombia, 2012).

RIESGO DE DESASTRES: Corresponde a los daños o pérdidas potenciales que pueden presentarse debido a los eventos físicos peligrosos de origen natural, socio-natural tecnológico, biosanitario o humano no intencional, en un período de tiempo específico y que son determinados por la vulnerabilidad de los elementos expuestos; por consiguiente el riesgo de desastres se deriva de la combinación de la amenaza y la vulnerabilidad (Congreso de Colombia, 2012).

SEGURIDAD TERRITORIAL: La seguridad territorial se refiere a la sostenibilidad de las relaciones entre la dinámica de la naturaleza y la dinámica de las comunidades en un territorio en particular. Este concepto incluye las nociones de seguridad alimentaria, seguridad jurídica o institucional, seguridad económica, seguridad ecológica y seguridad social (Congreso de Colombia, 2012).

VULNERABILIDAD: Susceptibilidad o fragilidad física, económica, social, ambiental o institucional que tiene una comunidad de ser afectada o de sufrir efectos adversos en caso de que un evento físico peligroso se presente. Corresponde a la predisposición a sufrir pérdidas o daños de los seres humanos y sus medios de subsistencia, así como de sus sistemas físicos, sociales, económicos y de apoyo que pueden ser afectados por eventos físicos peligrosos (Congreso de Colombia, 2012).

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
		página: 1 de 15
Dependencia: Gerencia		Versión: 0

MARCO LEGAL

El presente Plan de Emergencias y contingencias para el sistema de acueducto, alcantarillado y aseo de la empresa AGUAS & ASEO YONDÓ S.A E.S.P, contempla la adecuación al siguiente marco legal:

TABLA 1 MARCO LEGAL

NORMA	CONTENIDO
Constitución Política de Colombia, artículo 208.	Los ministros son los jefes de administración y su respectiva Dependencia y bajo la dirección del Presidente de la República, le corresponde formular las políticas atinentes a su despacho, dirigir la actividad administrativa y ejecutar la ley.
Ley 99 de 1993, artículo 1, Numeral 9.	La prevención de desastres será materia de interés colectivo y las medidas tomadas para evitar o mitigar los efectos de su ocurrencia serán de obligatorio cumplimiento.
Ley 142 de 1994, artículo 11	En desarrollo de la función social de la propiedad en las entidades Prestadoras de servicios públicos, éstos colaborarán con las autoridades en casos de emergencia o de calamidad pública, para impedir perjuicios graves a los usuarios de los servicios.
Decreto Nacional 3102 de 1997 expedido por el Ministerio de Desarrollo Económico	Art 5. Obligaciones de las entidades prestadoras del servicio de acueducto i) Elaborar un Plan de contingencia, en donde se definan las alternativas de prestaciones del servicio en situaciones de emergencia.
Decreto Nacional 93 de 1998 expedido por el Ministerio del Interior	Por el cual se adopta el Plan Nacional para la Prevención y Atención de Desastres.



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P


Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 16

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

<p>Resolución 1096 de 2000 (RAS) expedido por el Ministerio de Desarrollo Económico</p> <p>Por el cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico.</p>	<p>“Art. 201. Plan de Contingencias. Todo plan de contingencias se debe basar en los potenciales escenarios de riesgo del sistema, que deben obtenerse del análisis de vulnerabilidad realizado de acuerdo con las amenazas que pueden afectarlo gravemente durante su vida útil. El plan de contingencia debe incluir procedimientos generales de atención de emergencias y procedimientos específicos para cada escenario de riesgo identificado”.</p> <p>“Art. 210. Se define los conceptos de Plan de Contingencias. Es el conjunto de procedimientos preestablecidos para la respuesta inmediata, con el fin de atender en forma efectiva y eficiente las necesidades del servicio de manera alternativa y para restablecer paulatinamente el funcionamiento del sistema después de la ocurrencia de un evento de origen natural o antrópico que ha causado efectos adversos al sistema”.</p>
<p>Documento CONPES 3146 De 2001.</p>	<p>Estrategia para consolidar la ejecución del Plan Nacional de Prevención y Atención de Desastres en el corto y mediano plazo.</p>
<p>Decreto Nacional 1575 de 2007 expedido por el Ministerio de la Protección Social</p>	<p>Por el cual se establece el “Sistema de Protección y Control de la calidad del agua para consumo humano” consagrada en capítulo VII lo concerniente al análisis de vulnerabilidad, contenido y activación del Plan Operacional de Emergencia o Plan de Contingencia, declaratoria del Estado de Emergencia y vuelta a la normalidad.</p>
<p>Decreto número 3571 de 2011, artículo 2, numeral 17 expedido por el Departamento Administrativo de la Función Pública</p>	<p>Establece como funciones del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, promover y orientar la incorporación del componente de gestión del riesgo en las políticas, programas y proyectos del sector, en coordinación con las entidades que hacen parte del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres; Que el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, como miembro del Consejo Nacional para la Gestión del Riesgo, debe a través del Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico, apoyar la gestión del riesgo asociado al servicio público de agua potable y saneamiento básico, en el marco del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres.</p>
<p>Ley 1523 de 2012</p>	<p>Se adoptó la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se estableció el Sistema Nacional de Gestión del riesgo de desastres</p>

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 17 Versión: 0

Decreto Nacional 2981 de 2013, artículo 16 expedido por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	Por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo, señala que las personas prestadoras del servicio de aseo deberán estructurar y mantener actualizado un programa de gestión de riesgo de acuerdo con la normatividad vigente.
Resolución 0154 del 19 de marzo de 2014	Por la cual se adoptan los lineamientos para la formulación de los Planes de Emergencia y Contingencia para el manejo de desastres y emergencias asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y se dictan otras disposiciones.
Decreto Nacional 1077 de 2015, parte 3 título 1 expedido por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.	Reglamenta la prestación del servicio público de acueducto y alcantarillado y en concordancia con el Reglamento del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico, establece se adopten medidas las salvaguardar la vulnerabilidad de la infraestructura de prestación de los servicios.



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 18

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

GENERALIDADES DEL MUNICIPIO

Altitud: 75 msnmm

Temperatura Promedio: 28° C

Piso Térmico: Cálido

Precipitaciones: 2150 - 2156 mm /año

Humedad Relativa: 85%

Distancia a Medellín: 314 Km.

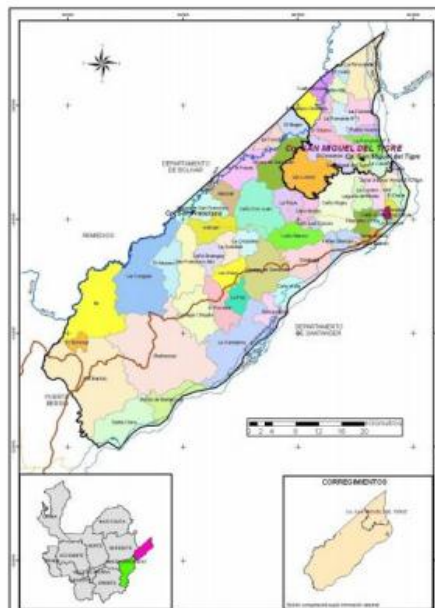
Fuente: Esquema de ordenamiento territorial 2002

Localización Geográfica: Margen Oeste del Río Magdalena a 7° 04' 04" latitud norte y a 73° 54' 09" longitud Oeste del meridiano de Greenwich.

Límites Oriente: Río Magdalena que lo separa de Barrancabermeja (Santander).
Occidente: Cantagallo (Bolívar), Remedios (Antioquia).

Limites Norte: Río Ité y Cimitarra separándolo del Departamento de Bolívar.

Limites Sur: Río San Bartolomé que lo separa de Puerto Berrio y Remedios.





PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 19

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

LOCALIZACIÓN Y VÍAS DE ACCESO

La zona de estudio está situada en el piedemonte y en la vertiente occidental de la cordillera oriental en un sector de Valle Medio del Río Magdalena, el cual atraviesa la plancha en su extremo occidental, convirtiéndose además en zona límite de los departamentos de Santander y Antioquia. Las principales poblaciones son Barrancabermeja y Casabe (Yondó) junto con las inspecciones de la policía de los Laureles, Yarima, Chucurí y Albania en un área de 2400 Km². Esta zona se extiende entre las coordenadas planas Y= 1.000.000 hasta Y= 1.060.00 y x= 1.240.000 hasta x=1.280.000



Figura 1. Localización municipio de Yondó



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 20

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

LÍMITES DEL MUNICIPIO

El área municipal es de 1.880 km², con un territorio poco montañoso correspondiente al Magdalena Medio. El río Magdalena hace frontera del municipio con el departamento de Santander. La ciudad de Barrancabermeja se encuentra justo en frente de la localidad de Yondó.

Extensión total: 1881 km²

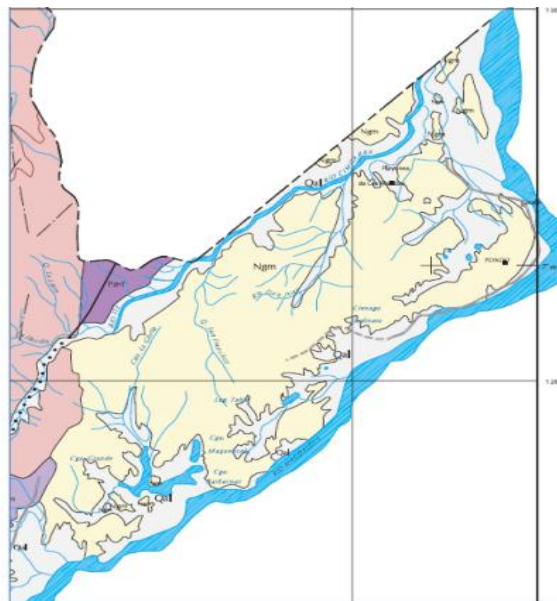
Extensión área urbana: 1km²

Extensión área Rural: 1879 km²

Temperatura media: 28° a 38°

GEOLOGÍA

Este capítulo describe las características locales de las formaciones geológicas estrictamente relacionadas con las veredas y/o localidades prospectadas, en el cual se describen igualmente, las características relevantes geomorfológicas y estructurales comprendidas en un marco geológico regional generalizado.





PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 21

Dependencia: Gerencia


Versión: 0

POBLACIÓN URBANA Y RURAL

Según el sistema de selección de Beneficiarios “SISBEN” del municipio de Yondó, cuenta con una población total de 19.851 habitantes, de los cuales el sexo masculino representa el 54.59 por ciento y el sexo femenino con el 45.41 por ciento. Gracias a esta herramienta se tiene información actualizada de la población.

HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL
10.836	54.59	9.015	45.41	19.851




	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOCIMILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 22 Versión: 0

CENTRALIDADES URBANAS Y CARACTERIZACIÓN DE LOS BARRIOS DE LA CABECERA:

- **BARRIO #1. (CENTRAL):** Es un barrio residencial y comercial muy consolidado por conservar al máximo la arquitectura Holandesa, con edificaciones de un piso. No conserva sus respectivos andenes y antejardines, prevalece la cultura del cunetaje. Dentro de este barrio encontramos las oficinas del juzgado, las diferentes oficinas de asociaciones comunales, Edatel, Cootranscoy, Concejo Municipal etc., posee buenas áreas de recreación y deporte como lo es la cancha central.
- Delimitación: Norte: Partiendo de la esquina de la calle 55 en línea recta hasta la carrera 47. Oriente: Partiendo de la esquina de la carrera 47 con la calle 55 (frente al Barrio el Progreso y Tres de Octubre), en línea recta hasta la malla de Ecopetrol. Sur: Partiendo de la escuela Luis Eduardo Díaz y en línea recta con la malla de Ecopetrol hasta la cancha de fútbol. Occidente: Partiendo de la cancha de fútbol, pasando en línea recta por la calle 49 y 50 y en línea recta por la carrera 53 hasta llegar a la esquina de la calle 55.
- **BARRIO #2. (CANTARRANA):** Las casas generalmente son de un piso en material y no presenta andenes ni antejardines, el estado de las vías es muy malo, es un barrio residencial y comercial, conserva su arquitectura Holandesa, no posee zonas de recreación y deporte.


Delimitación: Norte: Partiendo de la esquina de la calle 46 en línea recta con la calle 52 hasta llegar a la carrera 43. Oriente: Esquina de la calle 52 en línea recta con la carrera 43 (frente al Barrio Progreso), hasta empalmar con la calle

- **BARRIO #3. (COLONIA SUR):** Con edificaciones de un piso y conserva en su totalidad la arquitectura Holandesa estas casas son habitadas en su totalidad por funcionarios del Hospital, Policía, Ejército y trabajadores de La Alcaldía de Yondo Colombiana de Petróleos ECOPETROL, generalmente presenta antejardines, no tiene andenes, las vías están en regular estado. Los espacios destinados para recreación son amplios, en este barrio se

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOCIMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
		página: 1 de 23
Dependencia: Gerencia		Versión: 0


encuentra localizado las oficinas del municipio, la Policía, Base Militar Héroes de Majagual, EADE, Caja Agraria, es el barrio con mejor planeación por sus antecesores, también prevalece la cultura de la cuneta.

- Delimitación: Norte: Partiendo de la calle 50 frente a la cancha de Softball del barrio Jorge Eliécer Gaitán. Oriente: Partiendo de la esquina de la calle 50, en Línea con la carrera 54, doblando por la calle 49, bajando por la plaza de armas hasta encontrar la malla de Ecopetrol. Sur: Partiendo de la carrera 55 pasando por la malla de Ecopetrol con carrera 46 hasta llegar a la puerta Industrial. Occidente: Partiendo de la puerta Industrial, en línea recta hasta encontrarse con la calle 50.
- **BARRIO #4. (JORGE ELIECER GAITÁN):** Presenta construcciones de un solo nivel, el barrio tiene las vías en mal estado y no tiene cunetas en su totalidad, sus casas se encuentran entre regular y mal estado, tiene zonas de recreación y deporte pero se encuentran abandonadas creando así una zona enmontada, cuenta con una caseta de acción comunal de eventos para reuniones con la comunidad, predomina el uso del suelo residencial y comercial, como tiendas, no tiene andenes ni antejardines.
- Delimitación: Norte: Partiendo en la esquina de la calle 57 (Vía al puerto), en línea recta con la calle 55 (frente al Barrio Paraíso), hasta llegar a la esquina de la carrera 53. Oriente: Partiendo de la esquina de la calle 55, en línea recta con la carrera 53 (Frente al Barrio Central) hasta llegar a la calle 50. Sur: Partiendo de la esquina de la carrera 53 con calle 50 (frente antiguo club de empleados) en línea recta hasta llegar al caño colector. Occidente: Con el caño colector.
- **BARRIO #5. (TRES DE OCTUBRE):** No tiene antejardines ni andenes, las construcciones son de un solo nivel, y su estado es malo. Los usos predominantes son residenciales, comerciales, las vías se encuentran en mal estado, no posee zonas de recreación y deporte.
- Delimitación: Norte: Partiendo de la esquina de la carrera 47 en línea recta con la calle 50 (frente al Barrio Cantarrana y Progreso), hasta encontrarse con el caño colector. Oriente: Partiendo del caño colector (en sentido sur)

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 24 Versión: 0


hasta encontrarse con la esquina nororiental del Barrio Victoria. Sur: Caño colector (frente al Barrio Victoria), hasta encontrarse con la carrera 47. Occidente: Partiendo del caño colector y en línea recta a la carrera 47 (frente a la casa cural y escuela), hasta llegar a la calle 50.

- BARRIO #6. (EL PROGRESO):** Esta constituido en predios que en ese entonces eran propiedad del Instituto Técnico Agropecuario hoy llamado Liceo Luis Eduardo Díaz, no posee ni andenes ni antejardines, sus vías están en mal estado, prevalece la cultura de la cuneta, el uso del suelo es residencial y comercial de barrio, hay algunas casas que conservan el patrimonio arquitectónico, posee cancha de fútbol.
- Delimitación:** Norte: Partiendo de la esquina de la carrera 47 con calle 55, e curva (frente al Barrio los Naranjos), hasta llegar al caño colector. Oriente Partiendo del caño colector en sentido sur y siguiéndolo hasta llegar a la esquina de la calle 50 (puente). Sur: Partiendo desde la esquina del caño colector con la calle 50 y siguiendo en línea paralela al caño por la carrera 42 hasta llegar a la calle 52 con carrera 46, bajando hasta volverse a encontrar con la calle 50 y la carrera 47. Occidente: Partiendo de la esquina de la calle 55 con carrera 47 (frente al Barrio Central), hasta llegar a la calle 50.
- BARRIO #7. (LA VICTORIA):** Es un barrio residencial, sus vías están deterioradas, algunas son casi intransitables es considerado barrio de muy bajo nivel socioeconómico, además no posee antejardines ni andenes definidos. Las edificaciones son de un piso, construidas con materiales muy variados. Delimitación: Norte: Partiendo de la esquina de la carrera 47 y siguiendo el caño colector (frente al Barrio 3 de octubre), hasta llegar al caño colector (frente al Barrio Brisas del Oriente). Oriente: Siguiendo el caño colector (en sentido sur) hasta llegar a la calle 45. Sur: Partiendo del caño colector y en línea recta con la calle 45, hasta llegar a la malla de Ecopetrol. Occidente: Partiendo de la esquina de la calle 45 y siguiendo la malla de Ecopetrol, hasta llegar al caño colector(esquina Barrio 3 de Octubre)
- BARRIO #8. (JOSÉ DOMINGO OLIVEROS):** Sus edificaciones son regulares, construidas con materiales variados y resistentes (cancel, zinc, bloque, ladrillo). Posee vías en mal estado, sin antejardines ni andenes,

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 25 Versión: 0

este barrio se encuentra un poco retirado del casco urbano, posee zonas de recreación (Centro Recreacional José del Carmen Sanabria).

- Delimitación: Norte: Barrio el Prado. Oriente: Caño Agrio. Sur: Vía a San Luis Beltrán. Occidente: Vereda las Américas.
- **BARRIO #9. (BRISAS DEL ORIENTE):** Es uno de los barrios que surgió debido a una invasión, tiene casas en mal estado, no tiene cunetas, es inundable y el uso del suelo es residencial, en este barrio se encuentra el Matadero Municipal, no tiene antejardines ni andenes.
- Delimitación: Norte: Partiendo del caño colector y siguiendo la vía que va a la casajera (calle 50) Oriente: Partiendo de la esquina de la calle 50 y siguiendo la carrera 39, hasta llegar a la calle 45. Sur: Partiendo de la carrera 39 y en línea recta por la calle 45, hasta llegar a la esquina del Barrio Victoria. Occidente: Partiendo de la esquina de la calle 45 y subiendo por la carrera 42 (frente al Barrio 3 de Octubre y Victoria), hasta encontrar la calle 50.
- **BARRIO #10. (LOS NARANJOS):** Este barrio fue constituido después de ser una invasión no tiene andenes ni antejardines, no tiene cunetas su construcción es bastante pobre y las vías de acceso están en mal estado sobre todo cuando llueve y se inunda el barrio proliferando las epidemias que produce el zancudo, no tiene zonas de recreación y deporte.
- Delimitación: Norte: Con terrenos de doña Fabiola. Oriente: Con la piscina y terrenos del señor Oscar hasta llegar a la esquina de la calle 56. Sur: Partiendo de la esquina de la calle 56 y siguiendo en línea hasta encontrarse con la calle 55 hasta llegar a la carrera 50. Occidente: Partiendo de la carrera 50 y siguiendo con terrenos de doña Fabiola.
- **BARRIO #11. (EL PARAÍSO):** Un barrio en muy malas condiciones, con riesgo de inundación, continuidad, andenes, ni antejardines, con casas construidas en cancel y zinc y un alto índice de ocupación. Las vías son estrechas y se encuentran en regular y mal estado, ubicado en la orilla de la carretera que nos conduce al puerto.

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 26 Versión: 0


- Delimitación: Norte: Con la finca de Miguel Cabezas y la Estación de Bombeo. Oriente: Con la finca de Doña Fabiola. Sur: Con el Barrio Jorge Eliécer Gaitán y la calle 55. Occidente: Con la carrera 57 vía principal al puerto.
- **BARRIO # 12 (23 DE JULIO).** Delimitación: Norte: Con la finca de Manuel Vera.
Oriente: Con la finca de Ulises Ospina. Sur: Partiendo de la esquina de la carrera 39 y siguiendo en línea por la vía que va a la casajera calle 50. Occidente: Con terrenos del Matadero Municipal y Barrio Progreso.
- **BARRIO # 13 (EL PRADO).** Delimitación: Norte: En cuatrocientos noventa metros con los predios de Dago León y zona de reserva. Oriente: En doscientos veintisiete metros con predios de Alejandro Hernández. Sur: Con propiedad de Augusto Garzón y Juan Melga en ciento seis metros, terrenos que se encuentran en forma irregular. Occidente: Con predios de Rodrigo Murguehito en seiscientos ochenta metros.

CAPÍTULO 1: PREPARACIÓN DE LA RESPUESTA, FORMULACIÓN DE LOS PLANES DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

1.1. ASPECTO 1: LA OCURRENCIA DEL EVENTOS Y SUS IMPACTOS SOCIALES, ECONÓMICO Y AMBIENTALES

Según la herramienta metodológica para la formulación de programa de Gestión del Riesgo y Desastres es necesario establecer un planeamiento integral en la prestación del servicio públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado & Aseo en el municipio de Yondó - Antioquia en el cual se debe considerar y evaluar dos puntos:

1. Los riesgos sobre el proceso de prestación de servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo
2. Los riegos generados por efecto de la prestación del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
		página: 1 de 27
Dependencia: Gerencia		Versión: 0

Con el fin de determinar los riesgos mencionados anteriormente es importante definir el componente que conforman el riesgo, conocidos como la amenaza y la Vulnerabilidad, los cuales hacen parte de uno de los procesos de la Política Nacional De Gestión de Desastres conocida como el conocimiento del riesgo y establecida por la ley 1523 de 2012

IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE AMENAZAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Las amenazas, se pueden clasificar en naturales, socio naturales y antrópicos, las primeras son asociadas a la posible manifestación de un fenómeno de origen natural, las socio naturales se originan por eventos naturales que influyen de manera negativa, directa o indirectamente, en las vidas o bienes de una población y sus servicios esenciales, y las antrópicas originadas por la acción humana, estas amenazas se tomaron con base en lo establecido en el Esquema de Ordenamiento Territorial del Municipio de Yondó-Antioquia y en el plan Maestro de Acueducto de la Empresa Aguas & Aseo de Yondó S.A. E.S.P. En la siguiente tabla se muestra la descripción de cada uno y los impactos que pueden afectar la prestación de servicios público de Acueducto Alcantarillado & Aseo

TABLA IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS

De acuerdo a la metodología establecida anteriormente se realiza la identificación de amenazas para el sistema de Acueducto, Alcantarillado & Aseo:



**PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P**

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 28

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

ORIGEN	AMENAZA	FRECUENCIA CON QUE SE PRESENTA EL EVENTO	POSIBLES EFECTO
NATURAL	SISMO	Según lo establecido en el código Colombiano de Construcciones Sismo Resistentes Decreto No. 33 de 1998, modificado por el Decreto Nacional 092 de 2011, el municipio de yondó se encuentra ubicado en una zona de riesgo Sismico intermedio, y le corresponde a un coeficiente de aceleración de $A_a = 0,15$ y un coeficiente de pico efectiva para el umbral de daño $A_d = 0,04$	Destrucción parcial sobre todas las partes que componen el sistema de acueducto y alcantarillado; fisuras en los tanques de almacenamiento de agua potable, fisuras o daños en las bocatomas, fisuras en las Estaciones de Rebombeo de fluidos Residuales, suspensión del servicio de acueducto, efectos nocivos en la salud por el rebose del sistema de alcantarillado, escape de aguas residuales domésticas. Daños sobre la infraestructura vial, lo que conllevaría a impedir el paso de los vehículos recolectores de residuos sólidos en las diferentes rutas y la posterior disposición final, generando una acumulación de residuos y por tanto la presencia de vectores y olores sobre la comunidad.
	METEOROLÓGICO	Específicamente de vendavales se presentaron caída de árboles y casas destechadas. A nivel de afectación de infraestructura de servicios públicos domiciliarios no se cuenta con registro de este tipo de amenaza, de acuerdo a consulta realizada con el personal operativo de la Empresa de Servicios Públicos de Aguas & Aseo de Yondó	Interrupción en la prestación del servicio de acueducto por daños en bocatoma, caídas de arboles lo que generaria un daño al sistema de alcantarillado creando efectos, nocivos en la salud. La caída de árboles e infraestructura sobre vías puede impedir el paso del vehículo recolector de residuos, generando cambios en las rutas de recolección o acumulación de residuos sólidos.
SOCIO NATURAL	INUNDACIONES	Esta es la amenaza mas alta en nuestro municipio, Tramo comprendido entre Puerto Carmelitas y Punta Areneros es el más crítico, por la erosión de orillas en la actualidad. Vereda la Rompida, donde un brazo del río Magdalena incursiona sobre la planicie de inundación de la margen izquierda. Dos Kilómetros y Medio (2.5 kilómetros) de este tramo que se extiende hasta Puerto Casabe, identificado como sector crítico por proximidad del río con el Dique. Tramo comprendido entre el Puerto de Ecopetrol en la Vereda, el Puerto en el Centro Poblado de Puerto Casabe	Alteración o taponamientos de los componentes de los sistemas de acueducto y alcantarillado por material de arrastre, fisuras o daños en la bocatoma, rebose de aguas residuales, contaminación de agua potable por agua residual doméstica y otros residuos. Daños en maquinaria, tal como es el caso de los vehículos recolectores de los residuos sólidos y de barrido de calles.
	SEQUIA	Esta amenaza se intensifica en época de ausencia de lluvias, debido al bajo nivel de caudales de las fuentes de abastecimiento	Actividades de racionamiento del servicio de agua potable a los usuarios. Incremento de vectores por baja capacidad de autodepuración de las fuentes hídricas receptoras de aguas residual doméstica
	INCENDIO	Esta amenaza se intensifica en época de ausencia de lluvias. Aunque no se cuenta con información de hechos que hayan afectado los sistemas con este tipo de amenaza no se debe descartar la posibilidad que ocurra.	Alteración de la calidad de agua en caso de que se vea expuestas a material particulado producto del incendio, Suspensiones temporales o prolongadas del servicio de acueducto. Destrucción de los componentes de acueducto y alcantarillado que se encuentren expuestos al incendio. Explosión de tuberías por gases acumulados. Restricción en vías por presencia de este tipo de amenazas que afecten las rutas de recolección y disposición final de residuos sólidos.



**PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P**

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 29

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

ANTRÓPICA	ACCIONES VIOLENTAS	Aunque no se cuenta con información de hechos que hayan afectado los sistemas con este tipo de amenaza no se debe descartar la posibilidad que ocurra.	Se puede presentar contaminación de la calidad de agua para consumo humano. Daños parciales o totales en los componentes del sistema de acueducto y alcantarillado. Imposibilidad de acceso a zonas de bocatoma para mantenimiento y/o restablecimiento de los servicios. Puede afectar la presentación del servicio de aseo, debido a la interrupción en la recolección y transporte de residuos sólidos
	COLAPSO EN LA INFRAESTRUCTURA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Aunque no se cuenta con información de hechos que hayan afectado los sistemas con este tipo de amenaza no se debe descartar la posibilidad que ocurra.	Daños parciales o totales en los componentes del sistema de acueducto y alcantarillado Suspensión temporal o prolongada de la prestación del servicio de agua potable. Daños en redes del sistema de acueducto generando pérdidas de agua potable, Contaminación o alteración de las características óptimas del agua para consumo humano. Vertimientos que generen contaminación por escapes o fugas. Se puede presentar en el daño mecánico permanente de los vehículos que realiza la recolección de los residuos sólidos. Vencimiento de la licencia ambiental del relleno sanitario suspendiendo así la disposición final de residuos sólidos, lo que conlleva a viabilizar otro sitio para disponer los residuos sólidos del municipio de Yondó, Antioquia
	TECNICA	Aunque no se cuenta con información de hechos que hayan afectado el sistema de acueducto, alcantarillado & aseo con este tipo de amenaza no se descarta que ocurra y afecte la prestación normal de dichos servicios públicos domiciliarios.	Daño en el sistema por manipulación o mantenimiento inadecuada de elementos, caudales o dosificaciones. Alteración en la calidad de agua por dosificaciones inadecuadas. Daño en equipos que componen elementos básicos del sistema de acueducto y de alcantarillado. Suspensión del servicio de disposición final de residuos sólidos en el Relleno Sanitario las Américas



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 30

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

ANTRÓPICA	HIGIENE Y SALUD	Aunque no se cuenta con información de hechos que hayan afectado el sistema de acueducto, alcantarillado y aseo con este tipo de amenaza no se descarta que ocurra y afecte la prestación normal de dichos servicios públicos domiciliarios.	Operador de estaciones de rebombeo de fluidos residual, afectación causada en la salud pública por rebose de agua residual doméstica en el sistema de alcantarillado. Por el suministro de agua en condiciones no óptimas para consumo humano, Enfermedad o incapacidad de las personas encargadas de operar las Plantas de Tratamiento de Agua Potable, de la persona encargada del manejo de los vehículos de recolección de residuos sólidos y de los operarios que integran el servicio de aseo del municipio.
	INTERRIPCIÓN DEL FLUIDO ELÉCTRICO	Aunque no se ha contado con información de hechos que hayan afectado el sistema de acueducto, alcantarillado y aseo con este tipo de amenaza no se descarta que ocurra y afecte la prestación normal de dichos servicios públicos domiciliarios.	Afectación en el sistema de tratamiento de agua potable y del agua residual doméstica.
	CONTAMINACIÓN	Aunque no se cuenta con información de hechos que hayan afectado el sistema de acueducto, alcantarillado y aseo con este tipo de amenaza no se descarta que ocurra y afecte la prestación normal de dichos servicios públicos domiciliarios.	Alteración de la características físicoquímicas del agua que atente contra la salud de la población. Incremento en los requerimientos del tratamiento del agua para consumo humano. Aumentos en los costos de tratamiento y prestación del servicio. Presencia de olores y vectores por agua residual doméstica estancada en los tanques de almacenamiento de material residuales doméstica. De igual manera por represamiento de Lixiviados
	DERRAME DE SUSTANCIAS QUÍMICAS	No se cuenta con información de hechos que hayan afectado el sistema de acueducto, Alcantarillado	Afectación de fuentes de agua superficiales. Daño en la infraestructura de distribución de agua potable alteraciones en el tratamiento y contaminación, daño en la infraestructura de conducción de aguas residuales domésticas



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 31

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

TABLA DE POSIBLES EFECTOS

También se mencionan otros posibles efectos que pueden originar la inadecuada prestación del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo en el municipio de Yondó- Antioquia sobre el entorno y la sociedad.

ACTIVIDAD/AMENAZA	POSIBLES EFECTOS
FALTA DE MANTENIMIENTO E INFRAESTRUCTURA	Pérdida por agua y por mayor requerimiento de agua en captaciones
	Contaminación de agua para el consumo humano de en la tubería de acueducto
	Contaminación de acuíferos por infiltración de aguas residuales domésticas en el suelo
	Reducción de caudal de prestación de agua potable a los usuarios
	Suspensión del servicio de agua potable
	Rebose de agua residual doméstica en sistema de alcantarillado
	Contaminación del suelo y zonas aledañas a posibles roturas de la tubería
	Afectación del equilibrio financiero de la empresa de Aguas & Aseo de Yondó S.A E.S.P contaminación visual, olores y molestias a la comunidad
	Afectación en viviendas aledañas a redes matrices de acueducto por rompimiento de tubería
INADECUADA DISPOSICIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	Taponamiento de drenaje urbano y consecuentes inundaciones
	Contaminación de aguas superficiales y acuíferos
	Lixiviación y contaminación de aguas superficiales y subterráneas
	Incremento de roedores y vectores
	Incremento de enfermedades transmitidas por vectores
	Malos olores
	Depreciación de terrenos por acumulación de residuos sólidos.
	Contaminación de agua, aire, suelo por disposición inadecuada por la actividad de corte y poda de zonas verdes.
	Deslizamientos debido a la inadecuada disposición de residuos sólidos en la celda transitoria
INADECUADA DISPOSICIÓN DE AGUAS RESIDUALES DOMÉSTICAS	Contaminación de agua tratada en la redes de distribución
	Incremento de enfermedades de origen hídrico
	Las inundaciones pueden originar refluo en la infraestructura de alcantarillado conllevando a inundaciones con aguas residuales domésticas
	Reducción de la biodiversidad en fuentes de agua superficiales receptoras.



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOCIMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 32

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

MATRIZ DE AMENAZA ACUEDUCTO

SISTEMA DE SERVICIO PÚBLICO DE ACUEDUCTO													
COMPONENTE	AMENAZA												
	Sismo	Meteorológico	Remoción de Masa	Inundación	Sequía	Incendio	Acciones violentas	Colapso infraestructura	Técnica	Higiene y salud	Interrupción del fluido eléctrico	Contaminación	Derrame de sustancias químicas
Captación	Media	Media	Baja	Media	Alta	Media	Baja	Baja	Baja	Baja	Alta	Media	Baja
Aducción	Media	Baja	Baja	Baja	Alta	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Alta	Media	Baja
Planta de tratamiento PTAP	Media	Baja	Baja	Media	Media	Media	Baja	Media	Media	Media	Alta	Media	Baja
Conducción	Media	Baja	Baja	Baja	Alta	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Alta	Baja	Baja
Almacenamiento	Media	Baja	Baja	Baja	Alta	Baja	Baja	Media	Baja	Baja	Medio	Baja	Baja
Red de distribución	Media	Baja	Baja	Baja	Alta	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Alta	Baja	Baja
Bombeo	Media	Alta	Baja	Baja	Alta	Media	Baja	Baja	Baja	Baja	Alta	Baja	Baja
Comercialización	Media	Media	Baja	Media	Media	Baja	Baja	Media	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja

Baja: Amenazas de efecto limitado, pocos antecedentes de ocurrencia, baja potencialidad o área de afectación pequeña que por sus características sólo producirían afectaciones parciales o temporales en las actividades del servicio de Acueducto

Media: Amenazas que por sus características asociativas a eventos desencadenantes primarios, puedan potenciar mayores afectaciones en el servicio de Acueducto

Alta: amenaza que por su potencialidad, cobertura territorial, comportamiento histórico conocido y condiciones en las que se presentarían actualmente, pueden afectar en cualquier medida la infraestructuras o las redes de servicio de Acueducto en el municipio



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOCIMILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 33

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

MATRIZ DE AMENAZA DE ALCANTARILLADO

SISTEMA DE SERVICIO PÚBLICO DE ALCANTARILLADO												
COMPONENTE	AMENAZA											
	Sismo	Meteorológico	Remoción de Masa	Inundación	Incendio	Acciones violentas	Colapso infraestructura	Técnica	Higiene y Salud	Interrupción del fluido eléctrico	Contaminación	Derrame de sustancias Químicas
Recolección	Media	Alto	Baja	Media	Media	Baja	Medio	Media	Baja	Baja	Media	Baja
Conducción	Media	Alto	Baja	Media	Media	Baja	Medio	Media	Baja	Baja	Media	Baja
Disposición Final	Media	Baja	Baja	Media	Media	Baja	Medio	Baja	Baja	Baja	Media	Baja
Comercialización	Media	Media	Baja	Media	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja

Baja: Amenazas de efecto limitado, pocos antecedentes de ocurrencia, baja potenciabilidad o área de afectación pequeña que por sus características sólo producirían afectaciones parciales o temporales en las actividades del servicio de Alcantarillado

Media: Amenazas que por sus características asociativas a eventos desencadenantes primarios, puedan potenciar mayores afectaciones en el servicio de Alcantarillado

Alta: amenaza que por su ponteciabilidad, cobertura territorial, comportamineto historico conocido y condiciones en las que se presentarian actualmente, pueden afectar en cualquier medida la infraestructuras o las redes de servicio de Alcantarillado en el municipio



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 34

Dependencia: Gerencia

Versión: 0


MATRIZ DE AMENAZA DE ASEO

SISTEMA DE SERVICIO PÚBLICO DE ASEO										
COMPONENTE	AMENAZA									
	Sismo	Meteorológico	Remoción en masa	Inundación	Incendio	Acciones violentas	Colapso infraestructura	Técnica	Higiene y salud	Contaminación
Recolección y transporte de residuos no aprovechables	Media	Media	Baja	Media	Baja	Baja	Baja	Alta	Media	Baja
Barrido y Limpieza	Media	Media	Baja	Media	Baja	Baja	Baja	Baja	Media	Baja
Disposición Final	Baja	Baja	Baja	Baja	Media	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja
Tratamiento	Media	Media	Baja	Baja	Media	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja

Baja: Amenazas de efecto limitado, pocos antecedentes de ocurrencia, baja potencialidad o área de afectación pequeña que por sus características sólo producirían afectaciones parciales o temporales en las actividades del servicio de Aseo

Media: Amenazas que por sus características asociativas a eventos desencadenantes primarios, puedan potenciar mayores afectaciones en el servicio de Aseo

Alta: amenaza que por su potencialidad, cobertura territorial, comportamiento histórico conocido y condiciones en las que se presentarían actualmente, puedan afectar en cualquier medida la infraestructuras o las redes de servicio de Aseo en el municipio

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 35 Versión: 0

EVALUACIÓN DE VULNERABILIDAD

Análisis de vulnerabilidad fue planteado para cada una de las amenazas identificadas que pueden afectar el sistema de prestación de Acueducto, Alcantarillado & Aseo, ya que los componentes de infraestructura no presentan igual predisposición a todos los tipos de amenaza; mientras un tipo de estructura puede tener un adecuado comportamiento frente a sismos, puede tener una alta exposición a fenómenos como sequía, de igual manera se evaluaron los niveles de exposición de la infraestructura de los servicios ante las diferentes amenazas, y de los posibles impactos que ésta pueda generar.

La identificación de la exposición del sistema de Acueducto, Alcantarillado & Aseo ante las amenazas mencionadas anteriormente es el siguiente:



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 36

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

MATRIZ ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD ACUEDUCTO

SISTEMA DE SERVICIO PÚBLICO DE ACUEDUCTO													
VULNERABILIDAD													
COMPONENTE	Sismo	Meteorológico	Remoción en masa	Inundación	Sequía	Incendio	Acciones violentas	Colapso infraestructura	Técnica	Higiene y Salud	Interrupción del fluido eléctrico	Contaminación	Derrame de sustancias químicas
Captación	II	II	I	I	III	II	II	II	I	I	III	II	I
Aducción	II	II	I	I	II	I	I	I	I	I	II	I	I
Planta de tratamiento PTAP	II	II	I	I	II	II	II	II	I	I	II	II	I
Conducción	II	II	I	I	II	I	II	I	I	I	II	I	I
Almacenamiento	II	II	I	I	II	I	II	II	I	I	I	II	I
Red de Distribución	II	II	I	I	II	I	I	II	I	I	II	I	I
Bombeo	II	I	I	I	II	II	I	I	I	I	III	I	I
Comercialización	II	II	I	II	II	I	I	I	I	I	II	I	I

I: Baja vulnerabilidad

II: Mediana Vulnerabilidad

III: Alta Vulnerabilidad



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 37

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

MATRIZ ANALISIS VULNERABILIDAD DE ALCANTARILLADO

SISTEMA DE SERVICIO PÚBLICO DE ALCANTARILLADO												
VULNERABILIDAD												
COMPONENTE	Sismo	Metereológico	Remoción de masa	Inundación	Incendio	Acciones violentas	Colapso infraestructura	Técnica	Higiene y salud	Interrupción del fluido eléctrico	Contaminación	Derrame de sustancias químicas
Recolección	II	II	I	II	I	I	II	I	II	II	II	I
Conducción	II	II	I	II	I	I	II	I	II	II	II	I
Disposición Final	II	II	I	II	I	I	II	II	II	II	II	I
Comercialización	II	II	I	II	I	I	II	I	I	I	I	I

I: Baja Vulnerabilidad

II: Media Vulnerabilidad

III: Alta Vulnerabilidad



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 38

Dependencia: Gerencia

Versión: 0


MATRIZ ANALISI DE VULNERABILIDAD DE ASEO

SISTEMA DE SERVICIO PÚBLICO DE ASEO										
VULNERABILIDAD										
COMPONENTE	Sismos	Meteorológico	Remoción de masa	Inundación	Incendio	Acciones violentas	Colapso infraestructura	Técnica	Higiene y Salud	Contaminación
Recolección y transporte	I	II	I	I	I	II	I	II	II	II
Barrido y limpieza en áreas públicas	I	II	I	I	I	II	I	I	I	II
Tratamiento	I	I	I	I	II	I	I	I	I	I
Disposición Final	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I

I: Baja Vulnerabilidad

II: Media Vulnerabilidad

III: Alta Vulnerabilidad

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
		página: 1 de 39
Dependencia: Gerencia		Versión: 0

IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO

A partir del reconocimiento de los factores de Amenaza y Vulnerabilidad con incidencia en el sistema de prestación de servicios públicos es posible la identificación de escenarios de riesgo, que representen de manera integral las posibles consecuencias de un evento peligroso sobre todo el proceso de prestación, permitiendo la estimación de posibles daños, pérdidas e impactos, que pueden presentarse debido a los eventos físicos peligrosos de origen natural, socio-natural y antrópico, en un período de tiempo específico y que son determinados por la vulnerabilidad de los elementos expuestos; por consiguiente el riesgo de desastres se deriva de la combinación de la amenaza y la vulnerabilidad.



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOCIMILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 40

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

MATRIZ DE AMENAZA VS. VULNERABILIDAD ACUEDUCTO

SISTEMA DE SERVICIO PÚBLICO DE ACUEDUCTO													
COMPONENTE	RIESGO												
	Sismo	Meteorológico	Remoción de masa	Inundación	Sequía	Incendio	Acciones violentas	Colapso de infraestructura	Técnica	Higiene y salud	Interrupción de fluido eléctrico	Contaminación	Derrame de sustancias químicas
Captación	Media/II	Media/II	Baja/I	Media/I	Alta/III	Media/II	Baja/II	Baja/II	Baja/I	Baja/I	Alta/III	Media/II	Baja/I
Aducción	Media/II	Baja/II	Baja/I	Baja/I	Alta/II	Baja/I	Baja/I	Baja/I	Baja/I	Baja/I	Alta/II	Media/I	Baja/I
Planta de tratamiento PTAP	Media/II	Baja/II	Baja/I	Media/I	Media/II	Media/II	Baja/II	Media/II	Media/I	Media/I	Alta/II	Media/II	Baja/I
Conducción	Media/II	Baja/II	Baja/I	Baja/I	Alta/II	Baja/I	Baja/II	Baja/I	Baja/I	Baja/I	Alta/II	Baja/I	Baja/I
Almacenamiento	Media/II	Baja/II	Baja/I	Baja/I	Alta/II	Baja/I	Baja/II	Media/II	Baja/I	Baja/I	Media/I	Baja/II	Baja/I
Red de Distribución	Media/II	Baja/II	Baja/I	Baja/I	Alta/II	Baja/I	Baja/I	Baja/II	Baja/I	Baja/I	Alta/II	Baja/I	Baja/I
Bombeo	Media/II	Alta/I	Baja/I	Baja/I	Alta/II	Media/II	Baja/I	Baja/I	Baja/I	Baja/I	Alta/III	Baja/I	Baja/I
Comercialización	Media/II	Media/II	Baja/I	Media/II	Media/II	Baja/I	Baja/I	Media/I	Baja/I	Baja/I	Baja/I	Baja/I	Baja/I

VULNERABILIDAD AMENAZA	ALTA	MEDIA	BAJA
	ALTA	Alta	Alta
MEDIA	Alta	Media	Media
BAJA	Media	Media	Baja



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 41

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

MATRIZ DE AMENAZA VS. VULNERABILIDAD ALCANTARILLADO

SISTEMA DE SERVICIO PÚBLICO DE ALCANTARILLADO												
COMPONENTE	RIESGO											
	Sismo	Meteorológico	Remoción en masa	Inundación	Incendio	Acciones violentas	Colapso infraestructura	Técnica	Higiene y Salud	Interrupción del fluido eléctrico	Contaminación	Derrame de sustancias químicas
Recolección	Media/II	Alto/II	Baja/I	Media/II	Media/I	Baja/I	Media/II	Media/I	Baja/II	Baja/II	Media/II	Baja/I
Conducción	Media/II	Alto/II	Baja/I	Media/II	Media/I	Baja/I	Media/II	Media/I	Baja/II	Baja/II	Media/II	Baja/I
Disposición Final	Media/II	Baja/II	Baja/I	Media/II	Media/I	Baja/I	Media/II	Baja/II	Baja/II	Baja/II	Media/II	Baja/I
Comercialización	Media/II	Media/II	Baja/I	Media/I	Baja/I	Baja/I	Baja/II	Baja/I	Baja/I	Baja/I	Baja/I	Baja/I

AMENAZA	VULNERABILIDAD		
	ALTA	MEDIA	BAJA
ALTA	Alta	Alta	Media
MEDIA	Alta	Media	Media
BAJA	Media	Media	Baja



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOCIMILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 42


Dependencia: Gerencia

Versión: 0

MATRIZ DE AMENAZA VS. VULNERABILIDAD ASEO

SISTEMA DE SERVICIO PÚBLICO DE ASEO										
COMPONENTE	RIESGO									
	Sismo	Meteorológico	Remoción en masa	Inundación	Incendio	Acciones violentas	Colapso infraestructura	Técnica	Higiene y Salud	Contaminación
Recolección y transporte de residuos no Aprovechable	Media/I	Media/II	Baja/I	Media/I	Baja/II	Baja/II	Baja/I	Alta/II	Media/II	Baja/II
Barrido y Limpieza	Media/I	Media/II	Baja/I	Media/I	Baja/I	Baja/II	Baja/I	Baja/I	Media/I	Baja/II
Disposición Final	Baja/I	Baja/I	Baja/I	Baja/I	Media/I	Baja/I	Baja/I	Baja/I	Baja/I	Baja/I
Tratamiento	Media/I	Media/I	Baja/I	Media/I	Baja/I	Baja/I	Baja/I	Baja/I	Baja/I	Baja/I

VULNERABILIDAD	ALTA	MEDIA	BAJA
AMENAZA ALTA	Alta	Alta	Media
AMENAZA MEDIA	Alta	Media	Media
AMENAZA BAJA	Media	Media	Baja

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 43 Versión: 0

De acuerdo a la identificación y priorización de los riesgos es necesario definir la disponibilidad de los recursos para atender las necesidades y la continuidad de la prestación del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo en las diferentes eventualidades. A continuación se presentan la descripción actual de cada uno de los sistemas.

1.2 ASPECTOS 2: LOS REQUERIMIENTOS INSTITUCIONALES, LOS RECURSOS FÍSICOS Y HUMANOS PARA ATENDER LOS POSIBLES IMPACTOS CAUSADOS POR UN EVENTO

De acuerdo al Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos (RUPS) la prestación del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo en el municipio de Yondo, Antioquia se ejecuta a través de la empresa Aguas & Aseo de Yondo S.A E.S.P.



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOCIMILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 44

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

Datos Básicos

Razón Social:

AGUAS & ASEO DE YONDO S.A E.S.P

Sigla:

ESP

Fecha de Inicio de Operaciones:

21/07/1999

Nit:

811021151 - 6

Estado del Prestador:

OPERATIVA

Fecha de Constitución:

21/07/1999

Fecha de Inicio de Nuevo Estado:

Representante Legal

Principal

Primer Apellido:

DEVIA

Identificación:

CEDULA DE CIUDADANIA : 91447791

Correo Electrónico:

espyondo@gmail.com

Suplentes

Primer Apellido

Segundo Apellido

Nombres

Identificación

Cargo

Segundo Apellido:

PENATE

Cargo que ocupa:

GERENTE GENERAL

Nombres:

JOSE ROMAN

Fecha de Posesión:

09/02/2016

Domicilio del Prestador

Dirección Principal

Departamento:

ANTIOQUIA

Tel Contacto 1:

8325371

Tel Contacto 2:

8325369

Correo Electrónico:

espyondo@gmail.com

Dirección:

Carrera 53 No 50 - 79

Dirección de Notificación

Departamento:

ANTIOQUIA

Dirección:

Carrera 53 No 50 - 79

Municipio:

YONDO

Extensión 1:

Extensión 2:

Centro poblado:

CASABE

Tel Móvil:

3206754882

Fax:

8325371

Municipio:

YONDO

Centro poblado:

CASABE

Naturaleza Jurídica

Tipo de Prestador: SOCIEDADES (EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS)

Fecha de Naturaleza: 21/07/1999

Clase:

OFICIAL

Orden:

MUNICIPAL

Tipo de persona jurídica:

SOCIEDAD ANONIMA



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 45

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

De acuerdo a la identificación y priorización de los riesgos es necesario definir la disponibilidad de los recursos para atender las necesidades de la prestación del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo en la diferentes eventualidades. A continuación se presenta a descripción actual de cada uno de los sistemas.

1.2.1 ELABORACIÓN DE INVENTARIOS

Recursos Físicos

SISTEMA DE ACUEDUCTO

Según reporte septiembre 2018, el servicio de acueducto del municipio de Yondó cuenta con 3.710 suscriptores, prestando a los mismos las siguientes actividades:

Servicios y Actividades						
Servicio: ACUEDUCTO		Número de Suscriptores: MENOR O IGUAL A 2500 USUARIOS				
ANTIOQUIA - YONDO						
Actividad:	Fecha Inicio	Fecha Final	Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Fin Contrato	¿Tiene contrato de prestación?
* ADUCCION	21/07/1999	17/12/2015				"NO"
*	21/07/1999	17/12/2015				"NO"
ALMACENAMIENTO						
* CAPTACION	21/07/1999	17/12/2015				"NO"
* TRATAMIENTO	22/10/2005	17/12/2015				"NO"
* CONDUCCION	21/07/1999	17/12/2015				"NO"
* DISTRIBUCION	21/07/1999	17/12/2015				"NO"
*	21/07/1999	17/12/2015				"NO"
COMERCIALIZACION						



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 46

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

CAPTACIÓN

Consiste básicamente en una Bocatoma de fondo sobre respectiva laguna oferente. Permite captar un caudal que brinda la llegada a la PTAP municipal unos 30l/s aproximadamente, y a la PTAP rural unos 15l/s en promedio. Está compuesta por dos sistemas de bombas, las cuales están en funcionamiento que se intercambian cada 24 horas para alargar su vida útil.

Fuente de captación de agua

IDENTIFICACIÓN	COORDENADAS	CAUDAL CAPTADO	DESCRIPCIÓN
La Laguna Del Miedo Para municipal	7° 1'2.92 "N 73°56'49.16 "O	24 L/s	La principal fuente de abastecimiento es la laguna del miedo de la cual se capta un caudal promedio de 24 l/s y fue construida 2004
Laguna del Miedo para Veredal		8.5 L/s	La principal fuente de abastecimiento es la laguna del miedo de la cual se capta un caudal promedio de 8.5 L/s y fue construida 2014

ADUCCIÓN

SISTEMA	DESCRIPCIÓN
La Laguna del Miedo	El agua captada en la bocatoma de la laguna del miedo, se conduce hasta la planta de tratamiento por una tubería de 12" y 10" PVC – PF en una longitud de 3 kilómetros, con una buena estructura.

TRATAMIENTO

La empresa de servicios públicos de Yondó cuenta con el abastecimiento para el agua del municipio con 2 plantas de tratamiento una para la zona Rural y otra para la zona urbana, de tipo convencional llamadas PTAP Veredal y PTAP Municipal cuya ubicación Geográfica se refiere a continuación:



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 47

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

Localización General de la PTAP de la empresa Aguas & Aseo de Yondó

PTAP	COORDENADAS	
	NORTE	OESTE
MUNICIPAL	7° 0'33.27	73° 55'55.15
VEREDAL	7° 0'51.40	73° 56'36.70

PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE MUNICIPAL

Actualmente la planta de tratamiento de agua potable, es de tipo convencional, para una capacidad máxima de 40 L/s y construida en concreto reforzado, con una vida útil de 20 años; dicha planta es suficiente para abastecer la población de diseño. Se tiene en cuenta la repotenciación realizada en 2013 por la empresa FADIPARTES.

La planta de tratamiento del municipio de Yondó se encuentra localizada en la vereda Las Américas (Vía Barrancabermeja)

Fotografía: Sedimentación



Fotografía: Floculación





PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 48

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

Fotografía: Torre de Aireación



Fotografía: Filtración



Fotografía: Tanque de almacenamiento



Fotografía: Cloración





PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 49

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

Fotografía: Laboratorio



PTAP VEREDAL

La planta de tratamiento de agua instalada es un sistema fabricado en poliéster reforzado en fibra de vidrio, con los procesos convencionales de tratamiento, diseñado para tratar un caudal de 15 l/s, equivalente a 54.000 litros/hora. El funcionamiento del sistema se hace por bombeo por medio de la cual se suministra el flujo de operación y de lavado del sistema.

El sistema de tratamiento consta de los siguientes equipos:

- Un (1) tanque de oxidación de 3,0 m de diámetro y 4,20 m de altura.
- Un (1) tanque de trasiego de 1,40 m. de diámetro y 4,20 m. de altura,
- Dos (2) unidades de floculación- sedimentación de alta tasa de 3,0 m. de diámetros y 3,5 m. de altura
- Cuatro (4) unidades de filtración de 1,40 m. de diámetro y 3,50 m. de altura esta filtración se hace por medio de arenas y carbón activado



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 50

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

Fotografía: PTAP Veredal



FotografíaPTAP Macromedidor



Fotografía: PTAP Veredal



Fotografía: PTAP Veredal Laboratorio





PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOCIMILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 51

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

TABLA DE CARACTERÍSTICAS DE PTAP

CARACTERÍSTICAS	PTAP Municipal	PTAP Veredal
Año de construcción	2003	2014
Capacidad	40 l/seg	15 l/seg
Tiempo de Operación	24 h/día	24 h/día
Sistema de Aforo	Canaleta Parshall	Aforo se hace por un tiempo determinado
Floculadores	Tipo hidráulico 2 cámaras de floculación	Tipo hidráulico tanques de floculo de sedimentación de alta tasa
Sedimentadores	2 cámaras de sedimentación tipo colmena	2 cámaras de sedimentación tipo colmena
Filtros	4 cámaras de filtración rápida de flujo descendente	4 cámaras de filtración rápida de flujo descendente
Desinfección	Cloro Gaseoso	Cloro Gaseoso
Almacenamiento	Tanque de 1136 m3	Tanque de 209 m3 – Semienterrado
Caseta de operaciones	Cuenta con un laboratorio dotado con equipos que certificado que permite realizar los análisis básicos (pH, turbiedad, Cloro residual, hierro, alcalinidad, dureza, aluminio, color, ensayo de jarras) de aguas crudas y tratadas, cuenta con un depósito para herramientas e insumos, un cuarto de cloración, bodega y los servicios sanitarios.	



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 52

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

RED DE DISTRIBUCIÓN.

La red de distribución principal cuenta con una malla definida a través de una tubería que varía los diámetros entre 10 y 2 pulgadas en su red principal con divisiones hacia los barrios en tubería de 2 y 3 pulgadas de pvc y permiten la distribución de caudales y de presiones hacia toda el área de la cobertura central y periférica de la red cuenta con 4 válvulas de cierre principales, las cuales son manipuladas por los operadores (ERAR).

Válvulas Instaladas	Cantidad	Ubicación
Purga	1	Barrio central
Purga	1	Barrio Progreso
Purga	1	Barrio Victoria
Purga	1	Barrio 3 de Octubre
Aire	1	Barrio Gaitán
Aire	1	Barrio Paraíso
Aire	1	Barrio 23 de Junio
Aire	1	Barrio Brisas del Oriente
Aire	1	Barrio los Naranjos



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 53

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

SISTEMA DE ALCANTARILLADO

En la empresa de Aguas & Aseo de Yondó realiza la prestación de servicios públicos domiciliarios alcantarillados en el área urbana del municipio de Yondó.

Según reporte de septiembre de 2018 la empresa Aguas & Aseo de Yondó cuenta con una totalidad una totalidad de 2980 suscriptores del servicio de Alcantarillado realizando las siguientes actividades:

Servicio: ALCANTARILLADO		Número de Suscriptores: MENOR O IGUAL A 2500 USUARIOS				
ANTIOQUIA - YONDO						
Actividad:	Fecha Inicio	Fecha Final	Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Fin Contrato	¿Tiene contrato de prestación?
* COMERCIALIZACION	21/07/1999	17/12/2015				"NO"
* RECOLECCION	21/07/1999	17/12/2015				"NO"
* DISPOSICION FINAL	21/07/1999	17/12/2015				"NO"
* CONDUCCION DE RESIDUOS LIQUIDOS	21/07/1999	17/12/2015				"NO"

El sistema de alcantarillado que rodea el municipio de Yondó por medio de red mallada, es combinado, el cual se encarga de recolectar el agua pluvial y sanitaria de manera simultánea por medio de tuberías PVC NovaFord, las cuales se caracterizan de la siguiente manera:

Descripción	Diámetro máximo	Diámetro mínimo
Sistema De Alcantarillado Sanitario	12"	6"
Sistema De Alcantarillado Pluvial	36"	10"

Existen pozos de inspección, los cuales son construidos en concreto reforzado de 3000 PSI, cada 100 metros de la red mallada esto con el fin de poder ejecutar un



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 54

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

buen mantenimiento al sistema, estas estructuras hidráulicas están diseñadas de la siguiente manera:

DIÁMETRO DE LA TUBERÍA DE SALIDA	DIÁMETRO DEL POZO
8" - 24" (200mm - 600 mm)	1,20 m
26" - 30" (660 mm - 760 mm)	1,50 m
32" - 36" (800 mm - 900 mm)	1,80 m

Debido a que la compañía no cuenta con un Sistema De Tratamiento de Agua Residual, la entidad posee 4 estaciones de rebombeo las cuales el equipo operativo de la entidad prestadoras de los servicios, realiza el mantenimiento preventivo y correctivo, a los equipos encargados de realizar la evacuación del fluido residual almacenado en las estructuras hidráulicas ubicadas en 4 puntos del municipio a los caños colectores más cercanos de estas estructuras.

- ✚ ERAR (Estación de Rebombeo de Aguas Residuales) Paraíso
- ✚ ERAR (Estación de Rebombeo de Aguas Residuales) Prado
- ✚ ERAR (Estación de Rebombeo de Aguas Residuales) Victoria
- ✚ ERAR (Estación de Rebombeo de Aguas Residuales) Progreso

✚ FOTOGRAFÍA DE ERAR QUE SE MUESTRAN A CONTINUACIÓN:



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 55

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

✚ ESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO BARRIO EL PARAÍSO





PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 56

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

✚ ESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO BARRIO EL PRADO





PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 57

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

✚ ESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO BARRIO LA VICTORIA





PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 58

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

✚ ESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO BARRIO EL PROGRESO





PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOCIMILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 59

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

SISTEMA DE ASEO

De igual manera que para Acueducto y Alcantarillado, la prestación del servicio de aseo se realiza a través de la Empresa de Aguas & Aseo de Yondó prestando las siguientes actividades:

Servicio: ASEO		Número de Suscriptores: MENOR O IGUAL A 2500 USUARIOS				
ANTIOQUIA - YONDO						
Actividad:	Fecha Inicio	Fecha Final	Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Fin Contrato	¿Tiene contrato de prestación?
* APROVECHAMIENTO	21/07/1999	21/07/1999				"NO"
* TRATAMIENTO	21/07/1999	17/12/2015				"NO"
* DISPOSICION FINAL	21/07/1999	17/12/2015				"NO"
* BARRIDO Y LIMPIEZA DE VIAS Y AREAS PUBLICAS	01/01/2014	17/12/2015				"NO"

RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE:

La recolección se realiza por medio de un vehículo compactador con capacidad de 13 toneladas el cual transporta los residuos sólidos ordinarios en el Municipio de Yondó Antioquia, la actividad de recolección la realizan en total 03 operarios.

En el sector urbano la frecuencia de recolección se realiza dos (02) por veces por semana y una vez a la semana en el área Rural, la cantidad de suscriptores en el área urbana es de 3212, en el área rural es 950 suscriptores, dando cumplimiento a la ruta establecida:

Lunes y Jueves: Central, El Progreso, Jorge Eliecer Gaitán, Paraíso, El 25 De Enero, Los Naranjos.

Martes y Viernes: Cantarrana, La Paz, 23 De Julio, Brisas Del Oriente, La Victoria, Tres De Octubre, Colonia Sur, La Española, José Domingo Oliveros, El Prado Nuevo, Prado Viejo, Villa María,

Sector Rural Miércoles: La Cabaña, Corregimiento San Miguel Del Tigre, Puerto Los Mangos, Puerto Tomas, Puerto Casabe, La Paz, X10, La Cóndor, Laguna Del Miedo, Represa, San Luis Beltrán Kilómetro 5.



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 60

Dependencia: Gerencia

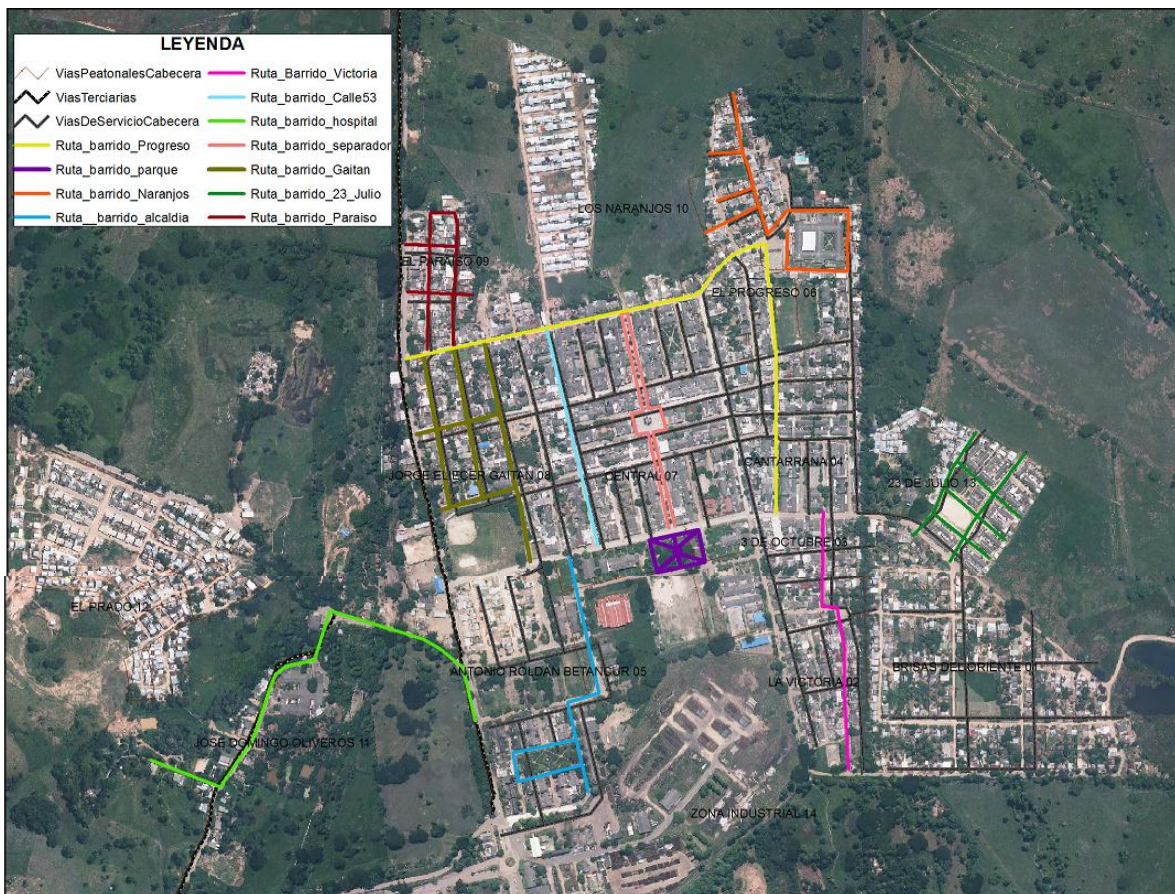
Versión: 0






BARRIDO Y LIMPIEZA

El barrido y limpieza de áreas públicas se realiza de lunes a sábado cumplimiento a la ruta establecida con una cobertura de barrido del área urbana es del 60%, es decir 7,96 km. La actividad la realizan dos (02) operarios, el cronograma de barrido y limpieza es el siguiente:



	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 62 Versión: 0

DISPOSICIÓN FINAL

Los residuos sólidos generados en el municipio de Yondó - Antioquia, son dispuestos en el relleno sanitario Las Américas de clase municipal e identificado catastralmente como LT 893-000-033-002¹⁰ ubicado en la zona rural del municipio en la vereda Las Américas, a una distancia de aproximadamente 2 km hasta la cabecera urbana, sobre la carretera que conduce a la Laguna del Miedo.

El relleno sanitario con el que cuenta el municipio, es una obra de ingeniería destinada para la disposición final de los residuos sólidos no peligrosos, los cuales son expulsados en el suelo cubierto con una geo membrana, con ciertas condiciones controladas minimizando los impactos al medio ambiente, pero lo más importante es a la salud de la población, operando bajo licencia ambiental Resolución 130ZF-3106 del 19 de Junio de 2008 otorgada por la corporación Autónoma Regional del Centro de Antioquia la corporación Corantioquia.

En el relleno sanitario cuenta con 5 operadores y se ejecutan trabajos de disposición final de residuos sólidos transportados desde el casco urbano del municipio y de algunas veredas del área plana. Normalmente se opera con un buldócer D5B tipo oruga el cual como primera actividad extiende los residuos sólidos, segundo los compacta y tercero corta material de cobertura de la colina existente en el relleno para luego transportar el material cortado hasta la celda tipo trinchera para cubrir los residuos y de este modo aislarlos evitando la proliferación de vectores como lo son moscas, ratas, aves de carroña, entre otros. Esta celda cuenta con siete chimeneas para desfogue de gases, a las cuales se les realiza mantenimiento considerando el aumento en altura de la pila de residuos sólidos.



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 63

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

RECURSO HUMANO

La planilla del personal actualizada con que cuenta la empresa de Aguas & Aseo de Yondó S.A E.S.P

ITEM	CARGO	AREA	1° APELLIDO	2° APELLIDO	1° NOMBRE	2° NOMBRE	N° IDENTIFICACIÓN
1	ANALISTA QUIMICO	ACUEDUCTO	MONTOYA	RENDON	YESID		1.090.484.467
2	ANALISTA QUIMICO	ACUEDUCTO	LEON	CACERES	ANDREA		37.578.985
3	ANALISTA QUIMICO	ACUEDUCTO	ROBLES	HERREÑO	JOHANA		37.579.715
4	ANALISTA QUIMICO	ACUEDUCTO	SOTO	RANGEL	JASBLEIDY		1.096.225.939
5	ANALISTA QUIMICO	ACUEDUCTO	RODRIGUEZ	SALCEDO	VICTOR	ALFONSO	1.096.242.631
6	ANALISTA QUIMICO	ACUEDUCTO	GOMEZ	HERNANDEZ	JUAN	FRANCISCO	1.042.212.770
7	FONTANERO	ALCANTARILLADO	OROZCO	VARGAS	MAURICIO	ANDRES	80.160.965
8	FONTANERO	ALCANTARILLADO	CADAVID	OSPINO	JULIO	CESAR	914.444.675
9	FONTANERO	ALCANTARILLADO	TORO	RETAMOZO	GHEM		1.096.190.293
10	FONTANERO	ALCANTARILLADO	BALDOVINO	OSORIO	ARNODIO	MIGUEL	3.557.850
11	OPERADOR DE LAS ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES	ALCANTARILLADO	OSORIO	GUARIN	ANIBAL	DE JESUS	15.452.484
12	RECOLECTOR DE RESUDIOS SOLIDOS	ASEO	HERRERA	CARPIO	NILSON		15.452.303



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOCIMILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 64

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

ITEM	CARGO	AREA	1° APELLIDO	2° APELLIDO	1° NOMBRE	2° NOMBRE	N° IDENTIFICACIÓN
13	RECOLECTOR DE RESIDUOS SOLIDOS	ASEO	BELEÑO	CATELLARES	LUIS	EDUARDO	19.456.971
14	OPERADOR DE LA BOCATOMA	ACUEDUCTO	CABEZAS	PARADA	JHON	JAIRO	13.852.039
15	OPERADOR DE LA BOCATOMA	ACUEDUCTO	DE LA OSSA	MORALES	NELINHO		91.448.913
16	OPERADOR DE LA BOCATOMA	ACUEDUCTO	ESPITIA	MADERA	MANUEL	SANTOS	13.565.932
17	ASISTENTE DE GERENCIA	ADMINSITRATIVO	CARDENAS	AGUDELO	MAVIELVIRA		1.042.212.384
18	SERVICIOS VARIOS	ADMINSITRATIVO	PINILLA	CORDOBA	BILLY		63.469.011
19	ALMACENISTA	ADMINSITRATIVO	MARIN	GUTIERREZ	ALEIDA	AMPARO	29.951.645
20	APOYO COORDINACIÓN DEL SG-SST	ADMINSITRATIVO	CARDENAS	MONTERO	SANDRY	LILLEY	1.042.213.230
21	APOYO LOGISTICO DEL AREA JURIDICA Y ARCHIVO	ADMINSITRATIVO	CORREA	URIBE	JOSE	DAVID	1.042.213.898
22	TECNICO ELECTROMECHANICO	OPERATIVO	ROJAS	CORRAL	JOSE	DAVID	93.437.702
23	APOYO COMO JUDICANTE AL AREA JURIDICA Y DE CARTERA	ADMINSITRATIVO	MARIMON	MORENO	HEYDI	LUISA	1.040.511.081
24	OPERADOR CAMION RECOLECTOR	ASEO	DIAZ	CARDENAS	JAIME	ENRIQUE	15.452.103



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOCIMILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 65

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

ITEM	CARGO	AREA	1° APELLIDO	2° APELLIDO	1° NOMBRE	2° NOMBRE	N° IDENTIFICACIÓN
25	FONTANERO	ALCANTARILLADO	SUAREZ	LEON	DIEGO	ARMANDO	1.042.212.930
26	OPERADOR DE LAS ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES	ALCANTARILLADO	CHAPARRO	CHACON	JUAN	BAUTISTA	1.096.808.816
27	OPERADOR DE LAS ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES	ALCANTARILLADO	DURAN	LORA	FELIX	ANTONIO	71.183.392
28	TECNICO ELECTROMECHANICO	OPERATIVO	SEJIA	CASTRO	EDWARD		1.096.216.891
29	AUXILIAR DE TOMA DE LECTURA DE MEDIDORES Y ENTREGA DE FACTURACIÓN	ADMINSITRATIVO	MARTINEZ	PALENCIA	KEVIN	ANDRES	1.042.213.920
30	RECOLECTOR DE RESIDUOS SOLIDOS	ASEO	PEDROZA	ZAPATA	JHON	JANES	1.096.224.946
31	BARRENDERO	OPERATIVO	CAAMAÑO	ORTEGA	YANETH		1.096.188.205
32	BARRENDERO	OPERATIVO	MEDOZA	MESA	FLOR	MARINA	28.483.331
33	OPERADOR DE BOCATOMA DEL ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	SANCHEZ	RINCON	JOSE	IGNACIO	13.892.495
34	AUXILIAR ADMINISTRATIVA DE PETICIONES QUEJAS Y RECURSOS	ADMINSITRATIVO	VERA	AREVALO	VIVIANA		24.714.609
35	AUXILIAR DE TOMA DE LECTURA DE MEDIDORES Y ENTREGA DE FACTURACIÓN	ADMINSITRATIVO	ORTEGA	ALVAREZ	ABELARDO	JOSE	91.434.828



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 66

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

EDIFICACIONES

La empresa Aguas & Aseo de Yondó presenta las siguientes edificaciones

EDIFICACIÓN	PROPIETARIO	UBICACIÓN	TELEFONO
(SEDE) Área Administrativa	AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A E.S.P.	Yondó- Ant Barrio Gaitán Cr. 53 No 50-79	8325 371- 369
Almacén	AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.S E.S.P.	Yondó- Ant Barrio Central Calle 58 N° 48 - 03	317 496 0961
Relleno Sanitario	AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.S E.S.P.	Vereda las Américas	316 617 0443
PTAP Municipal	AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.S E.S.P.	Vereda las Américas	315 926 1628
PTAP Rural	AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.S E.S.P.	Vereda la laguna del Miedo	316 539 0994
Bocatoma	AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A E.S.P.	Vereda la laguna del Miedo	316 617 0443



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 67

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

RECURSOS ECONÓMICOS

Los recursos económicos con los que cuenta la Empresa de Aguas & Aseo de Yondó S.A E.S.P con los siguientes estados financieros y balance general, por otra parte es importante mencionar que dentro del presupuesto del año 2018 no se define rubro para la atención de emergencias y contingencias en la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado & Aseo.

TABLA: ESTADOS FINANCIEROS DICIEMBRE 31-2017

CUENTA	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Ingresos Operacionales	\$ 1.231.299.760	\$ 348.944.390	\$ 426.567.839
Costo de Ventas	\$ 1.209.496.924	\$ 531.039.279	\$ 429.389.641
Utilidad Bruta	\$ 21.802.836	-\$ 182.094.889	-\$ 2.821.802
Gastos de Administración	\$ 372.853.319	\$ 35.851.273	\$ 308.321.041
Provisiones, Agotamiento, Depreciaciones y Amortizaciones	\$ 240.767.143	\$ 47.427.692	\$ 43.720.703
Utilidad Operacional	-\$ 591.817.626	-\$ 265.373.854	-\$ 354.863.546
Otros Ingresos	\$ 634.031.423	\$ 276.633.340	\$ 363.772.315
Otros Gastos	\$ 7.202.661	\$ 1.954.163	\$ 4.694.448
Utilidad Antes de Ajuste	\$ 35.011.136	\$ 9.305.323	\$ 4.214.321
Corrección Monetaria	\$ 0	\$ 1	\$ 2
Utilidad Neta	\$ 35.011.136	\$ 9.305.323	\$ 4.214.321


	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOCIMILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
		página: 1 de 68
Dependencia: Gerencia		Versión: 0

TABLA: BALANCE GENERAL

CUENTA	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Activo Corriente	\$ 808.534.570	\$ 259.500.260	\$287.450.935
Activo No Corriente	\$ 171.757.368	\$ 82.575.656	\$ 75.969.612
Total Activo	\$ 980.291.938	\$ 342.075.916	\$363.420.547
Pasivo Corriente	\$ 210.709.883	\$ 101.302.827	\$ 93.198.615
Pasivo No Corriente	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Total Pasivo	\$ 210.709.883	\$ 101.302.827	\$ 93.198.615
Total Patrimonio	\$ 769.582.055	\$ 240.773.089	\$ 270.221.932



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 69

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

VEHÍCULOS

En la actualidad la empresa cuenta con los siguientes vehículos:

TIPO DE VEHÍCULO	CANTIDAD	MARCA	ESTADO	COMBUSTIBLE	UBICACIÓN
Compactador	1	Volkswagen OSK 348	Funcionamiento (Propiedad del municipio de Yondó)	ACPM	Parqueadero del Municipio
Motocicleta	1	Yamaha XTZ 125, MWR 46D	Funcionamiento	Gasolina	Bodega
Camioneta	1	Mazda 2003 OSK 109	Funcionamiento (Propiedad del municipio Yondó)	Gasolina	Parqueadero del Municipio
Compactador	1	International OMG 774	Fuera de Servicio (Propiedad del municipio de Yondó)	ACPM	Parqueadero del municipio





PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 70

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

EQUIPOS: A continuación se presentan los equipos con los cuales cuenta la empresa Aguas & Aseo de Yondó S.A. E.S.P

EQUIPO	REFERENCIA	ESTADO	UBICACIÓN
Guadaña	stihl-fs-280	bueno	bodega
Motobombas	ihm	bueno	bodega
Planta	tollama-2000	buena	bodega
Bomba centrifugas horizontales	Hidromac	buena	ptar victoria
Bomba centrifuga vertical	hidromac	buena	ptar progreso
bomba centrifuga horizontal	Hidromac	buena	ptar progreso
bomba de 1/2" caballo	Hidromac	buena	ptar progreso
electrobomba de 1 caballo	Hidromac	buena	ptar progreso
bombas sumergibles	hidromac	buena	ptar paraíso
bomba sumergible de 7.5 hp	hidromac	buena	ptar paraíso
electrobombas de 50 caballos	hidromac	buena	planta municipal
electrobomba de 1.5 caballo	Barnecc	buena	planta municipal
electrobomba de 1/2 caballo	weg	buena	planta municipal
motores de 1/2 caballo	siemens	buena	planta municipal
electro bombas de 25 caballos	siemens	buena	planta Veredal
electro bombas de 1 caballos	weg	buena	planta Veredal
electro bomba de 1/2 caballo	weg	bueno	planta Veredal
bombas dosificadoras	chemfeed	bueno	planta Veredal
motores de 1/2 caballo	siemens	bueno	planta Veredal
electrobomba 40hp	weg	bueno	bocatoma
electrobomba 25hp	weg	bueno	bocatoma
electrobomba 15hp	weg	bueno	bocatoma
bomba sumergible de 7.5 hp	hidromac	bueno	bocatoma



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 71

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

ALMACENES

En la actualidad la Empresa de Agua & Aseo de Yondó S.A. E.S.P presenta el siguiente inventario de materiales para las actividades de prestación de servicios de Acueducto, Alcantarillado & Aseo:

Inventarios de Materiales:

NOMBRE	UBICACIÓN
adaptador hembra pf 16mm	bodega
adaptador hembra pf 20mm	Bodega
adaptador hembra de 1/2" pvc	bodega
adaptador hembra de 1" pvc	Bodega
adaptador hembra de 1 1/2" pvc	Bodega
adaptador hembra de 3" pvc	Bodega
adaptador hembra de 4" pvc	Bodega
adaptador macho de 1/2" pvc	Bodega
adaptador macho de 3/4 pvc	Bodega
adaptador macho de 1" pvc	Bodega
adaptador macho de 1 1/2" pvc	Bodega
adaptador macho de 3" pvc	Bodega
adaptador macho de 4" pvc	Bodega
teflón grande	Bodega
codos de presión de 1/2" ángulo 90°	Bodega
codos de presión 3/4 ángulo 90°	Bodega
codos de presión de 2" ángulo 90°	Bodega



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 72

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

codos de presión de 2" ángulo 90°	Bodega
codos de presión de 3" ángulo 90°	Bodega
codos de presión de 4" ángulo de 90°	Bodega
codo de presión de 1/2" ángulo de 45°	Bodega
codos de presión de 1" ángulo 45°	Bodega
codos de presión de 2" ángulo 45	Bodega
codo de presión de 3" ángulo 45°	Bodega
codo presión acueducto 3" 45°	Bodega
codo sanitario 3" 90°	Bodega
Collarín de derivación pvc 1. 1/2" x 1/2"	Bodega
collarín de derivación pvc 2" x1/2"	Bodega
collarín derivación de 4" x1/2"	Bodega
collarín derivación de 6" x1/2"	Bodega
limpiador pvc x300gr	Bodega
lubricante para pvc x 500gr	Bodega
manguera pf de 16mm	Bodega
manguera pf de 20mm	Bodega
registro roscado 1"	Bodega
tapón presio liso de 3/4"	Bodega
tapón presio liso de 1"	Bodega
tapón presión liso 2"	Bodega



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOCIMILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 73

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

tapón presión liso 4"	Bodega
tapón presión rosca de 1/2"	Bodega
tapón presión roscado de 3/4"	Bodega
tapón presión roscado de 1"	Bodega
tapón presión roscado de 2"	Bodega
tapón presión roscado de 3"	Bodega
tee presión de 1/2" pvc	Bodega
tee presión de 3/4" pvc	Bodega
tee presión de 1. 1/2" pvc	Bodega
tee presión de 2" pvc	Bodega
tee presión de 3" pvc	Bodega
tee acueducto 2" pvc	Bodega
tee acueducto 3" pvc	Bodega
tee acueducto 4" pvc	Bodega
tubo presión de 1/2" rde 9-6 mts	Bodega
tubo presión de 3/4" rde 9-6 mts	Bodega
tubo presión de 1" red 9-6 mts	Bodega
tubo presión de 2" red de 9-6 mts	Bodega
tubo presión de 4" red de 9-6 mts	Bodega
tubo novafor 6"	Bodega
tubo novafor de 8"	Bodega



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOCIMILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 74

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

tubo novafor de 12"	Bodega
unión lisa de 1/2"	Bodega
unión lisa de 3/4"	Bodega
unión lisa de 1"	Bodega
unión lisa de 1. 1/2"	Bodega
unión lisa de 2"	Bodega
unión lisa de 3"	Bodega
unión de reparación de 1/2"	Bodega
unión de reparación de 2" corta	Bodega
unión de reparación de 2" larga	Bodega
unión de reparación 3" corta	Bodega
unión de reparación 3" larga	Bodega
unión de reparación 4" larga	Bodega
unión reparación 4" corta	Bodega
unión reparación 6" corta	Bodega
unión reparación 6" corta	Bodega
unión sanitaria de 4"	Bodega
universal de 1/2" pvc	Bodega
universal de 2" pvc	Bodega
universal de 3" pvc	Bodega
buje de 1.1/2" X 1/2"	Bodega



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 75

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

codos de 90° 1.1/2"	Bodega
codos de 45° DE 1.1/2"	Bodega
codo gran radio de 45° DE 6"	Bodega
codo gran radio de 90° de 2"	Bodega
codo gran radio de 90° de 3"	Bodega
registro antifraude de 1/2"	Bodega
Registro roscado 1". 1/2"	Bodega
tapón roscado 2" 1/2"	Bodega
Tapón liso de 1. 1/4"	Bodega
te hd 6" x 4"	Bodega
cajilla para micromedidor sistema antifraude	Bodega
puntilla de 2"	Bodega
varilla chipa de 1/4"	Bodega
candado # 60	Bodega
lija	Bodega
extensión	Bodega
cuchilla para guadaña	Bodega
sika # 2	Bodega
unión pvc 2"	Bodega
unión pf de 20mm	Bodega
unión pf de 16mm	Bodega



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P


Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 76

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

unión sanitaria de 6"	Bodega
universal pvc de 3/4"	Bodega
universal pvc de 1"	Bodega
Universal pvc de 1. 1/2"	Bodega
universal pvc 1 1/4"	Bodega
disco de corte 7p	Bodega
Botiquín	Bodega
Jabón antibacterial	Bodega
Guantes de carnaza	Bodega
Traje escafandra	Bodega
Hombre solo	Bodega
Lima triangular	Bodega
Rulas	Bodega
Palas #2	Bodega
Tapa oídos	Bodega
Rastrillo plástico	Bodega
Valdes	Bodega
Tapabocas	Bodega
Yoyo guadaña	Bodega
Metro flexometro	Bodega

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 77 Versión: 0

COMUNICACIONES

La relación de equipos de telecomunicaciones se encuentra en la siguiente tabla:

EQUIPO	CANTIDAD	UBICACIÓN
TELÉFONOS MÓVILES	9	Área Operativa: Red Móvil AVANTEL 1 PTAP Veredal, 1 PTAP Municipal, 1 Coordinadora Ambiental, 1 Técnicos 1 Supervisor PTAR, 1 Almacén, 1 Bocatoma, 1 Fontanero Veredal, 1 Operador del Relleno.
LÍNEA DE TELEFÓNIA FIJA	8	Área administrativa: 2 oficina operativa, 2 Recepción, 1 Contratación y RR.HH., 1 Facturación, 1 Tesorería 1 Gerencia
COMPUTADORES	17	16 Computadores ubicados en las áreas administrativas de la Empresa Aguas & Aseo de Yondó 1 en la PTAP Veredal



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 78

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

SISTEMA DE MONITOREO

El sistema de monitoreo que presenta la Empresa Aguas & Aseo de Yondó para controlar la calidad de agua potable lo constituyen los análisis en cada planta de tratamiento de agua potable cada hora, analizando pH, Turbiedad, Cloro Libre Conductividad, Color, Ensayo de Jarras (se analiza dependiendo las características físicas del agua cruda), Hierro, Aluminio, Alcalinidad y Dureza Total.

EQUIPO	CANTIDAD	UBICACIÓN
Turbidímetro	1	PTAP Municipal
Kit de Cloro residual	1	
pHmetro	1	
Equipo de Jarras	1	
Fotómetro	1	
Conductímetro	1	
Turbidímetro	1	PTAP Veredal
Kit de Cloro residual	1	
pHmetro	1	
Equipo de Jarras	1	
Fotómetro	1	
Conductímetro	1	

Fotografías sistema de monitoreo que se muestran a continuación:



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 79

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

Imagen. Turbídmetro



Imagen. Conductímetro



Imagen. Fotómetro



Imagen. PHmetro





PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 80

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

Equipo de Jarras



Hidrantes para la atención de emergencias

EQUIPO	UBICACIÓN
Hidrante	Barrio la Victoria
Hidrante	Barrio Central

SITIOS DE POSIBLES ALBERGUES TEMPORALES:

En el municipio de Yondó cuenta con el coliseo cubierto la cual cuenta con las condiciones de construcción Sismo Resistente, es el lugar apropiado para permanecer de forma segura, sin que la integridad física de los pobladores corra riesgos.

Por su parte Policía Nacional coopera con la seguridad de establecimientos, empresas y viviendas que deban ser desalojadas por considerarse inseguras para sus administradores, moradores y/o propietarios, quienes velarán por el cuidado y preservación de bienes muebles e inmuebles. La policía determinará sus acciones para garantizar la vigilancia permanente. La empresa de servicios públicos deberá garantizar la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado & Aseo.



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018


página: 1 de 81

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

ENTIDADES LAS CUALES PUEDEN PRESTAR AYUDA EN CASO DE EMERGENCIA:

ENTIDAD	TELÉFONO DE CONTACTO	DIRECCIÓN	FUNCIÓN DE APOYO
Bomberos de Yondó	313 368 1188	Barrio la Española Calle 48 frente al batallón	Extinción de incendios y manejo de materiales peligrosos Entrenamiento y capacitación
Defensa Civil	314 318 5119		Búsqueda y rescate Entrenamiento y capacitación
Estación de Policía	8325040	Carrera 58 N°47 B 50 Barrio Colonia Sur	Seguridad y convivencia
Hospital Héctor Abad Gómez	8325 050 - 051	Barrio José Domingo Oliveros, Carrera 58 N° 47 B 50	Salud y saneamiento ambiental Control de vectores Salud Pública
Inspección de Policía	320 835 9682 - 8325 110	Carrera 55 N° 52-24 Barrio Gaitán	Seguridad y convivencia
Cruz Roja			Asistencia y socorro a la población afectada capacitación en prevención
Tránsito Municipal	8325 012	Carrera 58 N° 52 – 24 Barrio Gaitán	Seguridad y Convivencia
Fiscalía y Sijín	125	Carrera 58 N°47 B 50 Barrio Colonia Sur	Seguridad y Convivencia

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
		página: 1 de 82
Dependencia: Gerencia		Versión: 0

1.2.2. IDENTIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS

RECURSOS FÍSICOS

Los recursos físicos requeridos referente a cantidad de materiales para reparación, reconstrucción o restitución de la infraestructura que pueda verse afectada durante una emergencia es difícil de estimar debido a que se desconoce la magnitud del daño, sin embargo, es importante que la Empresa de Servicios Públicos de Yondó cuente con los materiales para la para reparación, reconstrucción o restitución.

RECURSOS HUMANOS

La empresas Aguas & Aseo de Yondó S.A. E.S.P actualmente se está poniendo en funcionamiento el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, además ya se tiene conformado la Brigada de Emergencia la cual cuenta con la participación de todo el personal que labora en la empresa está constituido de la siguiente manera:

TABLA DE RELACIÓN DEL PERSONAL REQUERIDO: para el comité central de emergencia en la prestación del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P


Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 83

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

CARGO	DEDICACIÓN	SUPLENCIAS	
Gerente de la empresa de servicios públicos	Tiempo completo en caso de emergencia	1 Suplencia	Administrativo, comercial y financiero
		2 Suplencia	Supervisores acueducto, alcantarillado
		3 Suplencia	Coordinador ambiental
Supervisores de sistema de Acueducto, Alcantarillado	Tiempo completo en caso de emergencia	1 Suplencia	Gerente
		2 Suplencia	Coordinador ambiental
		3 Suplencia	Administrativa. Financiera y comercial
Coordinador ambiental	Tiempo completo en caso de emergencia	1 Suplencia	Gerente
		2 Suplencia	Administrativa, financiera y comercial
		3 Suplencia	Supervisores acueducto, alcantarillado
Administrativo comercial y financiera	Tiempo completo en caso de emergencia	1 Suplencia	Director de planeación
		2 Suplencia	Profesionales de apoyo Comercial
		3 Suplencia	Profesionales de apoyo Financiero
Suplentes Auxiliares (PTAP) Y (ERAR)	Tiempo completo en caso de emergencia	1 Suplencia	Aux. operativo I apoyo
		2 Suplencia	Aux. operativo II apoyo
		3 Suplencia	Aux. operativo II apoyo

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 84 Versión: 0

EDIFICACIONES


SEDE ADMINISTRATIVA:

La Empresa de Aguas & Aseo de Yondó S.A E.S.P, cuenta con una sede principal ubicada en la Carrera 53 N° 50 – 79 barrio Gaitán donde se desarrollan los procesos gerenciales, administrativos, de coordinación técnica y operativa y de atención al usuario, se consolida en las diferentes oficinas distribuidas en dos pisos.

La infraestructura no presenta fisuras o evidencia de fallas constructivas o de estabilidad. De igual manera teniendo en cuenta su ubicación y las condiciones geomorfológicas del terreno, no presenta riesgo alto asociado a remociones en masa, avenidas torrenciales, inundación, colapso de la infraestructura, o por fenómenos meteorológicos.

SALA DE CRISIS

El comité del plan de emergencias y contingencias para la prestación del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo del municipio de Yondó, tendrá como sitio para reunir el personal que lo conforma en la oficina de Gerencia de la Empresa de Servicios Públicos de Yondó, ubicada en la Carrera 53 N° 50 – 79 barrio Gaitán, esto en caso de condiciones de emergencia que se puedan manejar internamente, Considerándose dicho sitio adecuado, conforme las características descritas en la resolución 154 de 2014 siendo un espacio con facilidad de acceso, con riesgo bajo frente a las amenazas de inundación, deslizamiento, avenida torrencial, colapso de infraestructura, meteorológico, entre otros, además de su cercanía con la alcaldía, principal líder en materia de gestión del riesgo a nivel municipal. De igual manera se considera que en dicho espacio se puede garantizar el acceso inmediato a la información, a los equipos y a los recursos necesarios para atender la emergencia y realizar la evaluación de los impactos. Por el contrario, si se requiere apoyo del Consejo Municipal de Gestión del Riesgo y Desastres (CMGRD), será necesario que las reuniones se realicen en la Alcaldía municipal, específicamente en la Sala de Juntas del despacho del alcalde, sitio que se denominará la “SALA DE CRISIS”, ubicada en la Carrera 55 N° 46 A 19 barrio Colonia Sur.


	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
		página: 1 de 85
Dependencia: Gerencia		Versión: 0

1.2.3 FUNCIONES MÍNIMAS DEL GRUPO, EQUIPO O COMITÉ CENTRAL DE EMERGENCIAS DE LA PERSONA PRESTADORA DE SERVICIOS

El comité central emergencias para la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado & Aseo, estará liderado por el Gerente de la Empresa de Aguas & Aseo de Yondó y este a su vez está conformado por una comisión técnica, comisión operativa y una comisión educativa, de las cuales se mencionarán a continuación:

COMITÉ CENTRAL DE EMERGENCIA

- Activar el Plan de Emergencia y Contingencia para la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado & Aseo.
- Coordinar la actualización del presente Plan de Emergencia y Contingencia para la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado & Aseo.
- Gestionar financiación para los programas de reducción de riesgo, tales como limpieza del sistema de alcantarillado, optimización del sistema de acueducto y optimización del sistema de alcantarillado.
- Hacer un uso adecuado durante la emergencia, priorizando distribución de agua potable a centros de salud, centros educativos, dotaciones mínimas para consumo humano y para la extinción de incendios estructurales y forestales.
- Mantener informado al alcalde, al gobernador y a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios sobre la situación de emergencia.
- Evaluar la magnitud de la emergencia, establecer capacidad local de respuesta, autonomía y necesidades prioritarias.
- Establecer medidas de prevención y control que se requiera para evitar riesgos asociados.
- Brindar información oficial de la emergencia a los medios de comunicación.
- Convocar a todos los integrantes del comité de emergencias y contingencias de la prestación del servicio de Acueducto y Alcantarillado.
- Notificar al Consejo municipal de Gestión del Riesgo, entes territoriales, gubernamentales y de atención y prevención de desastres en caso de emergencia.

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 86 Versión: 0

COMISIÓN TÉCNICA


- Definir y proyectar planes de mitigación del riesgo en la infraestructura de acueducto, alcantarillado y aseo bajo autorización y aprobación del comité central de emergencias
- Coordinar las diferentes áreas de trabajo y vigilar el cumplimiento de las actividades y responsabilidades asignadas, tales como el traslado de equipos, personal para el control de daños, limpieza de calles y vías, recolección de escombros.
- Asegurar que se mantengan los registros adecuados de las actividades y eventos que se realicen durante la emergencia.

COMISIÓN OPERATIVA

- Evaluar los eventos producidos y la afectación a la prestación de los servicios.
- Orientar y poner en marcha la respuesta inmediata a la emergencia
- Informar al comité técnico requerimiento de materiales, insumos, equipos, maquinaria para la puesta en operación del protocolo de actuación.
- Realizar las acciones para la reposición, reconstrucción, restitución y/o reparación de infraestructura del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo.

COMISIÓN EDUCATIVA

- Participa en la elaboración de instructivos y comunicados para difundir medidas preventivas en la prestación del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo
- Informa la ejecución de actividades en caso de emergencia a planteles educativos, centros de salud y comunidad en general.
- Coordinar la distribución de agua potable, manejo de residuos líquidos y recolección de residuos sólidos en instituciones educativas, centros de salud y comunidad en general.

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
		página: 1 de 87
Dependencia: Gerencia		Versión: 0

- Verificar que la información que se está divulgando sea información verídica y corresponda a lo que está decidiendo el Comité Central de Emergencias
- Registro detallado de las actividades que ocurren durante la emergencia
- Verificar la actualización del presente Plan de emergencias y Contingencias.
- Mantener informado al comité de emergencias y contingencias, los niveles de alerta y las acciones que se estarán llevando para prestar y normalizar el servicio de Acueducto y Alcantarillado.


1.2.4 ESTABLECIMIENTOS DE NECESIDAD DE AYUDA EXTERNA

Antes de nada, en el caso de presentarse una emergencia que impida reparar el daño y la puesta en marcha de la prestación de los sistemas de Acueducto, Alcantarillado & Aseo, o en los casos en que no sea posible identificar las causas de la calidad de agua que ponga en riesgo la salud de los usuarios, es necesario identificar suministro de tanques de agua potable, limpieza con vector, autorización para disposición temporal de residuos sólidos, acuerdos con municipios cercanos para el suministro de agua potable, acuerdos con la administración municipal para el préstamo de maquinaria, esto con el fin q allá continuidad y calidad en la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado & Aseo.

En caso que el municipio de Yondó se encuentre incomunicado y no sea posible que ingresen los vehículos de agua potable, vector, vehículos compactadores, entre otros, se debe realizar el procedimiento de ayuda externa que se relaciona a continuación:

En primera instancia, dado el caso de alguna emergencia deben ser atendidas por el orden local en este caso por el Gerente de la Empresa de Servicios públicos de Yondó, es quien debe activar el plan de emergencias y contingencias, con el fin de mitigar los impactos y restablecer la prestación del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo. Estas actividades se desarrollarán con el apoyo de la administración municipal en coordinación con el Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres.

Si dado el caso que la emergencia sea de una cierta magnitud que supere la ayuda externa local se debe recurrir al consejo Departamental de Gestión del Riesgo de Desastres que realice el respectivo apoyo.

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
		página: 1 de 88
Dependencia: Gerencia		Versión: 0

En cuanto a la magnitud de la emergencia llegase a superar la ayuda externa departamental, se realizará el apoyo a la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres y de manera articulada con el Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico.

Es importante tener en cuenta que cuando las emergencias son originadas por acciones antrópicas intencionales no es competencia de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, tales como acciones violentas se debe recurrir al Ministerio de Defensa (Ministerio de Vivienda).

En el siguiente diagrama se muestra el esquema del procedimiento de actuación pertinente:



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

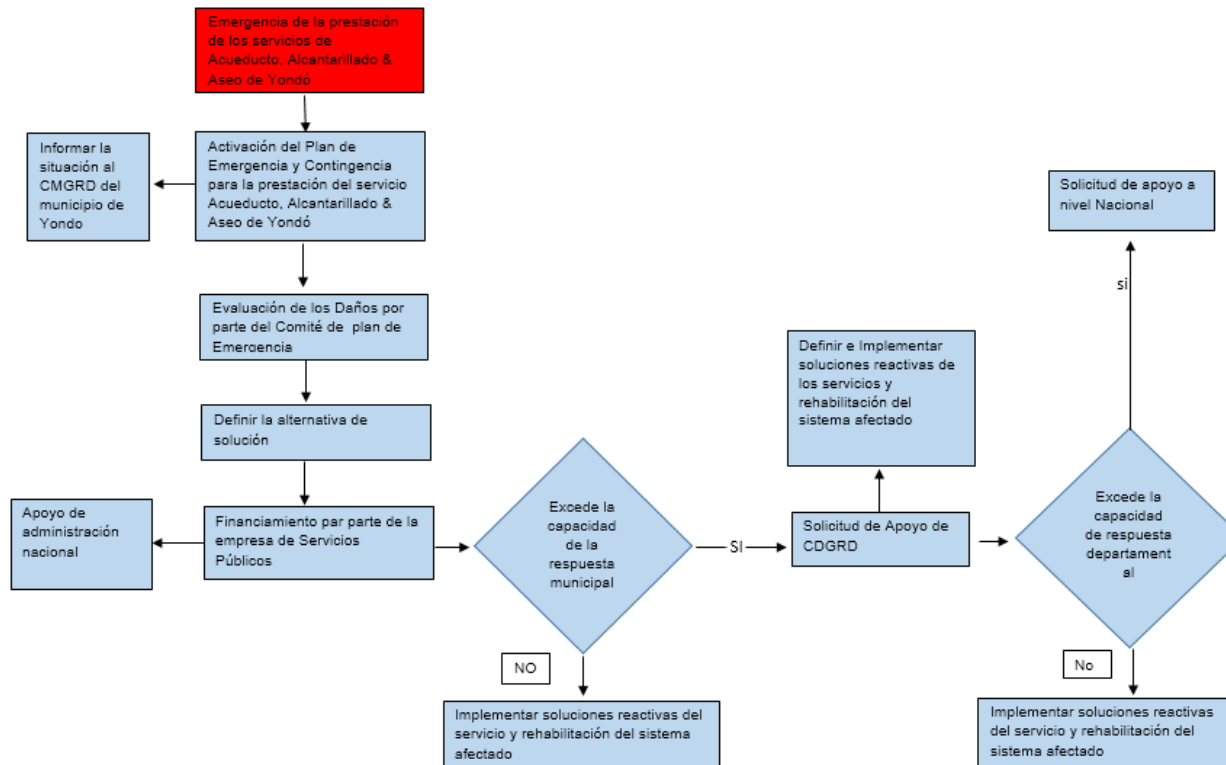
Fecha de emisión
Octubre de 2018


página: 1 de 89

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

DIAGRAMA



	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 90 Versión: 0

1.2.5. FORTALECIMIENTO DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN


En cuanto a los procesos de fortalecimiento de educación y capacitación, constituyen una herramienta fundamental a la hora de enfrentar una emergencia en el sistema de Acueducto, Alcantarillado & Aseo, para adquirir los conocimientos necesarios a la hora de enfrentar una eventualidad, por tal razón se recomienda se realicen las siguientes capacitaciones al personal que integra el comité de emergencia y contingencias para la presentación del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo del municipio de Yondó. De igual manera también es importante que se realicen actividades de simulacros para así ir ajustando los procedimientos del contenido plan de emergencia y contingencia del municipio de Yondó.

CAPACITACIONES TALES COMO:

- Primeros Auxilios
- Plan de Emergencia y Contingencia del Servicio Acueducto, Alcantarillado y Aseo
- Control del rescate y conraincendios
- Manejo de equipos y comunicación

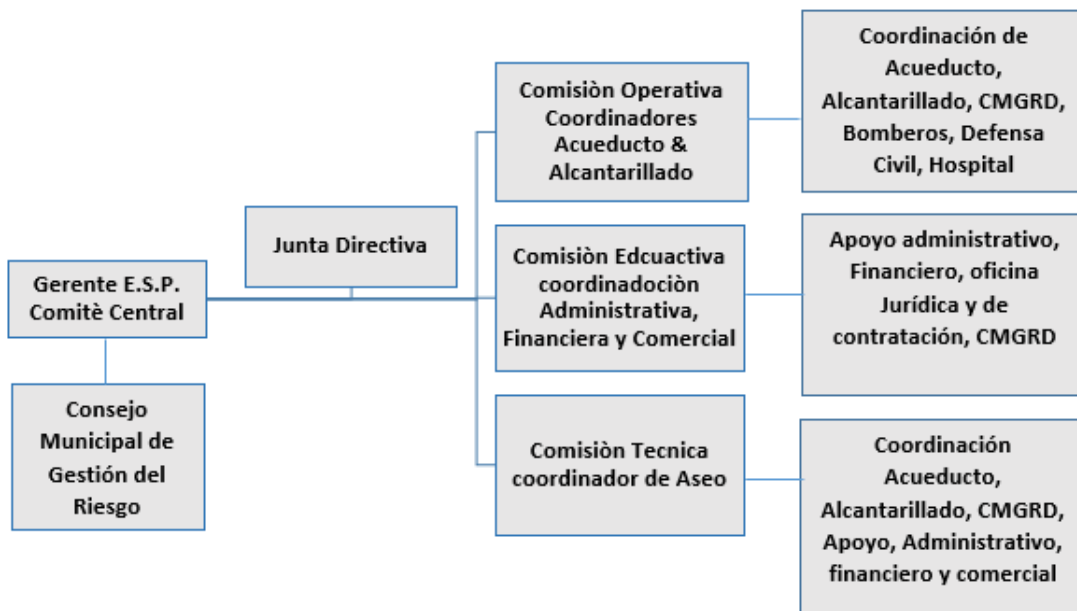
1.3 ASPECTO: 3 SECUENCIA TERMINADA COORDINADA DE ACCIONES

Por lo que se refiere a la secuencia coordinada de acciones es una actividad de gran importancia a la hora de enfrentarse a diferentes tipos de emergencia que se pueda presentar una interrupción en el sistema de Acueducto, Alcantarillado & Aseo del municipio de Yondó, de acuerdo a esto es importante la definición de líneas de mando, tipos de comunicaciones, protocolo de actuación y el diligenciamiento del formato de daños, los cuales se detallarán a continuación.

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOCIMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
		página: 1 de 91
Dependencia: Gerencia		Versión: 0

1.3.1 LÍNEA DE MANDO

ORGANIGRAMA DEL COMITÉ DE EMERGENCIAS Y DESASTRES: para la prestación Del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo



Con relación al organigrama visto y las funciones de cada comisión, ahora mencionemos la participación de cada independencia de la persona prestadora y la responsabilidad frente a temas relacionados a continuación:

TABLA DE ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES DE CADA DEPENDENCIA:

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	
Logística	Comité Central, Comisión técnica, Operativa y Educativa	Gerencia, coordinación de Acueducto, Alcantarillado y de Aseo. Apoyo profesional administrativa, comercial, financiera, y la oficina jurídica y de contratación
		Coordinación de Acueducto y



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P


Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 92

Dependencia: Gerencia

Versión: 0


Calidad del agua Provista	Comisión Técnica	Alcantarillado, Analista Químico auxiliar operativo PTAP.
Recolección, transporte y Disposición de residuos sólidos	Comisión Educativa y Operativa	Coordinación de Aseo, supervisor de recolección de residuos sólidos conductor mecánico, apoyo comercial y oficina jurídica y de contratación
Abastecimiento de los servicios Públicos a los albergues temporales	comisión operativa, técnica y educativa	Coordinación de Acueducto & Alcantarillado coordinación de Aseo, apoyo comercial, oficina jurídica y de contratación
Garantizar recursos económicos, físicos y humanos	Comisión técnica	apoyo financiero, administrativo - almacenista
Evaluación de daños y reparación de inmediatas	Comisión técnica operativa	Coordinación Acueducto y Alcantarillado, Oficina de Planeación y proyectos, inspector de redes, auxiliar operativo I PTAP, auxiliar operativo I PTAR, auxiliar
Articulación con otras entidades	Comité central	Gerencia
Atención a edificaciones indispensables	Comisión operativa, técnica	Coordinación Acueducto Y Alcantarillado bomberos, defensa civil

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 93 Versión: 0

1.3.2 COMUNICACIONES

En cuanto al sistema de comunicaciones del plan de emergencia y contingencia para la prestación del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo, busca que además los usuarios se encuentren informados de las suspensiones y/o reactivaciones de los servicios según los eventos de emergencia que se presenten en las áreas de prestación, para lo cual se hará uso de los siguientes medios según el nivel de alarma:

ALARMA	NIVEL DE ALARMA	COMUNICACIÓN
AMARILLO	1	Se realizará un comunicado por medio de la página web de la Empresa de Servicios Públicos de Yondó, en los cuales se debe informar fechas y horarios de suspensiones del servicio de Acueducto los días promedio en que se mantendrá la suspensión del servicio y recomendaciones para el uso del servicio de Alcantarillado & Aseo.
NARANJA	2	En el caso de la interrupción en la prestación del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo, se realizarán la comunicación a través de la emisora comunitaria Yondó Impacto Stereo 107.4 FM (8325619) así mismo se publicará en la página web de la Empresa de Servicios Públicos de Yondó. Adicionalmente se realizará el perifoneo por los sectores afectados informando fechas y horarios de las suspensiones del servicio de acueducto, días promedio de la suspensión del servicio y recomendaciones para el uso del servicio de Alcantarillado & Aseo.
ROJA	3	Se informará por medio de los anuncios parroquiales, se hará el perifoneo y por comunicados a través de la emisora comunitaria de Yondó Impacto Stereo 107.4 FM (8325619) En lo posible se mantendrá continuamente la publicación en la página web de la Empresa de Servicios Públicos de Yondó, y de la Alcaldía Municipal, se


	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 94 Versión: 0

	brindará información clara y precisa sobre las condiciones para la prestación del servicio de agua potable, manejo de residuos líquidos y de residuos sólidos en albergues temporales.
--	--


1.3.3 PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A LAS AMENAZAS

El protocolo de actuación para la atención y prevención de desastres para la prestación del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo en el municipio de Yondó - Antioquia, se realizó en siete (07) grupos, de acuerdo a la amenaza presentada:

GRUPO	AMENAZA
Grupo 1	Contempla las amenazas de Sismo y colapso de la infraestructura.
Grupo 2	Se ubican las amenazas de remoción en masa, avenida torrencial, e inundación.
Grupo 3	Se encuentran las amenazas de origen meteorológico y la interrupción del fluido eléctrico.
Grupo 4	Se contemplan las amenazas de técnicas y también la de higiene y salud.
Grupo 5	Agrupar las amenazas por acciones violentas, por contaminación y las asociadas a derrames de sustancias químicas.
Grupo 6	Se desarrolla el protocolo ante la amenaza de sequía
Grupo 7	Contempla la amenaza por incendio

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 95 Versión: 0

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN	
AMENAZA DE SISMO Y COLAPSO DE INFRAESTRUCTURA	
ALERTA	<p>AMARILLA:</p> <p>Acueducto: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la distribución de agua potable en el municipio al 25% de los suscriptores. La disminución de la disponibilidad de agua potable afecta la continuidad y presión de la red de distribución.</p> <p>Alcantarillado: Se presenta afectación en el 25% del área de la prestación del servicio de alcantarillado municipal.</p> <p>Aseo: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la recolección de residuos sólidos del municipio al 25% de los usuarios.</p>
ACTIVIDAD	<p>El Gerente de la Empresa de Aguas & Aseo de Yondó S.A. E.S.P, evaluará la información disponible de alerta y pone en conocimiento a los comités de emergencia y contingencia de Acueducto, Alcantarillado & Aseo.</p> <p>Los supervisores de Acueducto, Alcantarillado y la coordinadora de Aseo, evalúan los daños en los sistemas y se procede a programar los correctivos necesarios.</p> <p>Con el almacenista se realizará una verificación de los recursos y materiales para asegurar la prestación normal de los servicios.</p> <p>El analista químico verifica la calidad de agua que se está otorgando a los usuarios.</p> <p>En los sistema de Acueducto, Alcantarillado & Aseo estiman un tiempo aproximado de suspensión en los servicios para los suscriptores afectados.</p>
ALERTA	<p>NARANJA:</p> <p>Acueducto: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la distribución de agua potable del municipio entre el 26%- 50% de los suscriptores.</p> <p>Alcantarillado: Se presenta reflujo de aguas negras por acometidas domiciliarias, anegación de viviendas, presentando una afectación entre el 26% - 50% del área de prestación del servicio de alcantarillado. Se presentan fallas en el tratamiento de aguas residuales domésticas.</p> <p>Aseo: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la recolección de residuos sólidos del municipio entre el 26-50% de los usuarios.</p>
ACTIVIDAD	<p>Se reúne el comité de emergencia y contingencia del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo, inicia con el protocolo de comunicaciones, monitorea los indicadores de prestación de los servicios se verifican áreas de afectación y comunica la información al Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres.</p> <p>Los supervisores de Acueducto, Alcantarillado y la coordinadora de Aseo, evalúan los daños en los sistemas y se procede a programar los correctivos necesarios.</p>

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOCIMILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 96
		Versión: 0

	<p>Los supervisores de Acueducto, Alcantarillado y la coordinadora de Aseo estiman un tiempo aproximado de suspensión en los servicios para los suscriptores afectados y lo comunica al profesional PQR</p> <p>Si es el caso se solicita carro-tanques de agua potable para los usuarios: se buscan alternativas de abastecimiento de agua con fuentes hídricas alternas y con apoyo interno entre PTAP</p> <p>Se solicita la presencia de vector para limpieza de redes de alcantarillado.</p> <p>Se definen puntos estratégicos con la comunidad para recolección de residuos sólidos.</p>
ALERTA	<p>ROJA:</p> <p>Acueducto: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la distribución de agua potable del municipio entre el 51% - 100% de los suscriptores. La calidad de agua ha hecho imposible el tratamiento en la planta y por tanto no se realiza abastecimiento a la red de distribución.</p> <p>Alcantarillado: Se presentan reflujos de aguas negras por acometidas domiciliarias, anegación de viviendas, presentando una afectación entre el 51% - 100% del área de prestación del servicio de alcantarillado.</p> <p>Aseo: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la recolección de residuos sólidos entre el 51%- 100% de los suscriptores.</p>
ACTIVIDAD	<p>El comité de emergencia y contingencia del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo, junto con el Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres se reúnen de forma permanente e indefinida en la sala de crisis y se inicia la atención de la emergencia, en donde se contempla el suministro de agua potable por medio de carro tanques, uso de baños portátiles y recolección de residuos sólidos en sitios definidos como albergues temporales.</p> <p>Se realiza inspección detallada de los sistemas de Acueducto, Alcantarillado & Aseo con Los supervisores de cada área.</p> <p>Se estima costo de reparación de la estructura para puesta en marcha y se procede a verificar la necesidad de ayuda externa.</p> <p>Los Supervisores de Acueducto, Alcantarillado y la coordinadora de Aseo estiman un tiempo aproximado de suspensión en los servicios para los suscriptores afectados y lo comunica al profesional de servicio al cliente, para su difusión según protocolo de comunicaciones.</p>
ACCIONES	
ANTES:	<p>Realizar las actividades de fortalecimiento de educación y capacitación al personal que integra el comité del presente Plan de Emergencias y Contingencias para la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado & Aseo. Controlar el nivel de los cuerpos de agua superficiales Tener contacto directo con el Consejo Municipal de Gestión de Riesgo de Desastres.</p>



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 97

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

Realizar un estudio técnico de resistencia de la edificación que usted ocupa le indicará posibles áreas que debe reforzar o reconstruir, Además, le ayudará a identificar los lugares más seguros ante un sismo y las áreas más peligrosas y susceptibles de daño donde debe evitar refugiarse si ocurre un

Sismo por otro lado es necesario establecer los puntos definidos por la ESP en donde la comunidad puede recoger agua potable de carro tanques en caso de emergencia.

Informar y socializar con las entidades educativas, de salud y de apoyo ante emergencia el Plan de Emergencias y Contingencias para el sistema de Acueducto, Alcantarillado & Aseo.

Tener contacto con empresas que puedan suministrar agua potable en carro tanques, servicio de vector y con proveedores que presten el servicio de maquinaria pesada.

Cumplir los cronogramas de mantenimiento de los sistemas de captación, aducción y desarenación. Crear un sistema de alerta temprana, con las comunidades aguas arriba de las bocatomas.

Realizar la inspección y mantenimiento sobre las redes de Acueducto & Alcantarillado, Cumplir con la programación de mantenimiento de las diferentes unidades de la Planta de Tratamiento de Agua Potable y sistema de alcantarillado con los equipos de protección personal requeridos para cada actividad.

DURANTE:

Informar a los usuarios sobre puntos de suministro de agua potable, realizar la distribución de agua potable en los puntos definidos anteriormente con la comunidad. Verificar el cumplimiento de los niveles de comunicación de acuerdo a los niveles de alarma. Determinar la necesidad de ayuda externa, de acuerdo al nivel de alerta, analizar la calidad de agua potable para los usuarios. Verificar inundaciones en vías, reflujos de aguas negras por acometidas domiciliarias, anegación de viviendas, si la materialización del riesgo provoca fallas en las líneas de aducción se debe realizar el levantamiento topográfico y el rediseño del tramo afectado.

Dado el caso en que existan fugas en el sistema por daños en la tubería, se debe identificar el tramo afectado, realizar remoción de escombros o tierra y generar la recuperación de la misma en el menor tiempo posible, es necesario contar con repuestos y maquinaria en almacén para afrontar cualquier nivel de emergencia.

DESPUÉS:

Apoyar la rehabilitación de la prestación del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo en las zonas afectadas. Evaluar la actuación ante esta emergencia con el fin de modificar y evaluar el protocolo dispuesto.


Realizar socialización de lecciones aprendidas para tenerlas en cuenta en futuros eventos de emergencia. Determinar la retroalimentación y actualización del Plan de acuerdo a la realidad afrontada.

PROCEDIMIENTOS DE CONTINGENCIA INSTITUCIONAL

Evaluación: La verificación de las condiciones del riesgo estarán a cargo de la Oficina de planeación y proyectos y del Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres

Verificación de distribución de agua potable: Los operarios de la Plantas de Tratamiento de Agua Potable, en dirección de los supervisores de Acueducto y Alcantarillado realizarán la verificación pertinente de la distribución de agua potable en el municipio

Apoyo Mutuo: estará liderado por el gerente general quien coordinara la situación con el consejo municipal del Gestión de riesgo de Desastre y a su vez con los prestadores de servicios acueducto cercanos del municipio de Yondó. Determinar

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOCIMILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
		página: 1 de 98
Dependencia: Gerencia		Versión: 0

la necesidad de ayuda externa, a través del Consejo Departamental de Gestión del Riesgo de Desastres, Planes Departamentales para el de Agua y Saneamiento PDA, Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres y de manera articulada con el Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico.

Logística: Esta liderada por la coordinadora de Aseo, con el apoyo de los supervisores de Acueducto y Alcantarillado.

Las actividades de evacuación, atención en salud, sostenibilidad alimentaria, elementos para la asistencia humanitaria, censo, actividad psicosocial, trabajo comunitario estarán liderados por el Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres

MOMENTO EN QUE SE LEVATA LA EMERGENCIA

El momento en el cual se valida la normalización de los sistemas de abastecimiento, se levanta la emergencia corresponde a la autorización por parte del Consejo Municipal de Gestión de Riesgo de Desastres en compañía del Gerente General de la ESP para la prestación normal del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo en el municipio de Yondó - Antioquia

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN

AMENAZA DE TECNICA Y HIGIENE Y SALUD

ALERTA

AMARILLA:

Acueducto: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la distribución de agua potable del municipio al 20% de los suscriptores. La disminución de la disponibilidad de agua potable afecta la continuidad y presión de la red de distribución.

Alcantarillado: Se presenta afectación en el 20% del área de la prestación del servicio de alcantarillado municipal.

Aseo: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la recolección de residuos sólidos del municipio al 20% de los usuarios.


ACTIVIDAD

El Gerente de la Aguas & Aseo de Yondó S.A. E.S.P, evaluará la información disponible de alerta y pone en conocimiento a los comités de emergencia y contingencia del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo. El Supervisor Analista Químico verificará la calidad de agua que se está otorgando a los usuarios y si es preciso se hace la suspensión del servicio de Acueducto.

Los supervisores de Acueducto & Alcantarillado y la Coordinadora de Aseo, evalúan los daños en los equipos y en la infraestructura y se procede a programar los correctivos necesarios. Los Supervisores de Acueducto, Alcantarillado & Aseo, realizaran acuerdos internos de cooperación, para suplir personal técnico y operativo incapacitado y cuya ausencia ponga en riesgo la operatividad de los sistemas.

Con el Almacenista, se realiza una verificación de los recursos y materiales para asegurar la prestación normal de los servicios.

Los supervisores Acueducto, Alcantarillado & Aseo estiman un tiempo aproximado de suspensión en los servicios para los suscriptores afectados y lo comunica al profesional de servicio al cliente.

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOCIMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
		página: 1 de 99
Dependencia: Gerencia		Versión: 0

	<p>Se verifica cronograma de mantenimiento del vehículo compactador de residuo sólidos con el fin de asegurar la recolección y transporte al sitio de disposición final.</p>
ALERTA	<p>NARANJA:</p> <p>Acueducto: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la distribución de agua potable del municipio entre el 26% y el 50% de los suscriptores</p> <p>Alcantarillado: Se generan signos de alarma que generan una afectación entre el 26% y el 50% del área de prestación del servicio de alcantarillado.</p> <p>Aseo: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la recolección de residuos sólidos del municipio entre el 26% y el 50% de los usuarios</p>
ACTIVIDAD	<p>Se reúne el comité de emergencia y contingencia del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo, inicia con el protocolo de comunicaciones, monitorea los indicadores de prestación de los servicios, verificar áreas de afectación y comunica la información al Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres.</p> <p>El supervisor químico verifica la calidad de agua que se está otorgando a los usuarios y si es preciso ordena la suspensión del servicio de Acueducto.</p> <p>Se evalúa los daños en los sistemas y se procede a programar los correctivos necesarios. Se estima el tiempo de suspensión del servicio y si es el caso se solicita carro tanques de agua potable para los usuarios con apoyo interno entre PTAP</p> <p>Los supervisores Acueducto, Alcantarillado & aseo, realizan acuerdos internos de cooperación, para suplir personal técnico y operativo incapacitado y cuya ausencia ponga en riesgo la operatividad de los sistemas</p> <p>En caso de múltiples fallas en el vehículo compactador, se contacta a proveedor para el alquiler de los vehículos que se requieran. Se da inicio al contacto con un relleno sanitario con licencia ambiental vigente.</p>
ALERTA	<p>ROJA:</p> <p>Acueducto: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la distribución de agua potable del municipio entre el 51% y el 100% de los usuarios. La disminución de la producción de agua ha hecho imposible el tratamiento de la planta y por tanto no se realiza abastecimiento a la red de distribución.</p> <p>Alcantarillado: Se generan signos de alarma al presentar una afectación entre el 51% y el 100% del área de prestación del servicio de Alcantarillado.</p> <p>Aseo: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la recolección de residuos sólidos entre el 51% y el 100% de los suscriptores.</p>
ACTIVIDAD	<p>El comité de emergencia y contingencia de la ESP, junto con el Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres se reúnen de forma permanente e indefinida en la sala de crisis y se inicia la atención de la emergencia, en donde se contempla el suministro de agua potable por medio de carro</p>



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 100

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

tanques, y alquiler de vehículos compactadores para la recolección de residuos sólidos. El supervisor químico verifica la calidad de agua que se está otorgando a los usuarios y si es preciso ordena la suspensión del servicio de acueducto.

Se evalúa los daños en los sistemas y se procede a programar los correctivos necesarios. Se estima costo de reparación de las estructuras y equipos para puesta en marcha y se procede a verificar la necesidad de ayuda externa.

Se estima el tiempo de suspensión del servicio y si es el caso se solicita carro tanques de agua potable para los usuarios o se verifica la opción de abastecimiento de agua potable por medio de apoyo mutuo con un prestador cercano al municipio.

Los supervisores de Acueducto, Alcantarillado & Aseo, realizan acuerdos internos de cooperación, para suplir personal técnico y operativo incapacitado y cuya ausencia ponga en riesgo la operatividad de los sistemas.

En caso de que el personal técnico-operativo no sea suficiente, el apoyo jurídico y de contratación procederá a contratar los operarios que se requieran para la atención de la emergencia.

Se alquilan los vehículos compactadores que se requieran. Se realizan acuerdos de cooperación mutua para la prestación del servicio de recolección y transporte temporal

La ESP iniciará la entrega de residuos sólidos a un relleno sanitario con licencia ambiental vigente.

ACCIONES

ANTES:

Realizar las actividades de fortalecimiento de educación y capacitación al personal que integra el comité del presente

Plan de Emergencias y Contingencias para la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado & Aseo.
Controlar el nivel de los cuerpos de agua superficiales

Tener contacto directo con el Consejo Municipal de Gestión de Riesgo de Desastres por otro lado es necesario establecer los puntos definidos por la ESP en donde la comunidad puede recoger agua potable de carro tanques en caso de emergencia

Informar y socializar con las entidades educativas, de salud y de apoyo ante emergencia el Plan de Emergencias y Contingencias para el sistema de Acueducto, Alcantarillado & Aseo.

Tener contacto con empresas que puedan suministrar agua potable en carro tanques, servicio de vector y con proveedores que presten el servicio de maquinaria pesada.

Cumplir los cronogramas de mantenimiento de los sistemas de captación, aducción y desarenación. Crear un sistema de alerta temprana, con las comunidades aguas arriba de las bocatomas.

Realizar la inspección y mantenimiento sobre las redes de Acueducto & Alcantarillado, Cumplir con la programación de mantenimiento de las diferentes unidades de la Planta de Tratamiento de Agua Potable y sistema de Alcantarillado con los equipos de protección personal requeridos para cada actividad.



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 101

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

DURANTE:

Informar a los usuarios sobre puntos de suministro de agua potable, realizar la distribución de agua potable en los puntos definidos anteriormente con la comunidad. Verificar el cumplimiento de los niveles de comunicación de acuerdo a los niveles de alarma. Determinar la necesidad de ayuda externa, de acuerdo a nivel de alerta, analizar la calidad de agua potable para los usuarios.

Se debe establecer la posibilidad en caso de que los tanques no puedan ser utilizados por falla en su operación, el paso directamente de la planta de tratamiento de la red de acueducto. Es necesario contar con repuestos y maquinaria en almacén para afrontar eventos de riesgo. En lo que refiere a fallas en los equipos, se debe priorizar los mantenimientos o adquisiciones que como mínimo sean requeridas para reactivar el funcionamiento normal de la PTAP

DESPUÉS:

Apoyar la rehabilitación de la prestación del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo en las zonas afectadas. Evaluar la actuación ante esta emergencia con el fin de modificar y evaluar el protocolo dispuesto.

Realizar socialización de lecciones aprendidas para tenerlas en cuenta en futuros eventos de emergencia. Determinar la retroalimentación y actualización del Plan de acuerdo a la realidad afrontada.

PROCEDIMIENTOS DE CONTINGENCIA INSTITUCIONAL

Evaluación: La verificación de las condiciones del riesgo estarán a cargo de la Oficina de planeación y proyectos y del Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres

Verificación de distribución de agua potable: Los operarios de la Plantas de Tratamiento de Agua Potable, en dirección de la subgerencia de acueducto y alcantarillado realizarán la verificación pertinente de la distribución de agua potable en el municipio


Apoyo Mutuo: estará liderado por el gerente general quien coordinara la situación con el consejo municipal del Gestión de riesgo de Desastre y a su vez con los prestadores de servicios acueducto cercanos del municipio de Yondó. Determinar la necesidad de ayuda externa, a través del Consejo Departamental de Gestión del Riesgo de Desastres, Planes Departamentales para el de Agua y Saneamiento PDA, Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres y de manera articulada con el Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico.

Logística: Esta liderada por la coordinadora de Aseo, con el apoyo de la subgerencia de acueducto y alcantarillado.

Las actividades de evacuación, atención en salud, sostenibilidad alimentaria, elementos para la asistencia humanitaria, censo, actividad psicosocial, trabajo comunitario estarán liderados por el Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres

MOMENTO EN QUE SE LEVATA LA EMERGENCIA

El momento en el cual se valida la normalización de los sistemas de abastecimiento, se levanta la emergencia corresponde a la autorización por parte del Consejo Municipal de Gestión de Riesgo de Desastres en compañía del Gerente General de la ESP para la prestación normal del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo en el municipio de Yondó - Antioquia

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 102 Versión: 0

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN	
METEOROLÓGICO E INTERRUPTIÓN DEL FLUIDO ELÉCTRICO	
ALERTA	<p>AMARILLA:</p> <p>Acueducto: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la distribución de agua potable en el municipio al 25% de los suscriptores. La disminución de la disponibilidad de agua potable afecta la continuidad y presión de la red de distribución.</p> <p>Alcantarillado: Se presenta afectación en el 25% del área de la prestación del servicio de alcantarillado municipal.</p> <p>Aseo: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la recolección de residuos sólidos del municipio al 25% de los usuarios.</p>
ACTIVIDAD	<p>El Gerente de la Empresa de Aguas & Aseo de Yondó S.A. E.S.P, evaluará la información disponible de alerta y pone en conocimiento a los comités de emergencia y contingencia de Acueducto alcantarillado & Aseo.</p> <p>Los supervisores de Acueducto, Alcantarillado y la coordinadora de Aseo, evalúan los daños en los sistemas (principalmente en motobombas y demás equipos eléctricos) y se procede a programar los correctivos necesarios.</p> <p>Con el apoyo profesional administrativo, la logística para el transporte del personal del acueducto a los sistemas con mayor riesgo: captaciones, aducciones, desarenadores y PTAR.</p> <p>Con el almacenista se realizará una verificación de los recursos y materiales para asegurar la prestación normal de los servicios.</p> <p>El analista químico verifica la calidad de agua que se está otorgando a los usuarios.</p> <p>Se pone en práctica lo establecido en los manuales de funcionamiento de las PTAP y de las PTAR en caso de falla de fluido eléctrico.</p> <p>En los sistema de Acueducto, Alcantarillado & Aseo estiman un tiempo aproximado de suspensión en los servicios para los suscriptores afectados.</p>
ALERTA	<p>NARANJA:</p> <p>Acueducto: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la distribución de agua potable del municipio entre el 26%- 50% de los suscriptores, el IRCA se encuentra en un nivel de riesgo Medio.</p> <p>Alcantarillado: Se presenta reflujos de aguas negras por acometidas domiciliarias, anegación de viviendas, presentando una afectación entre el 26% - 50% del área de prestación del servicio de alcantarillado. Se presentan fallas en el tratamiento de aguas residuales domésticas.</p> <p>Aseo: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la recolección de residuos sólidos del municipio entre el 26-50% de los usuarios.</p>



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 103

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

	Las vías son obstruidas por la caída de árboles y redes eléctricas, impidiendo el paso de los vehículos compactadores
ACTIVIDAD	<p>Se reúne el comité de emergencia y contingencia del servicio de acueducto, alcantarillado & aseo, inicia con el protocolo de comunicaciones, monitorea los indicadores de prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado & Aseo, se verifican áreas de afectación y comunica la información al Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres.</p> <p>Se evalúa los daños en los sistemas y se procede a programar los correctivos necesarios.</p> <p>Se estima el tiempo de suspensión del servicio y si es el caso se solicita carro tanques de agua potable para los usuarios o se verifica la opción de abastecimiento de agua potable por medio de apoyo interno entre PTAP</p> <p>Se mantiene la comunicación con la empresa de energía con cobertura en el municipio para solicitar prioridad en el suministro de energía. Se buscan vías alternas para el acceso al sitio de disposición final de residuos sólidos. Seda inicio al contacto con un relleno sanitario alternativo con licencia ambiental y vigente y con el cual se pueda establecer convenio para la disposición final temporal.</p>
ALERTA	<p>ROJA:</p> <p>Acueducto: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la distribución de agua potable del municipio entre el 51% y el 100% de los usuarios. La disminución de la producción de agua ha hecho imposible el tratamiento de la planta y por tanto no se realiza abastecimiento a la red de distribución.</p> <p>Alcantarillado: Se generan signos de alarma al presentar una afectación entre el 51% y el 100% del área de prestación del servicio de Alcantarillado.</p> <p>Aseo: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la recolección de residuos sólidos entre el 51% y el 100% de los suscriptores.</p>
ACTIVIDAD	<p>El comité de emergencia y contingencia de la ESP, junto con el Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres se reúnen de forma permanente e indefinida en la sala de crisis y se inicia la atención de la emergencia, en donde se contempla el suministro de agua potable por medio de carro tanques, Se realiza inspección detallada de los sistemas de acueducto y alcantarillado con la coordinación de la subgerencia de acueducto y alcantarillado.</p> <p>*Se estima costo de reparación de la estructura para puesta en marcha y se procede a verificar las fuentes de financiación locales y la necesidad de ayuda externa.</p> <p>La supervisores Acueducto & Alcantarillado estima un tiempo aproximado de suspensión en los servicios para los suscriptores afectados y lo comunica al profesional de servicio al cliente, para su difusión según protocolo de comunicaciones.</p> <p>Se define con la comunidad puntos estratégicos para recolección de residuos sólidos. La coordinadora de aseo verifica el estado de las vías y establece las acciones necesarias para garantizar el paso del vehículo compactador.</p>



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOCIMILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 104

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

La ESPA verifica alternativas de disposición final en otros rellenos sanitarios autorizados y que tengan posibilidad de acceso.

ACCIONES

ANTES:

Realizar las actividades de fortalecimiento de educación y capacitación al personal que integra el comité del presente Plan de Emergencias y Contingencias para la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado & Aseo. Controlar el nivel de los cuerpos de agua superficiales Tener contacto directo con el Consejo Municipal de Gestión de Riesgo de Desastres. Por otro lado es necesario establecer los puntos definidos por la ESP en donde la comunidad puede recoger agua potable de carro tanques en caso de emergencia.

Informar y socializar con las entidades educativas, de salud y de apoyo ante emergencia el Plan de Emergencias y Contingencias para el sistema de Acueducto, Alcantarillado & Aseo.

Tener contacto con empresas que puedan suministrar agua potable en carro tanques, servicio de vector y con proveedores que presten el servicio de maquinaria pesada.

Cumplir los cronogramas de mantenimiento de los sistemas de captación, aducción y desarenación. Crear un sistema de alerta temprana, con las comunidades aguas arriba de las bocatomas.

Realizar la inspección y mantenimiento sobre las redes de Acueducto & Alcantarillado, Cumplir con la programación de mantenimiento de las diferentes unidades de la Planta de Tratamiento de Agua Potable y sistema de alcantarillado con los equipos de protección personal requeridos para cada actividad.

DURANTE:

Informar a los usuarios sobre puntos de suministro de agua potable, realizar la distribución de agua potable en los puntos definidos anteriormente con la comunidad. Verificar el cumplimiento de los niveles de comunicación de acuerdo a los niveles de alarma. Determinar la necesidad de ayuda externa, de acuerdo al nivel de alerta, analizar la calidad de agua potable para los usuarios. Verificar inundaciones en vías, reflujos de aguas negras por acometidas domiciliarias, anegación de viviendas, si la materialización del riesgo provoca fallas en las líneas de aducción se debe realizar el levantamiento topográfico y el rediseño del tramo afectado.


Dado el caso en que existan fugas en el sistema por daños en la tubería, se debe identificar el tramo afectado, realizar remoción de escombros o tierra y generar la recuperación de la misma en el menor tiempo posible, es necesario contar con repuestos y maquinaria en almacén para afrontar cualquier nivel de emergencia.

DESPUÉS:

Apoyar la rehabilitación de la prestación del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo en las zonas afectadas. Evaluar la actuación ante esta emergencia con el fin de modificar y evaluar el protocolo dispuesto.

Realizar socialización de lecciones aprendidas para tenerlas en cuenta en futuros eventos de emergencia. Determinar la retroalimentación y actualización del Plan de acuerdo a la realidad afrontada.

PROCEDIMIENTOS DE CONTINGENCIA INSTITUCIONAL

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOCIMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 105
		Versión: 0

Evaluación: La verificación de las condiciones del riesgo estarán a cargo de la Oficina de planeación y proyectos y del Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres
Verificación de distribución de agua potable: Los operarios de la Plantas de Tratamiento de Agua Potable, en dirección de la subgerencia de acueducto y alcantarillado realizarán la verificación pertinente de la distribución de agua potable en el municipio
Apoyo Mutuo: estará liderado por el gerente general quien coordinara la situación con el consejo municipal del Gestión de riesgo de Desastre y a su vez con los prestadores de servicios acueducto cercanos del municipio de Yondó. Determinar la necesidad de ayuda externa, a través del Consejo Departamental de Gestión del Riesgo de Desastres, Planes Departamentales para el de Agua y Saneamiento PDA, Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres y de manera articulada con el Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico.
Logística: Esta liderada por la coordinadora de Aseo, con el apoyo de los supervisores Acueducto y Alcantarillado.
Las actividades de evacuación, atención en salud, sostenibilidad alimentaria, elementos para la asistencia humanitaria, censo, actividad psicosocial, trabajo comunitario estarán liderados por el Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres
MOMENTO EN QUE SE LEVATA LA EMERGENCIA
El momento en el cual se valida la normalización de los sistemas de abastecimiento, se levanta la emergencia corresponde a la autorización por parte del Consejo Municipal de Gestión de Riesgo de Desastres en compañía del Gerente General de la ESP para la prestación normal del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo en el municipio de Yondó - Antioquia

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN	
AVENIDAD TORRENCIALES, REMOSIÓN DE MASA E INUNDACIONES	
ALERTA	AMARILLA: Acueducto: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la distribución de agua potable en el municipio al 25% de los suscriptores. La disminución de la disponibilidad de agua potable afecta la continuidad y presión de la red de distribución. Alcantarillado: Se presenta afectación en el 25% del área de la prestación del servicio de alcantarillado municipal. Aseo: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la recolección de residuos sólidos del municipio al 25% de los usuarios.
ACTIVIDAD	El Gerente de la Empresa de Aguas & Aseo de Yondó S.A. E.S.P, evaluará la información disponible de alerta y pone en conocimiento a los comités de emergencia y contingencia de Acueducto alcantarillado & Aseo. Los supervisores de Acueducto, Alcantarillado y la coordinadora de Aseo, evalúan los daños en los sistemas principalmente en las captaciones, aducciones, desarenadores y ERAR y se procede a programar los correctivos necesarios y se procede a programar los correctivos necesarios



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 106

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

	<p>Con el apoyo profesional administrativo, la logística para el transporte del personal del acueducto a los sistemas con mayor riesgo: captaciones, aducciones, desarenadores y ERAR.</p> <p>Con el almacenista se realizará una verificación de los recursos y materiales para asegurar la prestación normal de los servicios.</p> <p>El analista químico verifica la calidad de agua que se está otorgando a los usuarios.</p> <p>En los sistema de Acueducto, Alcantarillado & Aseo estiman un tiempo aproximado de suspensión en los servicios para los suscriptores afectados.</p>
ALERTA	<p>NARANJA:</p> <p>Acueducto: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la distribución de agua potable del municipio entre el 26%- 50% de los suscriptores.</p> <p>Alcantarillado: Se presenta reflujo de aguas negras por acometidas domiciliarias, anegación de viviendas, presentando una afectación entre el 26% - 50% del área de prestación del servicio de alcantarillado. Se presentan fallas en el tratamiento de aguas residuales domésticas.</p> <p>Aseo: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la recolección de residuos sólidos del municipio entre el 26-50% de los usuarios.</p>
ACTIVIDAD	<p>Se reúne el comité de emergencia y contingencia del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo, inicia con el protocolo de comunicaciones, monitorea los indicadores de prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado & Aseo, se verifican áreas de afectación y comunica la información al Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres.</p> <p>Los supervisores Acueducto, Alcantarillado y la coordinación de Aseo, evalúan los daños en los sistemas y se procede a programar los correctivos necesarios.</p> <p>La supervisores Acueducto, Alcantarillado & Aseo estiman un tiempo aproximado de suspensión en los servicios para los suscriptores afectados y lo comunica al profesional de servicio al cliente.</p> <p>Si es el caso se solicita carro-tanques de agua potable para los usuarios: se verifican los listados de alternativas de abastecimiento de agua con fuentes hídricas alternas y con apoyo interno entre PTAP</p> <p>En el caso de inundación se solicita la presencia de vector para limpieza de redes de alcantarillado.</p> <p>En caso de inundación se definen puntos estratégicos con la comunidad para recolección de residuos sólidos.</p>



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 107

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

ALERTA	ROJA: Acueducto: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la distribución de agua potable del municipio entre el 51% y el 100% de los usuarios. La disminución de la producción de agua ha hecho imposible el tratamiento de la planta y por tanto no se realiza abastecimiento a la red de distribución. Alcantarillado: Se generan signos de alarma al presentar una afectación entre el 51% y el 100% del área de prestación del servicio de Alcantarillado. Aseo: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la recolección de residuos sólidos entre el 51% y el 100% de los suscriptores.
ACTIVIDAD	El comité de emergencia y contingencia de la ESP, junto con el Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres se reúnen de forma permanente e indefinida en la sala de crisis y se inicia la atención de la emergencia, en donde se contempla el suministro de agua potable por medio de carro tanques, Se realiza inspección detallada de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado con sus respectivos supervisores Se estima costo de reparación de la estructura para puesta en marcha y se procede a verificar las fuentes de financiación locales y la necesidad de ayuda externa. La supervisores Acueducto & Alcantarillado estima un tiempo aproximado de suspensión en los servicios para los suscriptores afectados y lo comunica al profesional de servicio al cliente, para su difusión según protocolo de comunicaciones.
ACCIONES	
ANTES: Realizar las actividades de fortalecimiento de educación y capacitación al personal que integra el comité del presente Plan de Emergencias y Contingencias para la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado & Aseo. Controlar el nivel de los cuerpos de agua superficiales Tener contacto directo con el Consejo Municipal de Gestión de Riesgo de Desastres. Por otro lado es necesario establecer los puntos definidos por la ESP en donde la comunidad puede recoger agua potable de carro tanques en caso de emergencia. Informar y socializar con las entidades educativas, de salud y de apoyo ante emergencia el Plan de Emergencias y Contingencias para el sistema de Acueducto, Alcantarillado & Aseo. Tener contacto con empresas que puedan suministrar agua potable en carro tanques, servicio de vector y con proveedores que presten el servicio de maquinaria pesada. Cumplir los cronogramas de mantenimiento de los sistemas de captación, aducción y desarenación. Crear un sistema de alerta temprana, con las comunidades aguas arriba de las bocatomas. Realizar la inspección y mantenimiento sobre las redes de Acueducto & Alcantarillado, Cumplir con la programación de mantenimiento de las diferentes unidades de la Planta de Tratamiento de Agua Potable y sistema de alcantarillado con los equipos de protección personal requeridos para cada actividad.	



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOCIMILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 108

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

DURANTE:

Informar a los usuarios sobre puntos de suministro de agua potable, realizar la distribución de agua potable en los puntos definidos anteriormente con la comunidad. Verificar el cumplimiento de los niveles de comunicación de acuerdo a los niveles de alarma. Determinar la necesidad de ayuda externa, de acuerdo al nivel de alerta, analizar la calidad de agua potable para los usuarios. Verificar inundaciones en vías, reflujo de aguas negras por acometidas domiciliarias, anegación de viviendas, si la materialización del riesgo provoca fallas en las líneas de aducción se debe realizar el levantamiento topográfico y el rediseño del tramo afectado.

Dado el caso en que existan fugas en el sistema por daños en la tubería, se debe identificar el tramo afectado, realizar remoción de escombros o tierra y generar la recuperación de la misma en el menor tiempo posible, es necesario contar con repuestos y maquinaria en almacén para afrontar cualquier nivel de emergencia.

DESPUÉS:

Apoyar la rehabilitación de la prestación del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo en las zonas afectadas. Evaluar la actuación ante esta emergencia con el fin de modificar y evaluar el protocolo dispuesto.

Realizar socialización de lecciones aprendidas para tenerlas en cuenta en futuros eventos de emergencia. Determinar la retroalimentación y actualización del Plan de acuerdo a la realidad afrontada.

PROCEDIMIENTOS DE CONTINGENCIA INSTITUCIONAL

Evaluación: La verificación de las condiciones del riesgo estarán a cargo de la Oficina de planeación y proyectos y del Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres

Verificación de distribución de agua potable: Los operarios de la Plantas de Tratamiento de Agua Potable, en dirección de la subgerencia de acueducto y alcantarillado realizarán la verificación pertinente de la distribución de agua potable en el municipio


Apoyo Mutuo: estará liderado por el gerente general quien coordinara la situación con el consejo municipal del Gestión de riesgo de Desastre y a su vez con los prestadores de servicios acueducto cercanos del municipio de Yondó. Determinar la necesidad de ayuda externa, a través del Consejo Departamental de Gestión del Riesgo de Desastres, Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres.

Logística: Esta liderada por el Subgerente de Aseo, con el apoyo de la subgerencia de Acueducto y Alcantarillado.


Las actividades de evacuación, atención en salud, sostenibilidad alimentaria, elementos para la asistencia humanitaria, censo, actividad psicosocial, trabajo comunitario estarán liderados por el Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres

MOMENTO EN QUE SE LEVATA LA EMERGENCIA


El momento en el cual se valida la normalización de los sistemas de abastecimiento, se levanta la emergencia corresponde a la autorización por parte del Consejo Municipal de Gestión de Riesgo de Desastres en compañía del Gerente de la ESP para la prestación normal del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo en el municipio de Yondó - Antioquia

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 109
		Versión: 0

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN	
ACCIONES VIOLENTAS, CONTAMINACIÓN Y DERRAME DE SUSTANCIAS QUIMICAS	
ALERTA	<p>AMARILLA:</p> <p>Acueducto: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la distribución de agua potable del municipio al 20% de los suscriptores. La disminución de la disponibilidad de agua potable afecta la continuidad y presión de la red de distribución.</p> <p>Alcantarillado: Se presenta afectación en el 20% del área de la prestación del servicio de alcantarillado municipal.</p> <p>Aseo: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la recolección de residuos sólidos del municipio al 20% de los usuarios.</p>
ACTIVIDAD	<p>El Gerente de la Empresa de Aguas & Aseo de Yondó S.A. E.S.P, evaluará la información disponible de alerta y pone en conocimiento a los comités de emergencia y contingencia de Acueducto, Alcantarillado & Aseo.</p> <p>El analista químico verifica la calidad de agua que se está otorgando a los usuarios y si es necesario se ordena la suspensión del servicio de Acueducto.</p> <p>Los supervisores Acueducto, Alcantarillado y la coordinadora de Aseo, evalúan los daños o contaminación en los equipos y en la infraestructura y se procede a programar los correctivos necesarios.</p> <p>En caso de sospechar la presencia de sustancias contaminantes en alguna de las bocatomas o en las redes de alcantarillado, se deberá ordenar inmediatamente el cierre de la respectiva PTAP o ERAR.</p> <p>Según el tipo de sustancia detectada y con la asesoría del cuerpo de bomberos y demás entidades competentes se procede a realizar limpieza y desinfección de los componentes del sistema afectados.</p> <p>Con el almacenista, se realiza una verificación de los recursos y materiales para asegurar la prestación normal de los servicios.</p> <p>Los supervisores de Acueducto, Alcantarillado & Aseo estiman un tiempo aproximado de suspensión en los servicios para los suscriptores afectados y lo comunica al profesional de servicio al cliente. Se verifica cronograma de mantenimiento del vehículo compactador de residuo sólidos con el fin de asegurar la recolección y transporte al sitio de disposición final. Se verifican las condiciones de seguridad para la operatividad de los sistemas</p>
ALERTA	<p>NARANJA:</p> <p>Acueducto: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la distribución de agua potable del municipio entre el 26%- 50% de los suscriptores.</p> <p>Alcantarillado: Se presenta refluo de aguas negras por acometidas domiciliarias, anegación de viviendas, presentando una afectación entre el 26% - 50% del área de prestación del servicio de alcantarillado. Se presentan fallas en el tratamiento de aguas residuales domésticas.</p>

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOCIMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
		página: 1 de 110
Dependencia: Gerencia		Versión: 0


	<p>Aseo: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la recolección de residuos sólidos del municipio entre el 26-50% de los usuarios.</p>
ACTIVIDAD	<p>Se reúne el comité de emergencia y contingencia del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo, inicia con el protocolo de comunicaciones, monitorea los indicadores de prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado & Aseo, se verifican áreas de afectación y comunica la información al Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres.</p> <p>El analista químico verifica la calidad de agua que se está otorgando a los usuarios y si es necesario se ordena la suspensión del servicio de Acueducto.</p> <p>Los supervisores Acueducto & Alcantarillado y la coordinadora de Aseo, evalúan los daños o contaminación en los equipos y en la infraestructura y se procede a programar los correctivos necesarios.</p> <p>En caso de sospechar la presencia de sustancias contaminantes en alguna de las bocatomas o en las redes de alcantarillado, se deberá ordenar inmediatamente el cierre de la respectiva PTAP o ERAR.</p> <p>Según el tipo de sustancia detectada y con la asesoría del cuerpo de bomberos y demás entidades competentes se procede a realizar limpieza y desinfección de los componentes del sistema afectados.</p> <p>Con el almacenista, se realiza una verificación de los recursos y materiales para asegurar la prestación normal de los servicios.</p> <p>Los supervisores de Acueducto, Alcantarillado & Aseo estiman un tiempo aproximado de suspensión en los servicios para los suscriptores afectados y lo comunica al profesional de servicio al cliente. Se verifica cronograma de mantenimiento del vehículo compactador de residuo sólidos con el fin de asegurar la recolección y transporte al sitio de disposición final. Se verifican las condiciones de seguridad para la operatividad de los sistemas</p>
ALERTA	<p>ROJA:</p> <p>Acueducto: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la distribución de agua potable del municipio entre el 51% y el 100% de los usuarios. La disminución de la producción de agua ha hecho imposible el tratamiento de la planta y por tanto no se realiza abastecimiento a la red de distribución.</p> <p>Alcantarillado: Se generan signos de alarma al presentar una afectación entre el 51% y el 100% del área de prestación del servicio de Alcantarillado.</p> <p>Aseo: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la recolección de residuos sólidos entre el 51% y el 100% de los suscriptores.</p>
ACTIVIDAD	<p>El comité de emergencia y contingencia de la ESP, junto con el Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres se reúnen de forma permanente e indefinida en la sala de crisis y se inicia la atención de la emergencia, en donde se contempla el suministro de agua potable por medio de carro tanques, uso de baños portátiles o alquiler de vehículos Vactor y recolección de residuos sólidos en sitios definidos por la ESP</p>

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 111 Versión: 0

	<p>Se realiza una verificación de los recursos para asegurar la prestación normal de los servicios de Acueducto, Alcantarillado & Aseo.</p> <p>Se evalúa los daños y contaminación en los sistemas y se procede a programar los correctivos necesarios, solicitando adicionalmente la asesoría de personal experto en las sustancias químicas que den origen a la contaminación.</p> <p>Se estima el tiempo de suspensión del servicio y si es el caso se solicita carro tanques de agua potable para los usuarios o se verifica la opción de abastecimiento de agua potable por medio de apoyo mutuo con un prestador cercano al municipio.</p> <p>Se estima costo de reparación y descontaminación de las estructuras para puesta en marcha y se procede a verificar la necesidad de ayuda externa.</p> <p>Se define con la comunidad puntos estratégicos para recolección de residuos sólidos.</p>
--	---

ACCIONES

ANTES:	<p>Realizar las actividades de fortalecimiento de educación y capacitación al personal que integra el comité del presente Plan de Emergencias y Contingencias para la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado & Aseo. Controlar el nivel de los cuerpos de agua superficiales Tener contacto directo con el Consejo Municipal de Gestión de Riesgo de Desastres. Por otro lado es necesario establecer los puntos definidos por la ESP en donde la comunidad puede recoger agua potable de carro tanques en caso de emergencia.</p> <p>Informar y socializar con las entidades educativas, de salud y de apoyo ante emergencia el Plan de Emergencias y Contingencias para el sistema de Acueducto, Alcantarillado & Aseo.</p> <p>Tener contacto con empresas que puedan suministrar agua potable en carro tanques, servicio de vector y con proveedores que presten el servicio de maquinaria pesada.</p> <p>Cumplir los cronogramas de mantenimiento de los sistemas de captación, aducción y desarenación. Crear un sistema de alerta temprana, con las comunidades aguas arriba de las bocatomas.</p> <p>Realizar la inspección y mantenimiento sobre las redes de Acueducto & Alcantarillado, Cumplir con la programación de mantenimiento de las diferentes unidades de la Planta de Tratamiento de Agua Potable y sistema de alcantarillado con los equipos de protección personal requeridos para cada actividad.</p>
---------------	--

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 112 Versión: 0

DURANTE:

Informar a los usuarios sobre puntos de suministro de agua potable, realizar la distribución de agua potable en los puntos definidos anteriormente con la comunidad. Verificar el cumplimiento de los niveles de comunicación de acuerdo a los niveles de alarma. Determinar la necesidad de ayuda externa, de acuerdo al nivel de alerta, analizar la calidad de agua potable para los usuarios. Verificar inundaciones en vías, reflujo de aguas negras por acometidas domiciliarias, anegación de viviendas, si la materialización del riesgo provoca fallas en las líneas de aducción se debe realizar el levantamiento topográfico y el rediseño del tramo afectado.

Dado el caso en que existan fugas en el sistema por daños en la tubería, se debe identificar el tramo afectado, realizar remoción de escombros o tierra y generar la recuperación de la misma en el menor tiempo posible, es necesario contar con repuestos y maquinaria en almacén para afrontar cualquier nivel de emergencia.

DESPUÉS:

Apoyar la rehabilitación de la prestación del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo en las zonas afectadas. Evaluar la actuación ante esta emergencia con el fin de modificar y evaluar el protocolo dispuesto.

Realizar socialización de lecciones aprendidas para tenerlas en cuenta en futuros eventos de emergencia. Determinar la retroalimentación y actualización del Plan de acuerdo a la realidad afrontada.

PROCEDIMIENTOS DE CONTINGENCIA INSTITUCIONAL

Evaluación: La verificación de las condiciones del riesgo estarán a cargo de la Oficina de planeación y proyectos y del Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres

Verificación de distribución de agua potable: Los operarios de la Plantas de Tratamiento de Agua Potable, en dirección de la subgerencia de acueducto y alcantarillado realizarán la verificación pertinente de la distribución de agua potable en el municipio

Apoyo Mutuo: estará liderado por el gerente general quien coordinara la situación con el consejo municipal del Gestión de riesgo de Desastre y a su vez con los prestadores de servicios Acueducto cercanos del municipio de Yondó. Determinar la necesidad de ayuda externa, a través del Consejo Departamental de Gestión del Riesgo de Desastres, Planes Departamentales para el de Agua y Saneamiento PDA, Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres y de manera articulada con el Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico.

Logística: Esta liderada por el Subgerente de Aseo, con el apoyo de la subgerencia de acueducto y Alcantarillado.

Las actividades de evacuación, atención en salud, sostenibilidad alimentaria, elementos para la asistencia humanitaria, censo, actividad psicosocial, trabajo comunitario estarán liderados por el Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres

MOMENTO EN QUE SE LEVATA LA EMERGENCIA

El momento en el cual se valida la normalización de los sistemas de abastecimiento, se levanta la emergencia corresponde a la autorización por parte del Consejo Municipal de Gestión de Riesgo de Desastres en compañía del Gerente General de la ESP para la prestación normal del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo en el municipio de Yondó - Antioquia



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 113


Dependencia: Gerencia

Versión: 0

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN

SEQUIA

ALERTA	AMARILLA: Acueducto: La disminución de la disponibilidad de agua potable afecta la continuidad en hasta un 20% de la definida en condiciones normales. Alcantarillado: Se presenta afectación en el 20% del área de la presentación del servicio de alcantarillado municipal por la proliferación de vectores ante la disminución de caudales de las fuentes hídricas receptoras y el incremento de cargas contaminantes en las mismas.
ACTIVIDAD	<p>El Gerente de la Empresa de Aguas & Aseo de Yondó S.A. E.S.P, evaluará la información disponible de alerta y pone en conocimiento a los comités de emergencia y contingencia de Acueducto alcantarillado & Aseo.</p> <p>Los supervisores Acueducto & Alcantarillado, evalúa las afectaciones en los sistemas (principalmente en la captación) y se procede a programar los correctivos necesarios y las estrategias de cooperación interna entre PTAP</p> <p>Se monitorea permanentemente el nivel de agua de laguna del Miedo, junto con el mantenimiento periódico de la bocatoma y de la redes de aducción y conducción.</p> <p>Informar a la comunidad por medio de circulares el inicio de pruebas técnicas, correspondientes a suspensiones intermitentes a fin de establecer posibles cronogramas para el racionamiento de agua.</p>
ALERTA	NARANJA: Acueducto: La disminución de la disponibilidad de agua potable afecta la continuidad en un 26% hasta un 50% de la definida en condiciones normales. Alcantarillado: Se presenta afectación en el 26% hasta el 50% del área de la presentación del servicio de alcantarillado municipal por la proliferación de vectores ante la disminución de caudales de las fuentes hídricas receptoras y el incremento de cargas contaminantes en las mismas. Se presentan fallas en el tratamiento de aguas residuales domesticas
ACTIVIDAD	<p>Se reúne el comité de emergencia de la ESP, se inicia con el protocolo de comunicaciones, monitorea los indicadores de prestación del servicio de Acueducto, verificar los sistemas de abastecimiento y tratamiento con mayor afectación y comunica la información al Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres.</p> <p>Se monitorea permanentemente el nivel de agua la laguna del miedo y el mantenimiento periódico de la bocatoma y de la redes de aducción y conducción.</p> <p>Realizar actividades de racionamiento de agua por sectores, de acuerdo a los resultados de las pruebas técnicas e informar a los suscriptores los días y horas establecidos para la suspensión del servicio.</p>

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 114 Versión: 0

ALERTA	ROJA: Acueducto: La disminución de la disponibilidad de agua potable afecta la continuidad en un 51% hasta un 100% de la definida en condiciones normales. La disminución de la producción de agua ha hecho imposible el tratamiento den la planta y por tanto no se realiza abastecimiento a la red de distribución. Alcantarillado: Se presenta afectación en el 51% hasta el 100% del área de la presentación del servicio de alcantarillado municipal por la proliferación de vectores ante la disminución de caudales de las fuentes hídricas receptoras y el incremento de cargas contaminantes en las mismas.
---------------	---

ACTIVIDAD	<p>El comité de emergencia y contingencia de la ESP, junto con el Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres se reúnen de forma permanente e indefinida en la sala de crisis y se inicia la atención de la emergencia, en donde se contempla el suministro de agua potable por medio de carro tanques, Se realiza inspección detallada de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado con sus respectivos supervisores.</p> <p>El comité de emergencia y contingencia de la ESP junto con el Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres se reúnen de forma permanente e indefinida en la sala de crisis y se inicia la atención de la emergencia. Se realiza una verificación de los recursos para asegurar la prestación normal de los servicios de Acueducto & Alcantarillado.</p> <p>Se estima un tiempo aproximado de ausencia de los servicios para los suscriptores afectados.</p> <p>Se solicita carro de agua potable, para los usuarios y se verifica la opción de abastecimiento de agua potable por medio de apoyo mutuo con un prestador cercano al municipio.</p> <p>Se declara emergencia sanitaria, por incremento en los niveles de contaminación de las fuentes receptoras de vertimientos.</p>
------------------	---

ACCIONES

ANTES:	<p>Realizar las actividades de fortalecimiento de educación y capacitación al personal que integra el comité del presente Plan de Emergencias y Contingencias para la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado & Aseo. Controlar el nivel de los cuerpos de agua superficiales Tener contacto directo con el Consejo Municipal de Gestión de Riesgo de Desastres. Por otro lado es necesario establecer los puntos definidos por la ESP en donde la comunidad puede recoger agua potable de carro tanques en caso de emergencia.</p> <p>Informar y socializar con las entidades educativas, de salud y de apoyo ante emergencia el Plan de Emergencias y Contingencias para el sistema de Acueducto, Alcantarillado & Aseo.</p> <p>Tener contacto con empresas que puedan suministrar agua potable en carro tanques, servicio de vector y con proveedores que presten el servicio de maquinaria pesada. Desarrollar actividades de mejoramiento y conservación del ecosistema con el fin de mitigar el riesgo de desabastecimiento.</p> <p>Realizar inspección del mantenimiento el sistema de captación del servicio de Acueducto.</p>
---------------	---



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 115

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

DURANTE:

Informa a los usuarios sobre puntos de suministro de agua potable. Realizar la distribución de agua potable en los puntos definidos anteriormente con la comunidad. Comunicar a los usuarios sobre las medidas de desincentivo al consumo de agua aplicadas así como las medidas de uso eficiente y ahorro del agua a ejecutar.

Verificar el cumplimiento de los niveles de comunicación de acuerdo a los niveles de alarma. Determinar la necesidad de ayuda externa, de acuerdo al nivel de alerta. Analizar la calidad de agua potable para los usuarios

DESPUÉS:

Apoyar la rehabilitación de la prestación del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo en las zonas afectadas. Evaluar la actuación ante esta emergencia con el fin de modificar y evaluar el protocolo dispuesto.

Realizar socialización de lecciones aprendidas para tenerlas en cuenta en futuros eventos de emergencia. Determinar la retroalimentación y actualización del Plan de acuerdo a la realidad afrontada.

PROCEDIMIENTOS DE CONTINGENCIA INSTITUCIONAL

Evaluación: La verificación de las condiciones del riesgo estarán a cargo de la Oficina de planeación y proyectos y del Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres

Verificación de distribución de agua potable: Los operarios de la Plantas de Tratamiento de Agua Potable, en dirección de la subgerencia de acueducto y alcantarillado realizarán la verificación pertinente de la distribución de agua potable en el municipio


Apoyo Mutuo: estará liderado por el gerente general quien coordinara la situación con el consejo municipal del Gestión de riesgo de Desastre y a su vez con los prestadores de servicios acueducto cercanos del municipio de Yondó. Determinar la necesidad de ayuda externa, a través del Consejo Departamental de Gestión del Riesgo de Desastres, Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres.

Logística: Esta liderada por el Subgerente de Aseo, con el apoyo de la subgerencia de acueducto y alcantarillado.

Las actividades de evacuación, atención en salud, sostenibilidad alimentaria, elementos para la asistencia humanitaria, censo, actividad psicosocial, trabajo comunitario estarán liderados por el Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres

MOMENTO EN QUE SE LEVATA LA EMERGENCIA

El momento en el cual se valida la normalización de los sistemas de abastecimiento, se levanta la emergencia corresponde a la autorización por parte del Consejo Municipal de Gestión de Riesgo de Desastres en compañía del Gerente General de la ESP para la prestación normal del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo en el municipio de Yondó - Antioquia

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 116
		Versión: 0

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN	
INCENDIO	
ALERTA	<p>AMARILLA:</p> <p>Acueducto: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la distribución de agua potable en el municipio al 25% de los suscriptores. La disminución de la disponibilidad de agua potable afecta la continuidad y presión de la red de distribución.</p> <p>Alcantarillado: Se presenta afectación en el 25% del área de la prestación del servicio de Alcantarillado municipal.</p> <p>Aseo: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la recolección de residuos sólidos del municipio al 25% de los usuarios.</p>
ACTIVIDAD	<p>El Gerente de la Empresa de Aguas & Aseo de Yondó S.A. E.S.P, evaluará la información disponible de alerta y pone en conocimiento a los comités de emergencia y contingencia de Acueducto, Alcantarillado & Aseo.</p> <p>Notificar de manera inmediata al cuerpo de bomberos a la defensa civil, para luego seguir las instrucciones en materia de cooperación interinstitucional.</p> <p>Los supervisores de Acueducto, Alcantarillado y la coordinadora de Aseo, evalúan las afectaciones en los sistemas y se procede a programar los correctivos necesarios y las estrategias de cooperación interna entre PTAP.</p> <p>Se realiza monitoreo de la calidad del agua de la fuente de abastecimiento.</p> <p>Se realiza una verificación de los recursos para asegurar la prestación normal de los servicios, se verifica la calidad de agua que se está otorgando a los usuarios.</p> <p>Se estima un tiempo aproximado de suspensión en los servicios para los suscriptores afectados.</p>
ALERTA	<p>NARANJA:</p> <p>Acueducto: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la distribución de agua potable del municipio entre el 26%- 50% de los suscriptores.</p> <p>Alcantarillado: Se presenta afectación entre el 26% y el 50% del área de la presentación del servicio de alcantarillado municipal</p> <p>Aseo: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la recolección de residuos sólidos del municipio entre el 26% y el 50% de los usuarios.</p>
ACTIVIDAD	<p>Se reúne el comité de emergencia de la ESP, se inicia con el protocolo de comunicaciones, monitorea los indicadores de prestación del servicio de Acueducto, verificar las áreas afectadas por el incendio así como los sistemas de abastecimiento y demás infraestructuras con mayor afectación y comunica la información al Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres. Se evalúa los daños en los sistemas y se procede a programar los correctivos necesarios.</p>



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P


Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 117

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

	<p>Se mantiene el monitoreo de calidad del agua permanente en las áreas de influencia del incendio. Se realiza una verificación de los recursos para asegurar la prestación normal de los servicios.</p> <p>Se estima un tiempo aproximado de suspensión en los servicios para los suscriptores afectados y se procede a difundir dicha información a través de la oficina de atención al usuario.</p> <p>Se mantiene comunicación frecuente con el cuerpo de bomberos y la defensa civil</p>
ALERTA	<p>ROJA:</p> <p>Acueducto: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la distribución de agua potable del municipio al 51% y hasta el 100% de los usuarios.</p> <p>Alcantarillado: Se presenta afectación entre el 51% y el 100% del área de la presentación del servicio de alcantarillado municipal.</p> <p>Aseo: Se generan signos de alarma que afectan la prestación normal en la recolección de residuos sólidos al 51% y hasta el 100% de los suscriptores</p>
ACTIVIDAD	<p>El comité de emergencia y contingencia del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo, junto con el Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres se reúnen de forma permanente e indefinida en la sala de crisis y se inicia la atención de la emergencia.</p> <p>Se realiza una verificación de los recursos para asegurar la prestación normal de los servicios de Acueducto, Alcantarillado & Aseo. Se evalúa los daños en los sistemas y se procede a programar los correctivos necesarios. Se estima un tiempo aproximado de ausencia de los servicios para los suscriptores afectados.</p> <p>Se solicita carro de agua potable, baños portátiles y vector para otorgar servicio a los usuarios y recolección de residuos sólidos en los sectores priorizados. Se estima costo de arreglo de la estructura para puesta en marcha y se procede a verificar la necesidad de ayuda externa.</p> <p>Se verifica la opción de abastecimiento de agua potable por medio de apoyo mutuo con un prestador cercano al municipio</p>
ACCIONES	
ANTES:	<p>Realizar las actividades de fortalecimiento de educación y capacitación al personal que integra el comité del presente Plan de Emergencias y Contingencias para la prestación de los servicios de Acueducto y Alcantarillado. Tener contacto directo con el Consejo Municipal de Gestión de Riesgo de Desastres.</p> <p>Establecer los puntos con sectores en donde la comunidad puede recoger agua potable por medio de carro tanques y pueda entregar residuos sólidos en caso de emergencia. Informar y socializar con las entidades educativas, de salud y de apoyo ante emergencia el Plan de Emergencias y Contingencias para el sistema de Acueducto, Alcantarillado & Aseo. Tener contacto con empresas que puedan suministrar agua potable en carro tanques. Realizar la inspección y mantenimiento sobre la redes de Acueducto, Alcantarillado</p>

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
		página: 1 de 118
Dependencia: Gerencia		Versión: 0

Cumplir con la programación de mantenimiento de las diferentes unidades de la Planta de Tratamiento de Agua Potable y sistema de alcantarillado con los equipos de protección personal requeridos para cada actividad. Realizar mantenimiento a hidrantes

DURANTE:

Informar a los usuarios sobre puntos de suministro de agua potable, realizar la distribución de agua potable en los puntos definidos anteriormente con la comunidad. Verificar el cumplimiento de los niveles de comunicación de acuerdo a los niveles de alarma. Determinar la necesidad de ayuda externa, de acuerdo al nivel de alerta, analizar la calidad de agua potable para los usuarios. Verificar inundaciones en vías, reflujo de aguas negras por acometidas domiciliarias, anegación de viviendas, si la materialización del riesgo provoca fallas en las líneas de aducción se debe realizar el levantamiento topográfico y el rediseño del tramo afectado.

Delimitar áreas de afectación por presencia de incendio y que pueda afectar la prestación del servicio de Acueducto & Alcantarillado, realizar mantenimiento de extintores en áreas administrativas y operativas de la empresa de servicios Públicos

DESPUÉS:

Apoyar la rehabilitación de la prestación del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo en las zonas afectadas. Evaluar la actuación ante esta emergencia con el fin de modificar y evaluar el protocolo dispuesto.

Realizar socialización de lecciones aprendidas para tenerlas en cuenta en futuros eventos de emergencia. Desarrollar actuaciones de restauración de áreas de reserva forestal que hayan sido afectadas por eventos de incendios sobre las cuencas de abastecimiento del Acueducto. Determinar la retroalimentación y actualización del Plan de acuerdo a la realidad afrontada

PROCEDIMIENTOS DE CONTINGENCIA INSTITUCIONAL

Evaluación: La verificación de las condiciones del riesgo estarán a cargo de la Oficina de planeación y proyectos y del Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres

Verificación de distribución de agua potable: Los operarios de la Plantas de Tratamiento de Agua Potable, en dirección de la subgerencia de acueducto y alcantarillado realizarán la verificación pertinente de la distribución de agua potable en el municipio


Apoyo Mutuo: estará liderado por el gerente general quien coordinara la situación con el consejo municipal del Gestión de riesgo de Desastre y a su vez con los prestadores de servicios acueducto cercanos del municipio de Yondó. Determinar la necesidad de ayuda externa, a través del Consejo Departamental de Gestión del Riesgo de Desastres, Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres.

Logística: Esta liderada por la coordinadora de Aseo, con el apoyo de los supervisores de Acueducto y alcantarillado.

Las actividades de evacuación, atención en salud, sostenibilidad alimentaria, elementos para la asistencia humanitaria, censo, actividad psicosocial, trabajo comunitario estarán liderados por el Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres

MOMENTO EN QUE SE LEVATA LA EMERGENCIA

El momento en el cual se valida la normalización de los sistemas de abastecimiento, se levanta la emergencia corresponde a la autorización por parte del Consejo Municipal de Gestión de Riesgo de Desastres en compañía del Gerente General de la ESP para la prestación normal del servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo en el municipio de Yondó - Antioquia

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOCIMILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 119 Versión: 0

1.3.4 FORMATO DE EVALUACIÓN PARA DAÑOS

Es importante diligenciar el formato de evaluación de daño al momento que la emergencia se presente, esto con el fin evaluar y priorizar los daños, asimismo como los sistemas que requieran intervención inmediata para su reparación, dirigiendo todas las acciones hacia reducir el tiempo de interrupción en la prestación en el servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo, o para priorizar los sectores que requieran evaluaciones detalladas por el alto nivel de afectación.

Dicha evaluación de daños, también se convertirá en el largo plazo, en una herramienta para el análisis posterior al evento, que permita identificar debilidades presentes en los sistemas de Acueducto, Alcantarillado & Aseo, reuniendo conceptos técnicos fundamentales en la toma de decisiones en materia de inversiones para la prevención y mitigación de riesgos. El siguiente formato se muestra a continuación:




PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOCIMILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P


Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 120

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

 EMPRESA AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P.			
NIT: 811.021.151-6			
ACTIVIDAD ECONÓMICA: ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO			
FORMATO PARA EVALUACIÓN DE DAÑOS			
TIPO EVENTO			FECHA: <input type="text"/>
AREA DEL DAÑO (marque con una x)	ACUEDUCTO <input type="checkbox"/>	ALCANTARILLADO <input type="checkbox"/>	ASEO <input type="checkbox"/>
CARACTERISTICAS			
DESCRIPCIÓN DEL DAÑO			
LOCALIZACIÓN DEL DAÑO			
IMPACTO O PELIGRO QUE ORIGINA EL DAÑO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO O SOBRE EL ENTORNO			
REQUERIMIENTO PARA DEFINICIÓN PARCIAL O DEFINITIVA			
REPARACIÓN PARCIAL		REPARACIÓN DEFINITIVA	
PERSONAL	<input type="text"/>	PERSONAL	<input type="text"/>
RECURSOS ECONÓMICOS	<input type="text"/>	RECURSOS ECONÓMICOS	<input type="text"/>
RECURSOS TECNICOS	<input type="text"/>	RECURSOS TECNICOS	<input type="text"/>
SITUACIÓN ACTUAL DE OPERACIÓN DEL SISTEMA	<input type="text"/>		
NÚMERO DE SUSCRIPTORES AFECTADOS	<input type="text"/>		
NÚMERO DE PERSONAS AFECTADAS	<input type="text"/>		
TIEMPO ESTIMADO PARA REPARACIÓN/REHABILITACIÓN (días)	<input type="text"/>		
POSIBLES RIESGOS PARA LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	<input type="text"/>		
GRAFICO DE SITUACIÓN EVALUADA: POSIBLES RIESGO PARA LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS FOTOGRAFÍAS			
RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			
NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA	<input type="text"/>	CARGO	<input type="text"/>
ENTIDAD PRESTADORA DEL SERVICIO	<input type="text"/>	CORREO ELECTRONICO	<input type="text"/>
FECHA DILIGENCIAMIENTO	<input type="text"/>	TIENE ACTA DE CMGRD Y/O CDGRD	<input type="text"/>
MUNICIPIO - DEPARTAMENTO	<input type="text"/>		

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 121 Versión: 0

1.4 ASPECTO 4. ANALISIS POSTERIOR AL EVENTO

Acerca del análisis posterior al evento es verificar la efectividad y aplicabilidad del Plan de Emergencia y Contingencia para la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado & Aseo en el municipio de Yondó - Antioquia, se requiere recopilar las lecciones aprendidas y detectar oportunidades de mejora, las cuales se constituyen en un instrumento de afianzamiento de la presente herramienta, fundamentada en una gestión integral del riesgo en los tres niveles: conocimiento y reducción del riesgo y en el manejo del desastre.

Las actividades que se requieren desarrollar para evaluar la ejecución del plan de emergencia y contingencia son los siguientes:

- ✚ Elaborar un informe que contenga los aspectos relevantes referentes a acciones de mejora
- ✚ Realizar un (1) simulacro anual para afianzar la capacidad de respuesta del Consejo Municipal de Gestión de Riesgo del municipio de Yondó, Antioquia de la línea de mando propuesta en el presente plan.
- ✚ Diligenciar en casa uno de los eventos de emergencia, el formato de evaluación de la ejecución de respuesta o post evento del plan de Emergencia y Contingencia para el servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo en el municipio de Yondó – Antioquia




PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 122

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

	EMPRESA AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P.		
	NIT: 811.021.151 - 6		
	ACTIVIDAD ECONÓMICA: ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO		
	FORMATO DE EVALUACIÓN POSTERIOR AL EVENTO		
REGISTRO DE EVENTOS ACUEDUCTO			
Departamento:	Municipio:	Año:	Mes:
Tipo de Evento:		Fecha y Hora del Inicio del Evento:	
Suscriptores afectados:			
Tiempo de restablecimiento de la operación del servicio (días y horas)			
Componente del sistema de Acueducto afectado			
Costo para el restablecimiento del componente y/o servicio afectado (\$)			
Costo directo en que incurrió la empresa para atender el evento (\$)			
Elementos propios empleados para la atención de la contingencia			
Apoyo requerido con otras entidades			
Realizó muestreos durante la emergencia a la calidad de agua suministrada por los vehículos o medios			
ELEMENTOS PROPIOS EMPLEADOS PARA LA ATENCIÓN DE LA CONTINGENCIA			
Indicar SI / NO incurrió en el gasto de bolsas de agua, carro tanques, camiones cisterna, volquetas, equipos de bombeo, material de obra, retroexcavadora, plantas portátiles para potabilización, entre otros.			
APOYO REQUERIDO CON OTRAS ENTIDADES			
Indicar Si/No requirió apoyo de UNGRD, Car, Cruz Roja, VASB, Gobernación, Alcaldía, Ejercito, Policía Nacional, Armada Nacional, Fuerza Aérea, Defensa Civil, CMGRD, CDGRD, Bomberos, entre otros.			
APOYO REQUERIDO CON OTRAS ENTIDADES			
Indicar Si/No requirió apoyo de Lista bolsas de agua, carro taques, camiones cisterna, volquetas, equipos de bombeo, material de obra, retroexcavadora, entre otros.			




PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 123

Dependencia: Gerencia

Versión: 0

	EMPRESA AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P.		
	NIT: 811.021.151 - 6		
	ACTIVIDAD ECONÓMICA: ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO		
	FORMATO DE EVALUACIÓN POSTERIOR AL EVENTO		
REGISTRO DE EVENTOS ALCANTARILLADO			
Departamento:	Municipio:	Año:	Mes:
Tipo de Evento:		Fecha y Hora del Inicio del Evento:	
Suscriptores afectados:			
Tiempo de restablecimiento de la operación del servicio (días y horas)			
Componente del sistema de Alcantarillado afectado			
Costo para el restablecimiento del componente y/o servicio afectado (\$)			
Costo directo en que incurrió la empresa para atender el evento (\$)			
Elementos propios empleados para la atención de la contingencia			
Apoyo requerido con otras entidades			
Realizó muestreos durante la emergencia a la calidad de agua suministrada por los vehículos o medios			
ELEMENTOS PROPIOS EMPLEADOS PARA LA ATENCIÓN DE LA CONTINGENCIA			
Indicar SI / NO incurrió en el gasto de bolsas de agua, carro tanques, camiones cisterna, volquetas, equipos de bombeo, material de obra, retroexcavadora, plantas portátiles para potabilización, entre otros.			
APOYO REQUERIDO CON OTRAS ENTIDADES			
Indicar Si/No requirió apoyo de UNGRD, Car, Cruz Roja, VASB, Gobernación, Alcaldía, Ejercito, Policía Nacional, Armada Nacional, Fuerza Aérea, Defensa Civil, CMGRD, CDGRD, Bomberos, entre otros.			
APOYO REQUERIDO CON OTRAS ENTIDADES			
Indicar Si/No requirió apoyo de Lista bolsas de agua, carro taques, camiones cisterna, volquetas, equipos de bombeo, material de obra, retroexcavadora, entre otros.			



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOCIMILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P


Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 124

Dependencia: Gerencia

Versión: 0


	EMPRESA AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P.		
	NIT: 811.021.151 - 6		
	ACTIVIDAD ECONÓMICA: ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO		
	FORMATO DE EVALUACIÓN POSTERIOR AL EVENTO		
REGISTRO DE EVENTOS ASEO			
Departamento:	Municipio:	Año:	Mes:
Tipo de Evento:	Fecha y Hora del Inicio del Evento:		
Suscriptores afectados:			
Tiempo de restablecimiento de la operación del servicio (días y horas)			
Componente del sistema de Aseo afectado			
Costo para el restablecimiento del componente y/o servicio afectado (\$)			
Costo directo en que incurrió la empresa para atender el evento (\$)			
Mantenimiento correctivo a los vehículos			
Inclusión de vehículos de contingencia en la operación-Actividad de recolección y transporte de residuos (volqueta, vehículo compactador de soporte, otros)			
Incremento en las frecuencias de recolección para atender el evento			
Inclusión de vehículos de contingencia en la operación-Actividad de barrido y limpieza			
Incremento en las frecuencias de barrido y limpieza para atender el evento			
Disposición Final de residuos en sitio alternativo (diligenciar si se presentaron eventos en el sitio de disposición final)			
Adecuaciones y Acciones Correctivas al Sitio de Disposición final			
Uso de carro tanques, carro de bomberos y otros en caso de incendio en el sitio de disposición final			
OTRAS ACCIONES (DESCRIBIR BREVEMENTE OTRAS ACCIONES EJECUTADAS PARA NORMALIZAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO)			
OBSERVACIONES (DOCUMENTAR OBSERVACIONES DEL EVENTO REGISTRADO)			
ELEMENTOS PROPIOS EMPLEADOS PARA LA ATENCIÓN DE LA CONTINGENCIA			
Indicar SI / NO incurrió en el gasto de bolsas de agua, carro tanques, camiones cisterna, volquetas, equipos de bombeo, material de obra, retroexcavadora, plantas portátiles para potabilización, entre otros.			
APOYO REQUERIDO CON OTRAS ENTIDADES			
Indicar Si/No requirió apoyo de UNGRD, Car, Cruz Roja, VASB, Gobernación, Alcaldía, Ejército, Policía Nacional, Armada Nacional, Fuerza Aérea, Defensa Civil, CMGRD, CDGRD, Bomberos, entre otros.			
APOYO REQUERIDO CON OTRAS ENTIDADES			
Indicar Si/No requirió apoyo de Lista bolsas de agua, carro taques, camiones cisterna, volquetas, equipos de bombeo, material de obra, retroexcavadora, entre otros.			

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 125 Versión: 0

CAPITULO 2: EJECUCIÓN DE LA RESPUESTA

Las acciones que se ejecuten por parte de la Empresa de Servicios Públicos de Yondó, durante las situaciones de emergencia o desastres deben ser inmediatas y oportunas para asegurar la calidad y continuidad en la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado & Aseo, requiriéndose entonces la aplicación de los protocolos de actuación ya vistos anteriormente, las cuales tiene siguientes actividades indispensables para la ejecución de la respuesta:

1. **Activación Institucional y comunitaria:** Se establece para cada evento un sistema de monitoreo de alerta o alarma, para este caso se definió en los protocolos de actuación anteriormente descritos, para luego en este punto, realizar la activación de declaratoria de alerta.
2. **Notificación:** De acuerdo al nivel de alerta se convoca a las entidades involucradas conforme lo definido en la línea de mando y en la asignación de responsabilidades, para luego proceder a realizar la reunión en oficina de Gerencia de la Empresa de Servicios Públicos de Yondó o en la respectiva sala de crisis, definida como la sala de juntas del despacho del Alcalde municipal de Yondó, de acuerdo a la emergencia presentada.
3. **Evaluación del evento:** Durante la primera hora de la emergencia se debe verificar la evaluación para obtener la siguiente información.
 - Características generales de lo ocurrido
 - Consecuencias generadas en la infraestructura de Acueducto, Alcantarillado & Aseo
 - Evaluación de las vías para verificar accesibilidad de transporte para ingreso de carro tanques de agua potable y/o Vactor y/o compactadores.
 - Corroborar el estado de las zonas ribereñas a los cuerpos de agua y playas
 - Coordinas acciones con la empresa de Servicios Públicos de Yondó
4. **Protocolo de contingencia:** Se ejecutan las acciones para controlar la situación conforme los protocolos de actuación, se realiza priorización de actividades e inversiones de acuerdo a la evaluación del evento realizada anteriormente.

	PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOCIMILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO & ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P	Fecha de emisión Octubre de 2018
	Dependencia: Gerencia	página: 1 de 126 Versión: 0

- 5. Responsable y Coordinación:** En la sala de crisis asignada se definirán los responsables de acuerdo al plan de contingencia para movilizar, y priorizar el suministro de agua potable y para liderar el manejo de aguas residuales domésticas y el manejo de residuos sólidos que puedan llegar a generar amenaza de Higiene y Salud a la población.
- 6. Implementación logística:** La Empresa de Servicios Públicos de Yondó, así como las comisiones involucradas en el Comité Central de emergencias y contingencias para el servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo del municipio, dispondrán de elementos, insumos equipos y/o recursos económicos que garanticen el adecuado soporte logístico para las diferentes actuaciones, en este aspecto se verifica si supera la capacidad municipal, departamental o nacional de acuerdo a cada caso.
- 7. Implementar programas de uso eficiente y ahorro del agua:** Dar a conocer a la comunidad las prácticas adecuadas para el ahorro y uso eficiente de agua, con el fin de asegurar un adecuado manejo del recurso vital.
- 8. Cierre:** Una vez superado el proceso de actuación ante la emergencia el Comité Central o el Comité encargado se reunirá en la sala de crisis o en la oficina de Gerencia dependiendo al emergencia, para analizar y evaluar que las acciones ejecutadas controlen totalmente la emergencia o contingencia presentada y se rehabilite la prestación normal del servicio de Acueducto & Alcantarillado.
- 9. Evaluación:** Se realiza un análisis de la actuación y con base a las lecciones aprendidas y se implementan acciones de mejora del Plan de Emergencias y Contingencias para el servicio de Acueducto, Alcantarillado & Aseo del municipio de Yondó.



PLAN DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA ASOCIADOS
A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
& ASEO DE LA EMPRESA DE AGUAS & ASEO DE YONDÓ
S.A. E.S.P

Fecha de emisión
Octubre de 2018

página: 1 de 127

Dependencia: Gerencia

Versión: 0