



Municipio de Yondó

MUNICIPIO DE YONDÓ
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
NIT N. 890.984.265-6



INFORME DE GESTION AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A E.S.P 2017

La empresa Aguas Y Aseo De Yondó S.A. E.S.P. durante el 2017 ha prestado los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, ejecutando actividades como; captación, tratamiento y distribución de agua potable, recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos, barrido y limpieza de vías y áreas públicas, recolección y evacuación de aguas residuales domésticas, atención al usuario, reparación de daños en tuberías de acueducto y alcantarillado e instalación de acometidas de acueducto y alcantarillado, mantenimiento de canales de drenaje y sistemas de aguas lluvias.

SECTOR ACUEDUCTO

La empresa Aguas y Aseo De Yondó S.A. - E.S.P. durante el 2017 ha prestado los siguientes servicios de acueducto en las áreas urbana y rural:

- ✓ Se captaron aproximadamente **1.087.992** (m3) metros cúbicos de agua cruda proveniente de la fuente de captación conocida como La Laguna de Miedo, esto equivale a aproximadamente **2.980,80** m3/día.
- ✓ Se trataron aproximadamente **974.396** (m3) metros cúbicos en las plantas de tratamiento de agua potable del acueducto urbano y rural del área plana.
- ✓ Se facturaron aproximadamente **516.491** (m3) metros cúbicos, diariamente la empresa deja de facturar **1.236,9** m3, el **58,9%** del agua no se factura por los siguientes motivos el 7% representa la perdida desde la conducción (3,8 km), el 10% representa la perdida por suministro sin medición y el 41,9% representa las perdidas por conexiones indebidas y omisión del medidor.
- ✓ Durante el periodo de 2017 se presentó una pérdida aproximadamente **457.905** m3 de agua apta para consumo humano entre la conducción y el suministro.

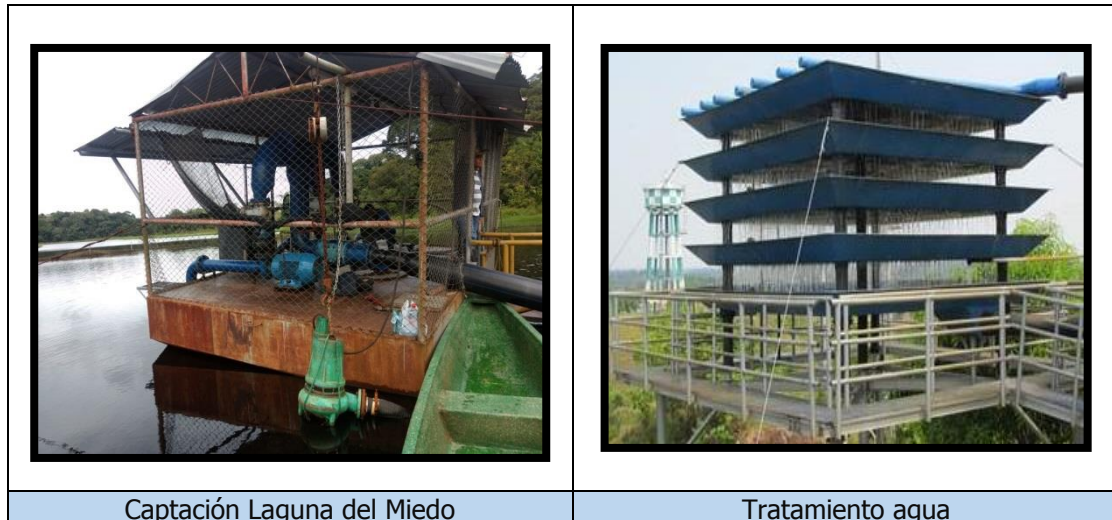


Municipio de Yondó

MUNICIPIO DE YONDÓ
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
NIT N. 890.984.265-6

*Oportunidad
para todos!*

GIBERT
CARTAGENA ROJAS
ALCALDE DE YONDO 2016 - 2019



La empresa Aguas y Aseo De Yondó S.A. - E.S.P. durante el periodo del 2017 se realizaron las siguientes actividades:

- ✓ Profundización de tubería de 2", extensión de acometidas y reparación de fugas en el barrio Urbanización el prado.
- ✓ Reparación de fuga en tubería de 10" red principal.
- ✓ Reparación de fugas en medidores reportadas por los usuarios en diferentes barrios del casco urbano.
- ✓ Profundización de tuberías barrio el prado, permitiendo los trabajos de pavimentación.
- ✓ Reparación de fugas en el barrio central (frente a Cootranscoy) y en el barrio el progreso (frente a la cancha polideportiva).
- ✓ Instalación de 8 ML de tubería PVC UZ 8" y una Unión de reparación RDE 21 Φ 8" debido a un daño ocasionado por maquinaria de FERROCOL S.A, empresa contratista de la ruta del cacao, donde se encuentra ubicado el box culver que está siendo intervenido por esta.
- ✓ Reparación de fuga en tubería de 1/2" Red Domiciliaria.
- ✓ Anulación de hidrante solicitado por el usuario Alberto Tamayo, ya que se encontraba en el corredor de la casa – B. 3 de octubre
- ✓ Reparación de fuga barrio los naranjos
- ✓ Mantenimiento a la válvula de corte de 10", debido a que presenta paso cada vez que se abre la válvula que abastece a las veredas.
- ✓ Supervisión en la realización de By Pass de 8" que ejecutó la empresa contratista: Consorcio de Ingecar S.A, con el fin de la construcción del Box Culver



Municipio de Yondó

MUNICIPIO DE YONDÓ
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
NIT N. 890.984.265-6

*Oportunidad
para todos!*

GIBERT
CARTAGENA ROJAS
ALCALDE DE YONDO 2016 - 2019

- ✓ Visitas por alto consumo y seguimiento a conexiones ilícitas con el objetivo de hallar pérdidas significativas en la red de acueducto veredal.



Suministro de agua potable



Reparación de daños

- ✓ Se realizó Mantenimiento general a la planta de tratamiento de agua potable municipal.



cambio de bombas de pre y post cloración



Municipio de Yondó

MUNICIPIO DE YONDÓ
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
NIT N. 890.984.265-6

*Oportunidad
para todos!*

GIBERT
CARTAGENA ROJAS
ALCALDE DE YONDO 2016 - 2019



Lavado y cambio de materiales de la torre de aireación

SECTOR ALCANTARILLADO Y SISTEMA HIDRAULICOS PLUVIAL

Durante la vigencia del año 2017, la empresa Aguas Y Aseo de Yondó S.A E.S.P realizo las siguientes actividades:

- ✓ Destaponamiento en el barrio urbanización el Prado. Excavación para reparación de tubería de 8"
- ✓ Destaponamiento barrio villa María, extracción de material granular en el manhol sanitario.
- ✓ Limpieza de manholes en el barrio 25 de enero.
- ✓ Destaponamiento en cajas domiciliarias de aguas negras barrio el Prado.
- ✓ Desconexión de acometida sanitaria del manhol y conexión a la red principal.
- ✓ Reparación de fugas sanitarias en el barrio central.
- ✓ Destaponamiento de tubería de descarga de aguas residuales, punto de bombeo el Paraíso.
- ✓ Levantamiento del nivel del manhol en el B. 25 de enero.
- ✓ Destaponamiento en la caja de registro del coliseo Benito Arias con su respectiva construcción de tapa
- ✓ Corrección de fuga en la casa de la cultura y atracado de la tubería con concreto para así evitar que dañen la tubería de acueducto y alcantarillado.
- ✓ Destaponamiento Estructuras Hidráulicas Agua Residual (Manholes).
- ✓ Mantenimiento Sobre las Estructuras de Descarga Pluvial De los Barrios Progreso y Parte del Barrio Central
- ✓ Mantenimiento Sistemas Hidráulicos Pluviales (Sumideros)



Municipio de Yondó

MUNICIPIO DE YONDÓ
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
NIT N. 890.984.265-6

*Oportunidad
para todos!*

GIBERT
CARTAGENA ROJAS
ALCALDE DE YONDO 2016 - 2019



Mantenimiento Sistemas Hidráulicos
Pluviales (Sumideros)



Limpieza del sistema alcantarillado con
camión vector

SECTOR ASEO

• Gestión Integral de Residuos Solidos

✓ Residuos Sólidos Recolectados

Durante el periodo del año 2017 se han recolectado, transportado y dispuesto aproximadamente 1410 toneladas de residuos sólidos en el Relleno Sanitario las Américas.

Dando cumplimiento a la ruta de recolección la cual se establece de Lunes a Viernes

DÍAS	BARRIOS
Lunes – Jueves	CENTRAL, EL PROGRESO, JORGE ELIECER GAITÁN, PARAÍSO, EL 25 DE ENERO, LOS NARANJOS.
	CANTARANA, LA PAZ, 23 DE JULIO, BRISAS DEL ORIENTE, LA VICTORIA, TRES DE OCTUBRE, COLONIA SUR, LA ESPAÑOLA, JOSÉ DOMINGO OLIVEROS, EL PRADO NUEVO, PRADO VIEJO, VILLA MARÍA.
Martes – Viernes	
	SECTOR RURAL
Miércoles	LA CABAÑA, CORREGIMIENTO SAN MIGUEL DEL TIGRE, PUERTO LOS MANGOS, PUERTO TOMAS, PUERTO CASABE, LA PAZ, X10, LA CÓNDOR, LAGUNA DEL MIEDO, REPRESA, SAN LUIS BELTRÁN KILOMETRO 5.

✓ Residuos reciclables recolectados

En cumplimiento del PGIRS Municipal, la empresa ha realizado las siguientes actividades:



Municipio de Yondó

MUNICIPIO DE YONDÓ
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
NIT N. 890.984.265-6



GIBERT
CARTAGENA ROJAS
ALCALDE DE YONDO 2016 - 2019

- Gestiones para el aprovechamiento de los residuos sólidos donde se ha logrado implementar la ruta selectiva para el aprovechamiento de los residuos sólidos. El aprovechamiento de residuos es de 55 toneladas.
- Capacitaciones con el fin educar a la comunidad en el manejo de residuos sólidos, aprovechables en los barrios del municipio de Yondó.
- Socialización y Sensibilización de la nueva ruta selectiva, la cual se activara partir del 14 de Noviembre de 2017, la cual operara los días martes – miércoles. Contará con seis (06) recicladores de oficio, certificados en competencias labores. “Clasificar los residuos sólidos recuperables de acuerdo con las normas establecidas y la forma de venta”



Capacitaciones manejo de residuos solidos



Disposición de residuos sólidos

Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas

- En el 2017 se han barrido aproximadamente 252 kilómetros lineales de vías y áreas públicas, de lunes a viernes.
- Para la actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas en el 2017 se ha recolectado aproximadamente 1214 kg de residuos sólidos, los cuales son transportados y dispuestos en el relleno sanitario.



Municipio de Yondó

MUNICIPIO DE YONDÓ
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
NIT N. 890.984.265-6

*Oportunidad
para todos!*

GIBERT
CARTAGENA ROJAS
ALCALDE DE YONDO 2016 - 2019



barrido y limpieza de vías y áreas públicas



Residuos Recolectados

RECUPERACIÓN DE CARTERA

La empresa Aguas y Aseo de Yondó S.A E.S.P. tiene como única fuente de ingresos de recursos propios, el recaudo y la recuperación de cartera que se encuentra en situación de morosidad.

La cartera morosa del año 2017 está por valor de MIL QUINIENTOS CUARENTA Y SEIS MILLONES OCHOCIENTOS TRECE MIL NOVECIENTOS SESENTA Y TRES PESOS MCTE (\$1.546.813.963.00).

Para la recuperación de la cartera se ha implementado la siguiente política:

Reducción de hasta el 100% de los intereses, que se le adeuden a la empresa, siempre y cuando se cancele en un único pago el valor total del capital adeudado, o la reducción programada de intereses acorde al porcentaje del pago de capital de la siguiente forma:

Abono del 50% de capital = Descuento del 50% de intereses
Abono del 60% de capital = Descuento del 60% de intereses
Abono del 70% de capital = Descuento Del 70% de intereses
Abono del 80% de capital = Descuento del 80% de intereses
Abono del 90% de capital = Descuento del 90% de intereses

Durante el periodo del 2017 se ha Realizaron 100 Acuerdos de pagos y la reducción de intereses, con el cual se logró Recuperar el valor de

Carrera 55 N° 46 A 16. Barrio Colonia Sur.
Teléfono: 01 8000 400 108. Fax: (57-4) 8 325 109. Código Postal: 053410.
www.yondo-antioquia.gov.co. Correo-e: contactenos@yondo-antioquia.gov.co



Municipio de Yondó

MUNICIPIO DE YONDÓ
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
NIT N. 890.984.265-6



GIBERT
CARTAGENA ROJAS
ALCALDE DE YONDO 2016 - 2019

DOSCIENTOS CINCUENTA Y OCHO MILLONES CUATROCIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS SETENTA Y OCHO PESOS \$ 258.445.278 de la cartera morosa.

PQRS

La gestión realizada a corte de Octubre de 2017, respecto de las solicitudes presentadas por nuestros clientes corresponde a 798 atenciones. Los servicios sobre los que se presente el mayor número de peticiones, quejas y reclamos es:

Durante el periodo observado se presentaron 608 casos tipificados de PQR, en su mayoría estas obedecen a:

- ✓ Pagos efectuado y no reconocidos por empresa, por realizarse fuera del periodo de pago
- ✓ Alto consumo
- ✓ Taponamientos de manholes
- ✓ Fuga de agua potable
- ✓ Solicitud de instalación de acometida
- ✓ Reconexiones y suspensiones
- ✓ Atención al usuario se presentaron 230 solicitudes, las cuales corresponden a: paz y salvos, disponibilidad de servicios, autorización de descuentos, solicitud de información (acuerdos de pago, descuentos), y órdenes de pago (abonos, pagos de consumo), cambio de suscriptor y actualización de datos del datos del suscriptor.

PROYECTOS

• PROYECTOS 2015-2016

- ✓ CONSTRUCCIÓN CANALIZACIÓN DEL CAÑO COLECTOR DESDE LA ESTACION DE BOMBEO LA VICTORIA HASTA LA ESTACION EL BOMBEO EL PROGRESO DEL MUNICIPIO DE YONDÓ ANTIOQUIA

El municipio de Yondó Antioquia se realizó la sustentación de la solicitud de adicional ante el OCAD CORMADALENA DE MUNICIPIOS RIBEREÑOS DEL RIO GRANDE DEL MADALENA MEDIO Y DEL CANAL DEL DIQUE el cual fue aprobado cumpliendo con el acuerdo 037 de 2017 por el OCAD.



Municipio de Yondó

MUNICIPIO DE YONDÓ
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
NIT N. 890.984.265-6



GIBERT
CARTAGENA ROJAS
ALCALDE DE YONDO 2016 - 2019

- **PROYECTOS EJECUTADOS Y FINALIZADOS EN EL 2017**

- ✓ PROYECTO CONSTRUCCIÓN DE UN SISTEMA DE ACUEDUCTO PARA LA VEREDA CAÑO BODEGAS EN EL MUNICIPIO DE YONDÓ, ANTIOQUIA, OCCIDENTE.

Este proyecto comprendió la construcción de un acueducto rural, localizado en el centro poblado rural caño bodegas, cuya población a beneficiar es de 60 personas, que gozaran de un servicio de agua potable apta para el consumo humano. El proyecto contemplo la perforación de pozo a 80 ml de agua que garantiza el suministro en época de verano, una planta de potabilización que permitirá transformar en apta el agua para el consumo humano, un tanque elevado que suministrara la presión necesaria para la distribución, la cual se hará con el sistema de redes de distribución en tubería PVC que llegara a los domicilios de cada uno de los usuarios.



- ✓ CONSTRUCCIÓN Y/O REMPLAZO DE 30 POZOS SEPTICOS EN LA VEREDA LA LAGUNA DEL MIEDO EN EL MUNICIPIO DE YONDÓ, ANTIOQUIA.

En este proyecto se realizó la instalación de 30 sistemas de descarga de aguas residuales con pozos sépticos beneficiando a treinta (30) familias de bajo recursos las cuales mejoraron su calidad de vida reduciendo los



Municipio de Yondó

MUNICIPIO DE YONDÓ
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
NIT N. 890.984.265-6

*Oportunidad
para todos!*

GIBERT
CARTAGENA ROJAS
ALCALDE DE YONDO 2016 - 2019

impactos ambientales encontrados en la zona. Estos impactos ambientales van desde la contaminación de fuentes hídricas, cultivos, extensiones de tierras y flora alrededor.



Instalación pozos sépticos

- ✓ PROYECTO CONSTRUCCIÓN DE UN SISTEMA DE ACUEDUCTO PARA LA VEREDA LA RAYA SECTOR LA CAPILLA EN EL MUNICIPIO DE YONDÓ, ANTIOQUIA, OCCIDENTE.

Esta alternativa comprendió la construcción de un acueducto rural, localizado en el centro poblado denominado La capilla, cuya población a beneficiar es de 125 personas, que gozaran de agua potable apta para el consumo humano. El proyecto contemplará la perforación de pozo de agua que garantizará el suministro en época de verano, una planta de potabilización que permitirá transformar en apta el agua para el consumo humano, un tanque elevado que suministrara la presión necesaria para la distribución, la cual se hará con el sistema de redes de tubería PVC que llegara a los domicilios de cada uno de los usuarios.



Municipio de Yondó

MUNICIPIO DE YONDÓ
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
NIT N. 890.984.265-6

*Oportunidad
para todos!*

GIBERT
CARTAGENA ROJAS
ALCALDE DE YONDO 2016 - 2019



- ✓ PROYECTO CONSTRUCCIÓN Y REPOSICIÓN LÍNEAS DE ACUEDUCTO EN LAS VEREDAS VIETNAM, PUERTO CASABE E INTERCONEXIÓN PUERTO LOS MANGOS DEL MUNICIPIO, ANTIOQUIA, OCCIDENTE.

Este proyecto comprendió la CONSTRUCCIÓN Y REPOSICIÓN LÍNEAS DE ACUEDUCTO EN LAS VEREDAS VIETNAM , PUERTO CASABE E INTERCONEXIÓN PUERTO LOS MANGOS DEL MUNICIPIO DE, cuya población a beneficiar es la siguiente: En la vereda Vietnam, una población aproximada de 105 habitantes, en la vereda Puerto casabe con una población aproximada de 325 habitantes y en la vereda Puerto Los Mangos con una población de 324 habitantes; en éstas poblaciones se presentan deficiencias en las condiciones como se distribuye el agua para consumo humano, conociendo los diferentes factores que influyen en la problemática, como lo son las condiciones topográficas, disminución de caudal en épocas de verano por lo cual se generó la necesidad proyectada.



Municipio de Yondó

MUNICIPIO DE YONDÓ
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
NIT N. 890.984.265-6

*Oportunidad
para todos!*

GIBERT
CARTAGENA ROJAS
ALCALDE DE YONDO 2016 - 2019



DOMICILIARIAS VEREDA VIETNAM



INTERCONEXION PUERTO LOS MANGOS

• PROYECTOS EN GESTIÓN

- ✓ Construcción de un sistema de acueducto y alcantarillado en la vereda san Luis Beltrán en el municipio de Yondó, Antioquia. ***En revisión por parte de la federación colombiana de municipios.***
- ✓ Construcción de un sistema de acueducto para la vereda san juan de Ité en el municipio de Yondó, Antioquia, occidente. ***Radicado gerencia servicios públicos Antioquia.***
- ✓ Construcción de un Sistema de Acueducto para La Vereda La Soledad en el Municipio de Yondó, Antioquia, Occidente. ***Radicado gerencia servicios públicos Antioquia.***



Municipio de Yondó

MUNICIPIO DE YONDÓ
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
NIT N. 890.984.265-6



GIBERT
CARTAGENA ROJAS
ALCALDE DE YONDO 2016 - 2019

- ✓ Construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales domesticas del centro urbano san miguel del tigre, Yondó, Antioquia. ***Suspendido Por Situación De Predio***
- ✓ Construcción del sistema de alcantarillado sanitario en las veredas puerto Matilde y san francisco en el municipio de Yondó, Antioquia. ***Radicado Viceministerio De Agua.***



GESTION DE PROYECTOS


JOSE ROMAN DEVIA PEÑATE
Gerente
Aguas & Aseo de Yondó S.A E.S.P